

Министерство просвещения Республики Казахстан
Национальная академия образования имени И. Алтынсарина



**Образовательные программы курсов повышения квалификации
для специалистов в сфере охраны прав детей, социальных педагогов,
педагогов-психологов и заместителей директоров
по воспитательной работе.**

Астана
2022

Рекомендовано к изданию Ученым советом Национальной академии образования им. И. Алтынсарина (протокол №6 от 25 мая 2022 года)

Образовательные программы курсов повышения квалификации для специалистов в сфере охраны прав детей, педагогов-психологов и заместителей директоров по воспитательной работе. – Астана: НАО имени И. Алтынсарина, 2022. – 245 с.

© Национальная академия образования
им. И. Алтынсарина, 2022

Содержания

1	Образовательные программы курсов ПК для секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	4
2	Образовательные программы курсов ПК для членов Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;	46
3	Образовательные программы курсов ПК для специалистов по защите прав детей отделов, органов опеки и попечительства и управлений образования	87
4	Образовательные программы курсов ПК для социальных педагогов; социальных педагогов и воспитателей организаций для детей-сирот и детей ОБПР	125
5	Образовательные программы курсов ПК для педагогов-психологов	143
6	Образовательные программы курсов ПК для заместителей директоров по воспитательной работе	181

Образовательная программа курса повышения квалификации для секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав

1. Общие положения

1. Образовательная программа курса «Образовательные программы курсов ПК для секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав» (Далее – программа) предназначена для обучения секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на казахском и русском языках.

2. Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций для обучения секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - Комиссия) является постоянно действующим коллегиальным органом, обеспечивающим координацию деятельности государственных органов и учреждений в сфере профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов.

Областная, районная, городская и районная в городе Комиссия образуется при соответствующем местном исполнительном органе (акимате).

[Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав - ИПС "Әділет" \(zan.kz\).](#)

В целях осуществления единого государственного подхода к реализации комплексного решения проблем профилактики преступлений, правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов Правительство Республики Казахстан постановляет: Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года N 789, «Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав».

Закон Республики Казахстан от 9 июля 2004 года N 591, «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности», определяет правовые, экономические и социальные основы деятельности государственных органов по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждению детской безнадзорности и беспризорности. [О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности - ИПС "Әділет" \(zan.kz\).](#)

Введение

Жестокое обращение является сегодня одной из основных причин нарушений психического развития и здоровья несовершеннолетних.

В соответствии с современными представлениями, отраженными в международном законодательстве и специальных исследованиях, под жестоким обращением мы будем понимать пренебрежение основными нуждами несовершеннолетнего и различные формы насилия в отношении него.

Ежегодно различным преступным посягательствам подвергаются до 100 тысяч несовершеннолетних. Почти половина из них переживают насильственные действия со стороны взрослых, причем в 6% случаев это происходит в семьях; 10-12% терпят сексуальное злоупотребление. В роли субъектов жестокого обращения чаще всего выступают родители (85% случаев), другие взрослые члены семьи и лица, осуществляющие опеку над ребенком. При этом женщин среди обидчиков в полтора-два раза больше, чем мужчин.

Эксперты в области законодательства указывают на высокую латентность перечисленных преступлений, о чем свидетельствует двух-трехкратное преобладание количества зарегистрированных фактов над числом разоблаченных преступников. Особенно тяжелой остается ситуация с выявлением сексуального злоупотребления детьми и подростками. Так, сегодня регистрируется лишь один из 10 случаев сексуального насилия в отношении несовершеннолетних. Латентность ненасильственных половых преступлений в отношении несовершеннолетних еще выше. Из числа привлеченных к уголовной ответственности за такие преступления каждый десятый виновный освобождается от уголовной ответственности, в том числе и по нереабилитирующим основаниям (т.е. не за отсутствием состава преступления, а в случае недоказанности вины, невменяемости и по другим причинам).

До 70% детей, воспитывающихся в условиях жестокого обращения, терпят не только пренебрежение, но и одновременно несколько форм насилия – физическое, психологическое, сексуальное; такие дети отстают в развитии, страдают различными физическими и психоэмоциональными расстройствами. Находясь в глубокой зависимости от обидчиков и не будучи осведомлены о своих правах, они иногда в течение многих лет не получают квалифицированной помощи и защиты.

Актуальность разработки и внедрения методов своевременного выявления фактов жестокого обращения не вызывает сомнений. Надеемся, что представленные здесь теоретические сведения и практические рекомендации окажутся полезными для различных специалистов, оказывающих помощь несовершеннолетним в случаях жестокого обращения. Главными адресатами данного пособия являются психологи, работающие в образовательных и социальных учреждениях, а также в системе МВД. При

создании пособия учитывались также практические нужды представителей смежных областей – педагогов и социальных работников.

Начало систематическому изучению проблемы жестокого обращения было положено в 1961 году, когда на ежегодном собрании Американской Академии Педиатрии был описан так называемый «battered child syndrome» (синдром избиваемого ребенка). Тогда же были впервые обнародованы сводные статистические данные о распространении насилия над детьми в США.

Современное американское законодательство определяет жестокое обращение с несовершеннолетними как тяжелое физическое или психическое повреждение, которое не может быть объяснено случайным несчастным случаем, или сексуальная эксплуатация, или тяжелая физическая запущенность ребенка до 18 лет, если травма, насилие или запущенность были нанесены действиями или упущениями родителей ребенка или человеком, ответственным за благополучие ребенка, или человеком, который живет в том же самом доме, что и ребенок, или любовником одного из родителей.

Традиционно выделяют физический, вербальный буллинг также социальную агрессию. В зависимости от того, знает ли жертва, кто именно является агрессором по отношению к ней, различают прямой и косвенный буллинг (последний чаще встречается среди девочек, в отношении которых в общественном сознании есть неявный запрет на прямое выражение негативных эмоций). Исследователи и практики выделяют также кибербуллинг, в котором для агрессивного преследования человека используются возможности интернета – анонимность и большой охват аудитории. В ситуации травли ребенок может выступать в разных позициях: жертвы, агрессора (булли), а также свидетеля, причем у последнего также есть выбор вариантов поведения: максимальное отстранение, косвенная или прямая поддержка буллинга, защита жертвы.

Формы травли различаются в сельских и городских школах. И в городе, и в сельской местности дети чаще всего прибегают к вербальной травле, самый распространенный вариант которой оскорбления, но в городе они встречаются почти в 1,5 раза чаще, чем на селе. Физическая агрессия более характерна для школ мегаполиса, равно как и прямые формы травли; в сельской местности школьники чаще прибегают к травле косвенной. От типа школы (СОШ, ООШ, гимназия) не зависит, как часто ребенок будет становиться жертвой агрессивных действий со стороны других учеников. При этом есть различия в том, как часто ребенок будет свидетелем агрессии других детей по отношению друг к другу и к учителям: меньше всего свидетелей агрессии в ООШ, в гимназиях и СОШ их примерно поровну.

Первая из реализованных в мире программ противодействия травле — Bullying Prevention Program Д. Олвеуса – была претворена в жизнь в рамках Берлинского проекта в 1982-1985 гг. В нее входит набор стратегий для работы на нескольких уровнях: школы, класса, а также отдельно взятого ученика. Основными целями программы являются повышение осведомленности всего

школьного сообщества о проблеме буллинга, ясная оппозиция по отношению к травле со стороны взрослых, а так-же меры по поддержке и защите жертв травли. Не меньшей популярностью пользуется и проект KiVa (Kiusaa-mista Vastaan – «Против буллинга» (фин.), также финское слово kiva означает «милый, дружелюбный»).

Закономерно возникает вопрос о том, насколько эффективны программы предотвращения травли. Метаанализ исследований показывает, что в странах, где такие программы распространены в наибольшей степени (США, Великобритания, Скандинавские страны), показатели буллинга примерно на 20% ниже, чем в странах, не осуществляющих эти программы. Однако метаанализ результатов оценки эффективности 12 антибуллинговых программ в США, проведенный опорой на статистику трагедий, связанных с вооруженными нападениями в старшей школе, показал, что после 8-го класса положительный эффект этих программ практически сходит на нет, более того, в некоторых случаях он становится отрицательным.

Традиционно выделяют физический, вербальный буллинг, также социальную агрессию. В зависимости от того, знает ли жертва, кто именно является агрессором по отношению к ней, различают прямой и косвенный буллинг (последний чаще встречается среди девочек, в отношении которых в общественном сознании есть неявный запрет на прямое выражение негативных эмоций [Underwood, 2003]). Исследователи и практики выделяют также кибербуллинг, в котором для агрессивного преследования человека используются возможности интернета – анонимность и большой охват аудитории [Бочавер, Хломов, 2014]. В ситуации травли ребенок может выступать в разных позициях: жертвы, агрессора (булли), а также свидетеля, причем у последнего также есть выбор вариантов поведения: максимальное отстранение, косвенная или прямая поддержка булли, защита жертвы [Olweus, 2013].

Судя по результатам метаанализа 80 исследований, проведенных в разных странах, в среднем с травлей регулярно сталкиваются 35% школьников [Zych et al., 2017]. Распространенность буллинга оценивается в блоке PISA, посвященном благополучию (well-being) школьников. По данным за 2015 г., российские показатели виктимизации значимо выше среднего по странам ОЭСР: 27% школьников в нашей стране регулярно сталкиваются с буллингом, 9,5% школьников оказываются участниками или свидетелями агрессивных проявлений часто (при средних по странам ОЭСР показателях 18,7 и 8,9% соответственно).

Согласно большинству исследований, распространенность буллинга с возрастом снижается [Whitney, Smith, 1993; Konishi et al., 2017]. На выборке российских школьников было показано, что в 6-м классе жертвами буллинга становятся 15,7% учащихся, в 7–8-м классе – 12,3%, в 9–10-м – 6% [Сафронова, 2014].

Однако в другом исследовании не было обнаружено значимого снижения виктимизации в период с 6-го по 9-й класс [Александров и др., 2018]. Жертвами

школьной травли чаще всего становятся мальчики и девочки в возрасте 13-14 лет, при этом у девочек распространенность буллинга по мере взросления начинает снижаться, а у мальчиков остается высокой до 16 лет [Вишневская, Бутовская, 2010]. Учащиеся младшей школы (8–10 лет) в подавляющем большинстве уже умеют пользоваться средствами травли, хотя 40% из них прибегают к ним редко. Однако 13% младших школьников пользуются этими приемами активно [Бутовская, Луценко, Ткачук, 2012].

Формы травли различаются в сельских и городских школах России. И в городе, и в сельской местности дети чаще всего прибегают к вербальной травле, самый распространенный вариант которой оскорбления, но в городе они встречаются почти в 1,5 раза чаще, чем на селе. Физическая агрессия более характерна для школ мегаполиса, равно как и прямые формы травли; в сельской местности школьники чаще прибегают к травле косвенной [Бутовская, Русакова, 2016]. По данным Д. А. Александрова и соавторов, от типа школы (СОШ, ООШ, гимназия) не зависит, как часто ребенок будет становиться жертвой агрессивных действий со стороны других учеников. При этом есть различия в том, как часто ребенок будет свидетелем агрессии других детей по отношению друг к другу и к учителям: меньше всего свидетелей агрессии в ООШ, в гимназиях и СОШ их примерно поровну [Александров и др., 2018].

В многочисленных зарубежных исследованиях [Del Rey, Ortega, 2008; Lister, 2015], а также и на российской выборке показано влияние социальных стратификационных факторов (образование и материальный статус семьи) на социальное само-чувствие подростка в классе. Дети, родители которых имеют только среднее образование, подвергаются физическому и пси-хологическому насилию значительно чаще тех, чьи родители имеют высшее образование. Дети из высокообеспеченных семей отмечают, что не сталкивались ни с одним из видов насилия в школе, почти в половине случаев, а среди малообеспеченных детей ни разу не столкнувшихся с травлей на 15% меньше [Собкин, Смыслова, 2012]. В Финляндии, однако, социально-экономический статус семьи и этническая принадлежность не являются значимыми предикторами буллинга, более важными с точки зрения появления травли являются социальная иерархия и групповые нормы в классе и школе, а также отношения учителя и ученика [Saarento, Salmivalli, 2015].

Вовлеченность в травлю в школе имеет как незамедлительные, так и отсроченные последствия, причем страдают как жертвы, так и агрессоры, и свидетели [Zych et al., 2017]. У детей, подвергшихся буллингу, снижается академическая успеваемость, они чаще прогуливают школу, меньше вовлекаются в жизнь класса [Buhs, 2005; Nakamoto, Schwartz, 2010]. В недавних работах показано, что буллинг может приводить к клинической депрессии [Ford et al., 2017] и суицидальным мыслям [Lardier et al., 2016].

Первая из реализованных в мире программ противодействия травле – Bullying Prevention Program Д. Олвеуса – была претворена в жизнь в рамках Берлинского проекта в 1982–1985 гг. В нее входит набор стратегий для работы на нескольких уровнях: школы, класса, а также отдельно взятого ученика.

Основными целями программы являются повышение осведомленности всего школьного сообщества о проблеме буллинга, ясная оппозиция по отношению к травле со стороны взрослых, а также меры по поддержке и защите жертв травли [Olweus, 2013]. Не меньшей популярностью пользуется и проект KiVa (Kiusaamista Vastaan – «Против буллинга» (фин.), также финское слово kiva означает «милый, дружелюбный») [Salmivalli et al., 2013].

Закономерно возникает вопрос о том, насколько эффективны программы предотвращения травли. Метаанализ исследований [Farrington, Ttofi, 2009] показывает, что в странах, где такие программы распространены в наибольшей степени (США, Великобритания, Скандинавские страны), показатели буллинга примерно на 20% ниже, чем в странах, не осуществляющих эти программы. Однако метаанализ результатов оценки эффективности 12 антибуллинговых программ в США, проведенный с опорой на статистику трагедий, связанных с вооруженными нападениями в старшей школе, показал, что после 8-го класса положительный эффект этих программ практически сходит на нет, более того, в некоторых случаях он становится отрицательным [Yeager et al., 2015].

Родители считают, что школа далеко не всегда эффективно предотвращает травлю: подавляющее большинство семей в США сталкиваются с противодействием со стороны школы, если обращаются с требованиями принять меры в ситуации травли, и в итоге им либо предлагают перевести ребенка в другую школу, либо ребенок в той или иной форме остается в позиции жертвы [Brown, Aalsma, Ott, 2013]. Недавний опрос 160 родителей школьников в Австралии показал, что травле подвергались половина детей и в 36% случаев школа не предприняла никаких действий, чтобы их защитить [Rigby, 2017].

Таким образом, даже в странах, в которых реализация программ противодействия буллингу в школах является законодательно предписанной (США, Австралия, Германия и др.), сегодня эта проблема еще далека от разрешения. Среди факторов риска буллинга традиционно выделяют характеристики семьи, индивидуальные особенности ребенка, а также параметры школы, в которой он учится, такие как социально-экономические характеристики контингента, кадровые ресурсы, территориальное положение, материальная обеспеченность учебного заведения (сходный набор показателей формирует так называемый индекс социального благополучия школы [Пинская, Косарецкий, Фрумин, 2011]).

В данной работе мы ставим перед собой задачу выявить основные характеристики школьного климата – прежде всего взаимоотношений учителя и ученика, представлений учителей о буллинге и об оптимальных стратегиях поведения в ситуации столкновения с ним, – которые могут быть факторами риска или, напротив, профилактики распространения травли в школах.

В анализ вошли результаты отечественных и зарубежных исследований, проведенных преимущественно за последние 10 лет; критерием отбора эмпирических статей были размеры и репрезентативность выборки, использование количественных методов обработки данных.

Большинство исследователей включают в понятие школьного климата следующие составляющие:

- 1) взаимоотношения агентов внутри класса;
- 2) физическая среда (характеристика школы, классов);
- 3) индивидуальные факторы (чувство принадлежности к школе, дисциплина);
- 4) культура организации (ожидания, правила, нормы) [Чиркина, Хавенсон, 2017]. Сложившееся «понятие школьного климата лежит на пересечении школьной структуры и школьной культуры» [Федунина, 2014].

В научном сообществе нет единодушия о причинах девиантного поведения. В начале XX века были распространены биологические и психологические трактовки причин девиации. Итальянский врач Ч.Ломброзо считал, что существует прямая связь между асоциальным поведением и биологическими особенностями человека. Выделенный им тип «прирожденного преступника» представлял собой деградирующего индивида с выступающей нижней челюстью, пониженной чувствительностью к боли и т.д. Американский психолог У.Х.Шелтон считал, что конституция тела определяет черты характера. Опираясь на исследования 200 юношей в центре реабилитации, Шелтон сделал вывод, что наиболее склонны к девиации атлетически стройные люди. Позднее сторонники психологической трактовки связывали девиацию с психическими чертами (неустойчивостью психики, неразвитостью эмоционально-волевой сферы).

На основе современных научных достижений следует считать бесспорным, что как в экономических и историко-культурных отношениях, так и в индивидуальных задатках можно обнаружить факторы, способствующие в большей или меньшей степени склонению отдельной личности к девиации. В этом смысле представляется правомерным говорить о социокультурных жизненных явлениях. Так, например, в определенных национальных или этнических культурах могут передаваться по традициям и обычаям образцы наследуемых моделей поведения. Известно, что дети, выросшие в криминальных семьях, просто-напросто следуют образцам поведения своих родителей или знакомых взрослых. Употребление алкоголя, курения, агрессивного поведения связывается с эталонами «взрослости» и «мужественности». Иногда алкоголизм ассоциируется с состоянием «национальной скорби».

Социальные нормы образуются как стихийно (например, в виде традиции), так и целенаправленно (законы, правила, предписания). В оценке поведенческой нормы выделяют следующие подходы: социальный, этнокультурный, возрастной, психологический, психиатрический, гендерный, профессиональный (В.Д.Менделевич). Так как объектом дисциплины «Девиантология» стали несовершеннолетние, то нас интересуют социальный, психологический, гендерный и возрастной аспекты. Социальный подход ориентирован на внешние формы адаптации и базируется на представлении об общественной опасности или безопасности поведения личности. Но здесь не

учитываются индивидуально-личностные качества и «Я-концепция». Психологический подход рассматривает девиантное поведение, с так называемыми психологическими комплексами, саморазрушением личности и внутренними конфликтами, не позволяющими девианту реализовать имеющиеся возможности /задатки/. Возрастной подход исходит из учета не соответствия поведения возрастным шаблонам и нормам. Это могут быть как количественные (гротескные) отклонения, отставание (ретардация), так и качественные инверсии. Гендерный подход исходит из представления о традиционных половых стереотипах и стилях мужского и женского поведения. К девиациям данного вида могут относиться изменения сексуальных предпочтений и ориентаций.

В современной психологии истоки девиантного поведения и соответственно правонарушений принято искать в социально-культурной и педагогической запущенности. Употребляют разные понятия для этой социальной группы: «трудновоспитуемые», «кризисные», «педагогически запущенные», «дезадаптивные», «деструктивные», «асоциальные», «делинквентные» и др.

Природа отклоняющегося поведения различна. Нарушения поведения рассматриваются в тесной связи с особенностями личности. Классификация типов девиантного поведения, основанная на социально-психологическом подходе (по Абрумовой А.Г., Жезловой Л.Я.). Они выделяют четыре основных типа девиантного поведения у детей и подростков:

1. Антидисциплинарное поведение.
2. Антисоциальное (антиобщественное).
3. Делинквентное (противоправное)
4. Аутоагрессивное поведение.

К девиантному поведению антидисциплинарного типа могут быть отнесены нарушения режима и дисциплины в учебно-воспитательном учреждении. Например, систематический срыв уроков, отказ от выполнения учебных заданий и т.д.

К антисоциальному поведению могут быть отнесены поступки, связанные с невыполнением или непризнанием общепринятых нравственных норм поведения, отказ от учебной и трудовой деятельности, бродяжничество, раннее вступление в половую жизнь, сексуальные эксцессы, употребление спиртных напитков, наркотиков, токсических средств.

Понятие «делинквентное поведение» применяется только в случаях противоправных действий несовершеннолетних. Сюда относятся вымогательство, угон транспортных средств. В этом случае необходима своевременная диагностика с целью лечения и реабилитации, а также профилактика более тяжелых форм нарушения поведения и дезадаптации личности ребенка. К ним относятся многочисленные психоподобные состояния различной этиологии, некоторые формы психопатий и акцентуации характера, психогенно обусловленные патохарактерологические реакции личности.

К группе непатологических форм поведения относят микросоциальную запущенность и характерологические ситуационные реакции отказа, протеста, имитации, реакции группирования со сверстниками, эмансипации, побег из дома, реакции увлечения, компенсации и гиперкомпенсации, сексуальные влечения, малолетняя проституция и др. При оптимальных условиях воспитания указанные особенности подростков могут быть нейтрализованы соответствующей социально-положительной деятельностью. При неблагоприятных социальных условиях эти особенности «катализируют» вредные влияния, приобретают негативную направленность.

В психологии нет единого понимания «трудного» ребенка, единого подхода к диагностике и коррекции его поведения и личностного развития. Само понятие «трудный подросток» приняло форму широко распространенного социального стереотипа. Прежде всего, необходимо отделить понятие «трудный» от понятия «трудновоспитуемый». Трудновоспитуемость предполагает сопротивление воспитательному воздействию, вызванное самыми разными причинами, включая дефекты умственного и физического развития, педагогические просчеты, затрудненную социальную адаптацию к той или иной усваиваемой социальной роли, особенности характера, темперамента и другие личностные особенности и отклонения асоциального характера. Как известно, сопротивление воспитательному воздействию не всегда связано с социальной запущенностью, с отклонениями в поведении и сознании подростка. Оно может проявляться и как следствие педагогических просчетов, неумения осуществлять индивидуальный подход в процессе обучения и воспитания. Так, скажем, особо одаренный учащийся может вызывать серьезные затруднения у педагога самостоятельностью своего мышления, неприятием привычных трафаретных решений, объяснений отдельных явлений, склонностью к спорам, возражениям. Конфликты, возникающие в учебной деятельности, переносятся, на взаимоотношения с педагогом, что представляет собой вид трудновоспитуемости. Стереотип же «трудный» несет в себе определенные ожидания общественно опасного поведения и предполагает набор вполне определенных типических и социальных качеств, которые хорошо осознаются как самими ребятами, так и взрослыми.

Характерные особенности «трудного»:

1. Включение в определенную уличную субкультуру со своими нормами, понятиями, жаргоном, кличками, и авторитетами, заменяющая ему референтную группу и направляющая процесс его социализации.

2. Активное сопротивление воспитательному воздействию со стороны школы, семьи, неприятие социальных ценностей. Он не просто плохо учится, а гордится этим; не просто употребляет алкоголь, курит, сквернословит, а бравировает этим.

3. Затруднен процесс формирования самосознания. Он либо неспособен к реальной критической самооценке своего поведения, либо оценивает себя с позиции своей неформальной группы, либо пользуется различными приемами психологической защиты.

В трудновоспитуемом подростке, как в фокусе, соединяются психолого-педагогические, медико-биологические, социальные проблемы детства.

В современной российской социологии особый интерес представляет позиция Я.И.Гилинского, считающего источником девиации наличие в обществе социального неравенства, высокой степени различий в возможностях удовлетворения потребностей для различных социальных групп. На уровне индивидуального поведения наиболее общей причиной девиации служит «социальная неустроенность» как результат несоответствия объективных свойств индивида, включая его задатки, способности, а также свойства, приобретенные в процессе социализации требованиям занимаемой позиции в системе общественных отношений.

В науке социологии различают механизм и сферы социализации личности. Механизм социализации – это средства, с помощью которых человек воспринимает и усваивает социальную информацию. По мнению психологов к их числу следует отнести внушение, адаптацию, убеждение, подражание, руководство, наставление и пр.

Сферы социализации – это социальные институты, под влиянием которых происходит освоение социального опыта. Их подразделяют на макросреду (систему социальных отношений в целом) и микросреду (отношения в рамках семьи, школы, ближайшего бытового, дружеского и иного окружения).

Социализация как процесс осуществляется различными социальными институтами. Институты социализации – это система специально созданных или естественно сложившихся учреждений и органов. Их назначение и функционирование направлено на развитие индивидов, прежде всего, путем образования и воспитания.

Первый и главнейший институт социализации – это семья. Исключительно влияние семьи на нравственное формирование личности. Тонкость ощущения человека, эмоциональная восприимчивость, чуткость и сопереживание в духовном мире другого человека – все это постигается в семье, во взаимоотношениях детей с родными.

Основы правосознания, как и в целом сознания личности, закладываются в детские, школьные годы. Важнейшими агентами правовой социализации являются семья и школа. Основным психологическим механизмом формирования правосознания у детей и подростков является так называемая персонификация. Для ребенка нравственно-правовые ценностные ориентации персонифицированы в фигурах родителей. Именно от них он узнает, как подобает себя вести в различных ситуациях, копирует с них модели социального поведения. Но степень и глубина усвоения образцов поведения нравственно-правовых установок в значительной степени зависит от отношения ребенка к конкретным лицам (родителям) – носителям определенных ценностных ориентации. При положительном эмоциональном отношении к родителям, а позже и к учителям ребенок усваивает не только конкретное содержание процесса общения, но и их отношение к предметам, явлениям и т.д.

Так формируются основные нравственно-правовые категории, понятие о добре и зле, представление о справедливости.

Правовая школьная социализация осуществляется по двум направлениям.

Во -первых, это прямая правовая социализация на специальных уроках, на которых школьникам рассказывают о принципах государственного устройства, о роли и функциях права в жизни общества, объясняют права и обязанности граждан и т.д.

Во-вторых, целям правовой социализации служат встречи школьников с представителями правоохранительных органов, на которых разъясняется необходимость соблюдения правовых норм и на примерах судебно-следственной деятельности показываются последствия их несоблюдения. Необходимо отметить, что прямая правовая социализация в нашей стране не завершается школой. Она продолжается практически во всех вузах страны, где студенты изучают основы права и такие дисциплины как юридическая психология и др.

Важнейшим фактором формирования личности трудного подростка в большинстве случаев являются отрицательные семейные условия. Нередко родители общение с подростком воспринимают как нагрузку, время от времени принимаются за «правильное» воспитание требуют объяснений, кричат, грозят. Контакты таких родителей с детьми носят случайный, эпизодический характер. И.С.Кон считает, что нет ни одного социального или психологического аспекта поведения подростков, который не зависел бы от их семейных условий в настоящем или прошлом. Разногласия в воспитательных методах отца и матери не дают подростку осмыслить, что хорошо, что плохо, кто в данной ситуации прав, кому из родителей верить и кого слушать.

Авторитет и уважение к родителям нельзя пробудить упреками или призывами к сочувствию. Авторитет растет постепенно, как результат общения, серьезного, рассудит, искренности воспитания. Подростки склонны сопоставлять слова и поступки родителей от их профессионального статуса, образовательного уровня. В подростковый период от родителей требуется особое психологическое чутье и педагогическая культура, чтобы своевременно изменить характер взаимоотношений с подростком, предоставив им больше инициативы и самостоятельности в отношении тех проблем, которые могут быть правильно решены ими самими при помощи их собственной компетенции и жизненного опыта.

Характер отношений родителей с подростками оказывает серьезное влияние на их отношение к жизненным перспективам. Взрослые часто стремятся или все сделать за детей, или до мелочей регламентировать их действия. У подростка в таком случае нет выбора, им не надо принимать самостоятельных решений. Отсюда – беспомощность, неустойчивость в реальном столкновении с многообразием жизненных ситуаций. Основной мотив, определяющий поведение подростка, желание самоутверждения, также остается нереализованным в этой атмосфере запретов. И тогда начинается ослабление, и даже ухудшение взаимного общения. Характерно, что родители

подростков отмечают пренебрежительное отношение к их мнению, противодействие их указаниям, протест к их контролю.

Атмосфера психологической напряженности, частые ли затяжные конфликтные семейные ситуации сильно действуют на ребенка и всегда резко отрицательно. В таком состоянии дети легче поддаются влияниям, так как стремятся к разрядке внутреннего напряжения. Семейное неблагополучие многообразно – ссоры и взаимное непонимание, недостаток родительской любви к подростку. На разных этапах жизни то один, то другие факторы могут играть неблагоприятную роль, удельный вес их различен.

Механизм образования стихийных, или неформальных подростковых и юношеских групп, включает в себя как бы 2 блока проблем – как подросток, юноша отчуждается от традиционных групп социализации, и почему они объединяются в стихийные группы с антисоциальной направленностью. В зависимости от возможности удовлетворения потребности в самоутверждении, самоопределении, самореализации и самооценке молодежь делится на 3 группы. У 1-ой есть возможности; у 2-ой – они ограничены; у 3-ей – эти возможности отсутствуют. Происходит первичное расслоение в среде молодежи, она делится на «способных и неспособных», «хороших и плохих», «дисциплинированных и нарушителей». Неспособные, неуспевающие и нарушители, получив такое социальное клеймо, /стигматизация/, стараются его оправдать.

В этом сложном и жестоком мире подросток беззащитен: «Где ему искать защиту?» В семье? Для родителей он уже не ребенок. В школе? Кому он там нужен? В милиции? Смешно...

Недостаток внимания со стороны взрослых – не единственная причина, побудившая подростка искать группу сверстников. Не менее важный мотив – стремление к неформальному общению, эмоционально более значимому общению. Конечная цель такого эмоционального общения состоит не только в проведении досуга, но и в получении подростком информации об отношении сверстников к нему, то есть в определении своего личного статуса, и, в конечном счете, в самореализации. Несмотря на трудность достижения подлинно глубокого эмоционального общения подростка со сверстниками, общение с ними в неформальных группах, тем не менее, позволяет удовлетворить следующие потребности:

- в безопасности (защищенности);
- в снятии (разрядке) нервно-психического напряжения;
- в понимании, сочувствии, сопереживании;
- в дружбе (в ощущении своей ненужности);
- в самостоятельности, независимости, автономии от взрослых;
- в положительной оценке, уважения со стороны равных себе сверстников (завоевание личного статуса);
- в утверждении себя, завоевании популярности, признании (приобретении социального статуса);
- в получении новой информации;

- в достижении эмоционального комфорта.

В коллективе выделяются аутсайдеры. Аутсайдерство – то общее, что сближает подростков и притягивает их друг к другу. Это социально-психологическая действительность, которая питает образование неформальных групп с антиобщественной ориентацией, а ограниченные возможности удовлетворения потребностей и реализация интересов ускоряют превращение субъективной готовности к выбору противоправных способов протеста и самореализации в объективную реальность, т.е. аутсайдерство – состояние человека, попавшего в социальный тупик и пытающегося из него выйти. Это влечет за собой 3 рода конфликтов: между подростком и учителем, наставниками, воспитателями; между подростками и коллективом класса, группы, бригады; между подростками и семьей. Если конфликты вовремя не разрешены, подросток «выталкивается» из основных институтов социализации. Психологические особенности возраста таковы, что подросток не может находиться в изоляции и ищет группу, в которой он был бы равным. И находит среди тех, кто попал в такое же отвергнутое положение. Чтобы самоутвердиться, им необходимо объединиться. Так формируются стихийно-подростковые группы прогульщиков уроков (протест «все равно я ничего не понимаю»), группы бродяг (против недоверия и не понимания семьи «только ругают и бьют, а понять не хотят»), группа не занятых трудом и учебой (неквалифицированная и низкооплачиваемая работа).

Неудачи в основных видах деятельности (учебе, освоение специальности) порождают вместо уверенности в своих силах заниженную самооценку, вместо чувства собственной значимости – ощущение ущербности и ненужности. И это становится постоянным состоянием несовершеннолетнего и способствует жизненным неудачам. Доминирующий мотив вхождения в группу – боязнь остаться в изоляции, потребность в понимании, равноправии, авторитете («Там я впервые почувствовал себя равным, там я нужен»)

В неформальных группах действуют другие способы самоутверждения. Исследователи объединяют их в 4 вида:

- 1) невыполнение основных социальных обязанностей;
- 2) невыполнение принятых в обществе стандартов поведения;
- 3) аморальное поведение;
- 4) правонарушение

Какие формы самоутверждения изберет та или иная группа, зависит от состава группы, лидера, уровня криминальной зараженности среды и криминальных традиций. Изначально неформальные группы могут не иметь асоциальной цели. Нередко патологические цели их «жизни» являются ответной реакцией на патологические формы борьбы с ними. Каждый блок имеет особенности проявления в различных социокультурных средах и регионах, у конкретных социальных и этнических групп.

Многие исследователи образование стихийных группировок связывают с процессом маргинализации и негативными его последствиями, Маргинальность

не причина образования группировок, а только интенсивное вхождение в аутсайдерство.

Противопоставление себя окружающему миру, свойственное подросткам досуговых групп, проявляется в ряде особенностей их поведения, имеющих демонстративный характер. Сюда относятся, в первую очередь, такие признаки (символы) их независимости и противопоставление взрослым, как особенности одежды, жаргон (юношеское аргю). Употребляемые подростками термины, нередко грубы, условны, сплошь и рядом словам придается смысл, противоположный их обычному значению, часто встречается заимствование словечек из блатного лексикона. Вся эта словесная игра выполняет функцию отделения «своих» от «посторонних», а также упрочивает групповую солидарность. Но не только этими чисто внешними атрибутами ограничивается различие между миром взрослых и миром подростков.

Как отмечал В.В. Лунев: Через «школу» подростковых криминальных группировок прямо и косвенно из поколения в поколение проходят сотни, тысячи, а не исключено, и миллионы подростков. Подростковый опыт насильственного, корыстного и анархического поведения у многих сохраняется долгие годы, а у некоторых – всю жизнь. Сбросить этот тяжелый груз, приобретенный в детстве и отрочестве, всегда и всем бывает трудно.

При самой благоприятной социализации личности в последующем негативный груз подростковой биографии, уйдя в подсознание, будет больно давить на человека в соответствующих поведенческих ситуациях. Об этом свидетельствует криминально-психологический анализ мотивации тяжких преступлений. О том же говорят нежелательные поступки многих людей. Очень часто истоки взрослых отклонений, которые, казалось бы, явно расходятся с достигнутым статусом человека, с ожиданиями его ролевого поведения, можно найти в его детстве и отрочестве.

Вся история, и особенно ближнего зарубежья, свидетельствует о том, что прямые воздействия на сознание малоэффективны, если они не находят отклика в потребностях и мотивациях человека. Потребности и привычки, сформировавшиеся в детстве и отрочестве условиями существования, укореняются в сознании и подсознании так же легко, как семья, брошенное на влажную и унавоженную почву.

В настоящее время в связи с массовым распространением стихийных досуговых подростковых компаний (групп) наметился определенный разрыв между ценностями, принятыми в этих группах, и нравственно-правовыми ценностями мира взрослых, что не может не вызывать чувства тревоги по следующим причинам. Во-первых, при определенных негативных социальных условиях в досуговых стихийных подростковых группах могут возникать и получать распространение такие уродливые явления, как пьянство, наркомания, токсикомания, проституция, преступность. Во-вторых, возрастная отчужденность может сопровождаться резким ослаблением социального контроля, нарушением важнейшей функции процесса социализации подрастающего поколения – ослаблением преемственности между

поколениями вследствие деформации системы передачи и усвоения социального опыта старших. Нравственно-правовые ценности взрослых, такие как доброта, взаимное доверие, готовность к сотрудничеству и взаимопомощи, честность, порядочность, трудолюбие, социальная ответственность, справедливость, уважение к закону многие другие, не передаются по наследству. Они должны быть усвоены в процессе нравственно-правовой социализации, воспитания, в процессе общения со старшими, которые этими качествами обладают, сознают их ценность, стараются привить подросткам. Если же подростки находятся в контакте лишь со своими сверстниками, если только их группа является для них референтной, то они не усваивают типы поведения, обусловленные культурными традициями и основанные на взаимном уважении, нравственно-правовых началах поведения.

При неблагоприятных социальных условиях подростковые группы могут постепенно перерасти в асоциальные, а затем и антисоциальные.

На первом этапе негативного развития группы связи ребят в ней неглубоки, случайны, группы аморфны, признанного вожака нет. Членами такой группы являются «трудные» подростки. Им свойственны негативное отношение к учебе, недисциплинированность, эпизодическое девиантное поведение (курение, азартные игры, употребление спиртных напитков, наркотиков, мелкие кражи, бродяжничество).

На втором этапе, если группа сохраняется, она стабилизируется, численность ее уменьшается, в ней появляется вождь. Негативное отношение к учебе перерастает во враждебное отношение к педагогам, лучшим ученикам, в целом к школе. Члены таких групп регулярно совершают не только аморальные поступки, но и серьезные правонарушения – кражи, хулиганские действия.

На третьем этапе деформации группа начинает жить по своим узкогрупповым нормам, оправдывающим асоциальное поведение. Лидером группы в большинстве случаев становится лицо, отбывшее наказание. Происходит окончательный разрыв со школой, ПТУ, девиантное поведение перерастает в преступное (хищения, грабежи, злостное хулиганство, угон автотранспортных средств и др.). Таким образом, группа становится криминогенной.

Механизм разлагающего влияния криминогенных групп на ее членов выглядит следующим образом: доминирующей, а затем единственно возможной формой досуга рано или поздно становится бесцельное времяпрепровождение, пьянство, кражи и грабежи с целью добычи денег для приобретения спиртного, наркотиков, общение с женщинами аморального поведения, драки между собой, изнасилования. Все это неизбежно приводит к деградации личности. Если несовершеннолетний «застревает» в такой группе надолго, то негативные последствия дефектов правовой социализации могут стать необратимыми.

Трактовка причин девиантного поведения тесно связана с пониманием самой природы этого социально-психологического явления. Известно, что в человеческом поведении сочетаются компоненты различного уровня –

биологические, психологические и социальные. В соответствии с этим существуют концепции, уделяющие главное и исключительное внимание биологическим детерминантам /причинам/; концепции, делающие акцент на психологических факторах; и социальные – объясняющие девиантное поведение исключительно социальными причинами.

Влияние общественных процессов и социальных групп на поведение людей рассматривается, прежде всего, в рамках социологического подхода. Наиболее известными представителями данного направления являются О.Конт, Г.де Тард, А.Кетле, Э.Дюркгейм, М.Вебер, Т.Парсонс, Р.Мертон.

Впервые объяснение социальных девиаций было предложено в теории аномии Э.Дюркгеймом. Термин «аномия» в переводе с французского означает «отсутствие закона, организации». Это такое состояние социальной дезорганизации – социального вакуума, когда старые нормы и ценности уже не соответствуют реальным отношениям, а новые не утвердились. Эту теорию он использовал в своем классическом исследовании сущности самоубийства (1897). Ученый считал, что количество самоубийств зависит не столько от внутренних свойств индивида, сколько от внешних причин, управляющих людьми. Э.Дюркгейм настолько не сомневался в объективной природе социальных отклонений, что утверждал «нормальность» преступности. По его мнению, нет никакого другого феномена, который обладал бы столь бесспорными признаками нормального явления, ибо преступления наблюдаются во всех обществах всех типов, преступность не снижается по мере развития человечества.

Таким образом, Э. Дюркгейм рассматривал социальные отклонения преимущественно как следствие нормативно-ценностной дезорганизации общества. Его идеи получили дальнейшее развитие в работах исследователей, признающих в качестве ведущих причин девиантного поведения противоречия между классами и различными социальными силами, например, новаторскими и консервативными.

Р. Мертон, один из наиболее ярких представителей Э. Дюркгейма, рассматривает девиантное поведение как результат несогласованности между определяемыми культурой устремлениями и социальной структурой, задающей средства их удовлетворения. Например, в современной американской культуре доминирует идея благосостояния, которая в свою очередь определяет высокую индивидуальную значимость успеха. Через социальные нормы культура определяет не только цели, но и легитимные способы их достижения. Так, если человек усердно трудится, его «американская мечта» в конце концов, должна стать реальностью.

Не все люди (классы) имеют одинаковые условия для достижения успеха, но они могут адаптироваться к возникшему противоречью несколькими путями. В качестве таких путей адаптации Р.Мертон выделил:

- конформизм (полное принятие социально одобряемых целей и средств их реализации);

- инновацию (принятие целей, отвержение легитимным способов их достижения);
- ритуализм (негибкое воспроизведение заданных или привычных средств);
- ретризм (пассивный уход от выполнения социальных норм, например, в форме наркомании);
- мятеж (активный бунт – отрицание социальных норм) -

Другими объективными факторами социальных девиаций признаются: различия между участниками социального взаимодействия и невыполнение ожиданий (Т.Парсонса); несоответствие между распределением благ и личными качествами людей (П.Сорокин); влияние норм девиантной субкультуры и обучения (Р.Клауорд, Л.Оулин). Так, личность, с раннего детства помещенная в девиантную субкультуру (криминальную, конфликтную или ретристскую), с большой вероятностью будет проявлять соответствующие формы девиантного поведения.

Наряду с рассмотренными объективными социальными факторами действуют так называемые субъективные причины девиантного поведения. В соответствии с теорией стигматизации (Э. Лемерт, Г. Беккер) девиации – следствие того, что само общество (вернее социальная группа) наклеивает на личность соответствующие ярлыки путем соотнесения действий конкретного человека с абстрактными правилами (первичная девиантность). Постепенно формируется репутация, которая вынуждает придерживаться девиантной роли (вторичная девиантность).

И. Гофман выделяет три типа стигмы: физическая стигма (врожденные аномалии и телесные увечья); дефекты воли (алкоголизм, наркомания, душевные болезни); расовые стигмы («черные»).

Современный российский исследователь Ю.А. Клейберг на примере подростковой девиантности также раскрывает девиантное поведение через отношение личности к культурным нормам. По его определению «отклоняющееся поведение – это специфический способ изменения социальных норм и ожиданий посредством демонстрации личностью ценностного отношения к ним». Для этого используются особые приемы: слэнг, символика, мода, манера, поступок и т.д. Девиантные действия подростков выступают как средство достижения значимой цели, самоутверждения и разрядки.

Таким образом, социологические и близкие к ним социально-психологические теории рассматривают девиантное поведение как результат социальных процессов, сложных взаимоотношений между обществом и конкретной личностью. С одной стороны, мы видим, что в самом обществе имеются серьезные причины для отклоняющегося поведения, например, социальная дезорганизация и социальное неравенство. С другой стороны, приходим к пониманию роли индивидуальности конкретного человека в процессе социализации его личности.

Другим важным фактором, влияющим на поведение личности, несомненно, выступают внутренние, биологические условия – та природная почва, с которой взаимодействуют любые внешние условия. Биологические предпосылки включают: наследственно-генетические особенности, врожденные свойства индивида (приобретенные во время внутриутробного развития и родов), импринтинг (запечатление на ранних этапах онтогенеза).

Биологический фактор регулирует следующие характеристики индивидуального бытия:

- индивидуальное своеобразие процесса онтогенеза (в том числе темпы созревания, старения);
- гендерные (половые различия);
- возрастные особенности;
- физическую конституцию;
- здоровье и выносливость;
- состояние и типологические свойства нервной системы.

Биологическая трактовка природы и причин девиантного поведения имеет давнюю историю. В XIX веке итальянский врач-психиатр и криминалист Чезаре Ломброзо (1836-1909) предложил биосоциологическую теорию, в которой связал преступное поведение человека с его анатомическим строением. Объектами пристального внимания стали череп, мозг, нос, уши, цвет волос, татуировка, почерк, чувствительность кожи, психические свойства преступников. Используя антропометрический метод, исследователь выделил 37 характеристик «врожденного преступного типа» в их числе: выдающаяся нижняя челюсть, сплюснутый нос, редкая борода, приросшие мочки ушей. Позднее теория Ч.Ломброзо, хотя и вошла в историю научной мысли, но была признана научно несостоятельной.

Другим ярким представителем данного направления выступает американский врач и психолог Уильям Шелдон (1898-1984), который обосновал связь между типами темперамента (и поведения), а также типами соматического строения человека. Ученый выделил три вида ведущих телосложения: эндоморфный, мезоморфный, эктоморфный – коррелируют с тремя типами темперамента: висцеротония, соматотония, церебротония. Их сочетание – это психотип. Например, для соматотонии характерны такие черты как потребность в удовольствиях, энергичность, стремление к господству и власти, склонность к риску, агрессивность, нечувствительность. Напротив, при церебротонии наблюдаются сдержанность, чувствительность, социофобия, склонность к одиночеству.

Особое место среди биологических теорий занимает эволюционный подход, основанный на предложенных Чарльзом Дарвином законах естественного отбора и наследственности. Сторонники эволюционного подхода рассматривают различные аспекты человеческого поведения как проявление видовых наследственных программ, в то время как критики данного подхода считают необоснованным перенос законов поведения животных на психологию человека.

Этиологический подход Конрада Лоренца (1903-1989), развивающий идеи Дарвина, объясняет различные феномены человеческого поведения, например, агрессию, прежде всего врожденным инстинктом борьбы за существование. «Агрессия, проявления которой часто отождествляются с проявлением инстинкта смерти, – это такой же инстинкт, как и все остальные, и в естественных условиях так же, как и они, служат сохранению жизни и вида».

Современные исследования биологических детерминант поведения человека активно осуществляются в нескольких отраслях: биологии, медицине, криминологии, физиологии и особенно – генетике.

С именами выдающихся ученых XIX в. Фрэнсиса Гальтона (1822-1911) и Грегора Менделя (1822-1884) связано начало развития психогенетики. В 1865г. они опубликовали результаты первых исследований в области психогенетики, или евгеники. В последующие годы Ф.Гальтон провел систематическое изучение индивидуальных различий, впервые используя близнецовый и статистический методы. Его работы положили начало многочисленным исследованиям детерминант интеллекта. Личностные характеристики и поведение изучались в гораздо меньшей степени.

Одним из немногих исключений являются исследования экстраверсии и нейротизма, проведенные во многих странах мира. Например, изучение 15 тысяч пар родственников в Америке, Австралии и Европе (1992) методом поперечных срезов, предпринятое шведским ученым Нэнси Петерсон, позволило сделать два основных вывода:

- 1) свойства нейротизма и экстраверсии характеризуются генетической обусловленностью на протяжении всего онтогенеза;
- 2) с увеличением возраста показатели наследуемости снижаются (особенно в случае нейротизма).

В середине 60-х годов XX в. У.Петерс в результате генетических исследований пришел к выводу, что наличие лишней Y-хромосомы у мужчин, определяет их предрасположенность к криминальному насилию (среди заключенных такая аномалия проявляется в 15 раз чаще, чем обычно). Г.Айзенк, изучая заключенных, пришел к выводу, что экстраверты более склонны к совершению преступлений, чем интроверты, а это, в свою очередь, детерминировано на генетическом уровне. Также у некоторых несовершеннолетних правонарушителей было выявлено отставание в развитии лобных долей головного мозга, что может привести к нейрофизиологическому расстройству, как следствие к противоправному поведению.

Несмотря на то, что ген, отвечающий за какой-либо конкретный вид поведения, еще не выявлен, коррекция между наследственностью и поведением признается многими специалистами. Среди других биологических детерминант отклоняющегося поведения называют влияние гормонов (в частности тестостерона). Даббс и Моррис (1990) на примере 4 тыс. ветеранов войны пришли к выводу о наличии связи между уровнем тестостерона и склонностью к антиобщественному поведению.

Как известно, свойства нервной системы определяют темперамент человека – динамическую составляющую его психической жизни. Нью-Йоркское лонгитюдное исследование детей первого года жизни позволило сделать вывод, что в первые месяцы жизни ведущую роль играют такие факторы, как пренатальные условия и особенности родов. Генетически заданная индивидуальность в сфере динамических характеристик (т.е. темперамента) проявляется примерно с 9-месячного возраста.

По данным близнецового исследования А.Торгерсена, из 5-ти компонентов синдрома трудного темперамента в 6 лет они имеют высокую генетическую составляющую: слабая реакция, высокая интенсивность реакций, низкая ритмичность. В то время как плохая адаптивность определяется преимущественно общесемейной средой, а негативное настроение – индивидуальной средой.

В целом современные знания позволяют говорить о том, что наследуется не какая-то конкретная форма отклоняющегося поведения (например, преступность), а определенные индивидуально-типологические свойства, увеличивающие вероятность формирования девиантности, например импульсивность или стремление к лидерству.

Таким образом, внутренние биологические процессы играют определенную роль в формировании отклоняющегося поведения. Они определяют силу и характер наших реакций на любые средовые воздействия. Несмотря на наличие фактов, подтверждающих существование биологических основ отклоняющегося поведения, они действуют только в контексте определенного социального окружения. Более того, социальные условия сами по себе вполне могут вызывать биологические изменения в организме, определяя, например, реактивность нервной системы или гормональный спад.

В целом отклоняющееся поведение личности является результатом сложного взаимодействия социальных и биологических факторов, действие которых, в свою очередь, преломляется через систему отношений личности.

Нередко дефект в воспитании, преобладание телесных наказаний приводят к развитию у ребенка эмоциональной нестабильности, повышению уровня эмоциональных движений. Крайняя строгость родителей, то, что они ставят свою репутацию в первую очередь, или чрезмерная забота о ребенке – негативно сказывается на подростках. Явление природы в весеннее, осеннее время также оказывает влияние на организм человека, особенно на психику. В этом контексте разработана программа психолого-коррекционной работы, мониторинга психологического климата обучающихся.

Непосредственным поводом к суицидальным действиям является возникновение ссоры. Конфликт – это негативное действие, состояние, вызывающее стресс, воздействующее на важную, ценную позицию конкретного человека. Это может быть смерть близкого человека, неразделенная любовь, безответная любовь, разрыв общих отношений и т.д. Часто бывает, что чувство неполноценности по отношению к другим вызвано стрессом, вызванным восприятием, таким как написание любого из сказанных слов.

На частые ссоры, хронические, давние стрессовые ситуации или неспособность сразу адаптироваться социально-психологически в ответ на возникшие трудности. У подростков, рискующих суицидом, часто возникает чувство одиночества, неожиданность помощи от кого-либо, углубление проявлений грусти, высокомерия, неспособность разделять радость и горе другого. Отсечение духовной ценности приводит подростка к тупику жизненного опыта, в отличие от других, поэтому любая мелкая ссора сама по себе может стать предпосылкой к суицидальной деятельности.

Нередко дефект в воспитании, преобладание телесных наказаний приводят к развитию у ребенка эмоциональной нестабильности, повышению уровня эмоциональных движений. Крайняя строгость родителей, то, что они ставят свою репутацию во главу угла, или чрезмерная забота о ребенке – негативно сказывается на подростках.

Польза межличностного общения в школе

Одной из косвенных причин проявления суицида среди подростков, вероятно, является неправильность межличностных отношений в школе. В формировании классного коллектива следует проводить мероприятия по привлечению педагогов к коррекции стиля общения учащихся, улучшению образовательной деятельности учащихся, приобщению учащихся к социально значимым видам деятельности, организации органа самоуправления в школе, вовлечению учащихся в социально одобряемую жизнедеятельность (культура, спорт, искусство, наука и др.).

Некоторые классные руководители относятся к своим обязанностям не внимательно, не контролируют посещаемость и успеваемость учащихся, в силу своей занятости не до конца может почувствовать переживания ученика. Именно не внимательность мешает своевременно оказать школьнику необходимую помощь и организовать соответствующие мероприятия.

В целях исключения случаев оскорблений, дискриминации, оскорблений, психологического и физического насилия со стороны педагогов школа администрация должна строго контролировать и контролировать отношения между учителем и учеником.

Педагогам-психологам и родителям необходимо подробно объяснить, что такое суицид, факторы его проявления, в каком состоянии находятся дети пребывающем в длительном стрессе. Поведение подростка чаще всего носит демонстративный характер своего рода вызов родителям, злоупотребляет алкоголем, курением, буллингом в отношении одноклассников, такое поведение вызвано стрессом или фрустрацией. В то же время у подростков часто наблюдается совершение суицидального акта как трюка, замысел которого не основан на смерти. Желание узнать, как его смерть повлияет на его близких, например, действия Кожа и Султана в повести «Меня зовут Кожа» или «наивная надежда родиться во второй раз».

У подавляющего большинства молодых самоубийц часто возникают высокие требования к себе, даже если они не соответствуют их возможностям.

Следует отметить, что семья, которая по определенным конкретным причинам не смогла обеспечить своему ребенку душевное и эмоциональное равновесие, является стимулом для совершения им суицидальных действий. Жизненный опыт показывает, что до 92% суицидов среди подростков возникают в связи с негативными ситуациями в семье.

Причины самоубийства:

Поиск помощи - многие из тех, кто думает о самоубийстве, не хотят умирать. Самоубийство они используют как средство для достижения чего-либо (например, для привлечения к себе внимания, любви, ласки, избавления от проблем, избавления от чувства безнадежности...).

Отчаяние - жизнь бессмысленна, нельзя надеяться на будущее. Нет надежды на изменения и улучшение жизни.

Безысходность - все проблемы кажутся неразрешимыми. Игра не может сосредоточиться на их решении один за другим.

Попытка причинить боль душе другого человека «они все равно будут сожалеть», т. е. отомстить.

Путь к решению проблемы/побегу – иногда человек думает, что, совершив самоубийство, он унесёт с собой свои проблемы и принесет облегчение семье.

Проявляя мужество и силу, складывается понятие, что только смелый и сильный человек способен на самоубийство.

Суицидальное поведение – это проявление суицидальной активности – мысли, намерения, высказывания, угрозы, попытки, покушения. Суицидальное поведение встречается как в норме (без психопатологии), так и при психопатиях и при акцентуациях характера – в последнем случае оно является одной из форм девиантного поведения при острых аффективных или патохарактерологических реакциях.

Суицидальное поведение подразделяется на следующие типы.

Демонстративное (искусственное) поведение.

В основе этого типа суицидального поведения лежит стремление подростка обратить внимание на себя и свои проблемы, показать, как ему трудно справляться с жизненными ситуациями. Это своего рода просьба о помощи. Как правило, демонстративные суицидальные действия совершаются не с целью причинить себе реальный вред или лишиться себя жизни, а с целью напугать окружающих, заставить их задуматься над проблемами подростка, «осознать» свое несправедливое отношение к нему. При демонстративном поведении способы суицидального поведения чаще всего проявляются в виде порезов вен, отравления неядовитыми лекарствами, изображения повешения.

Аффективное (сильный гнев) суицидальное поведение – суицидальные действия, совершенные под влиянием ярких эмоций относятся к аффективному типу. В таких случаях подросток действует импульсивно, не имея четкого плана своих действий. Как правило, сильные негативные эмоции – обида, гнев – затмевают собой реальное восприятие действительности, и подросток, руководствуясь ими, совершает суицидальные действия. При аффективном

суицидальном поведении чаще прибегают к попыткам повешения, отравлению токсичными и сильнодействующими препаратами.

Истинное суицидальное поведение.

Истинное суицидальное поведение реализуется через продуманные, спланированные действия. Подросток готовится к суицидальным действиям. При таком типе суицидальных действий подростки, как правило, прощаются со всеми родственниками и друзьями и оставляют письмо с объяснением причин. После завершения ритуалов прощания, подросток совершает суицид. На самом деле, при суицидальном поведении подростки часто бывают повешены или прыгают сверху.

Самоубийство – слишком противоестественный и кардинальный шаг, поэтому решение на его совершение вызревает не мгновенно. Ему, как правило, предшествует более или менее продолжительный период переживаний, борьбы мотивов и поиска выхода из создавшейся ситуации.

Работа психологов организаций образования с детьми с особым вниманием по аутодеструктивному поведению («группа риска», определенная по критериям аутодеструктивного поведения) осуществляется во взаимодействии с социальными педагогами, инспектором, классными руководителями, медсестрой, заместителем директора по воспитательной работе.

Основная задача работы с педагогами – формирование толерантности по отношению к ребенку, повышение психологической компетентности во взаимоотношениях с детьми и родителями.

Начальный этап – установление эмоционального контакта и «партнерских» отношений с собеседником (здесь полезно использовать элементы НЛП: когнитивно-поведенческий подход, эриксоновский гипноз и др.). В случае несогласия ребенка, когда у него нет настроения отвечать, лучше не критиковать его, проявлять терпение, внимательно слушать и не выделять слова в момент произнесения рассказа (дать возможность высказать волнующие душу вопросы). В итоге вас воспринимают как сострадательного и чуткого человека.

Во время первой встречи, помимо рефлексивного слушания, можно предложить подростку вести дневник самоконтроля, чтобы определить состояние своих мыслей и чувств. Простая прогулка также полезна. Замкнутого подростка необходимо постепенно подталкивать к какому-либо виду деятельности (сначала 5 минут, а затем постепенно продлевать время прогулки). Вы можете узнать, чем он занимался до того, как погрузился в это состояние. Вместо социальных отношений можно начинать с ролевых игр, когда психолог начинает замечать значительное подавление состояния замкнутости подростка, можно делать и другие рекомендации.

Важно показать, что есть много возможностей сделать выбор. Постепенно, предлагая попробовать другие виды деятельности, необходимо убедить подростка в том, что он может сам контролировать эту ситуацию.

Второй этап – определение последовательности событий, приведших к стрессу, снятие чувства напряженности. Для этого необходимо использовать приемы, которые позволяют преодолению ситуации, акцентировать внимание на личных успехах «поддержка достижениями».

Третий этап – совместное решение стрессовой ситуации. Подталкивать его к устному изложению намеченных задач, какое-то время помолчать и создавать ему условия.

Заключительный этап – завершение составления плана действий, оказание психологической поддержки суициденту. Необходимо использовать способы установления логической аргументации, «эффективной достоверности». Если в подростковом возрасте, хотя и был определен конкретный план самоубийства, ему мешает какое-то временное состояние, к такому подростку нельзя относиться равнодушно. Чем больше людей будет охвачено этим мероприятием, тем яснее будет картина. Во время беседы следует обратить внимание к тому, чтобы ребенок больше высказывал суицидальные мысли, в тот момент, когда чувствует, что не хочет отступать от своих мыслей, отправить в ближайшее лечебное учреждение, предупредить родителей, показать его специалисту-психиатру и т.д. Если у такого специалиста и других возможностей нет, то необходимо рассказать о том, что такое тяжелое состояние настроения для суицидника является временным явлением, его жизнь очень важна родителям, братьям, родственникам, друзьям. Стоит продолжить разговор: «всем нам больно от твоей смерти, как бы ты не жил своей жизнью, ты имеешь на это право, потому что ты более ответственен за свою жизнь, лучше решить проблему без разглашения, без спешки».

Убедить ребенка в том, что он может совершать хорошие поступки, что у него есть мощный внутренний ресурс. Помощь членам семьи в повышении активности подростков.

Когда подросткам оказывается психологическая помощь в устранении чувства замкнутости, стресса, это можно считать одной из попыток предотвратить суицид. Еще одна причина возникновения стресса-неудовлетворенность ребенка базовыми потребностями. Во время беседы необходимо убедить его во внутренних силах, дать ему возможность высказаться о состоянии замкнутости, фрустрации (для этого беседа с психологом, возможно, будет единственной возможностью рассказать о своих личных чувствах и текущем состоянии, все время специалист должен предупреждать, что его беседа будет конфиденциальной).

Некорректной работой психолога в отношении обучающегося склонный к суициду будет считаться публичным приглашением к специалисту в присутствии других учащихся. Это может привлечь внимание других учеников к нему и его проблеме, тем образом повышая риск стать в классе «белой вороной». После вышеизложенных этапов эффективно влияет и работа в группе с вовлечением в групповые психологические тренинги, которые будут представлены в следующей главе.

Работа с классным руководителем по следующей комплексной программе.

- а) способы избавления от стресса;
- б) споры;
- б) действия в конфликтной ситуации.

Социально-психологический тренинг представляет собой один из методов активного обучения и психологического воздействия, осуществляемого в процессе интенсивного группового взаимодействия и направленного на повышение компетентности в сфере общения, в котором общий принцип активности обучаемого дополняется принципом рефлексии над собственным поведением и поведением других участников групп совокупность групповых методов формирования навыков коммуникации во взаимодействии с людьми в группе. Для такой рефлексии и саморефлексии в группе создаются максимально благоприятные условия, основанные на ряде принципов. К основным принципам социально-психологического тренинга относят:

- качественные изменения процессов общения в группе;
- активную позицию участника тренинга;
- ограничение обсуждения;
- событий лишь в рамках тренинга («здесь и теперь»);
- персонификацию высказываний;
- намеренную межличностную обратную связь;
- высокую степень включенности эмоциональной сферы участников.
- психокоррекционные занятия в профилактике аутодеструктивного поведения (суицидальная предрасположенность)

2. Глоссарий

Агрессивность - (лат. aggressio – нападать) или враждебность – устойчивая характеристика субъекта, отражающая его предрасположенность к поведению, целью которого является причинение вреда окружающему, либо подобное аффективное состояние (гнев, злость).

Адаптация – способность организма (личности, функции), приспособливаться к различным условиям внешней среды. Приведение личности в такое состояние, которое обеспечивает устойчивое поведение в типичных проблемных ситуациях без патологических изменений структуры личности.

Аддиктивное поведение – один из типов девиантного (отклоняющегося) поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности с целью развития интенсивных эмоций.

Алексия – нарушение уже сформированного навыка чтения, которое может иметь различные проявления: невозможность «узнавания» букв,

трудности составления слов из букв, трудности понимания смысла прочитанного.

Акцентуация характера – это крайний вариант нормы, при котором отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей устойчивости к другим. Иными словами, акцентуация представляет собой вариант психического здоровья (нормы), который характеризуется особой выраженностью, заостренностью, непропорциональностью некоторых черт характера всему складу личности и приводит ее к определенной дисгармонии.

Амнезия – временное или постоянное нарушение памяти. Оно может распространяться на всю память или затрагивать часть воспоминаний, чаще всего о недавних событиях. В основе амнезии лежат органические заболевания (травмы головы, опухоли мозга, алкоголизм, тяжелые отравления) или психологические процессы (эмоциональный шок, гипнотическое внушение, защитное вытеснение).

Асоциальное поведение – поведение личности, не отвечающее установкам, принятым в данном обществе; в качестве термина используется понятие «социальное безразличие».

Асфиксия – удушье, вызванное сдавлением дыхательных путей, закрытием их просвета слизью, пищей, сдавлением шеи, грудной клетки и живота, которое может привести к смерти ребенка

Аттитюд – социальный ориентир, т.е. направленность личности на групповые или социальные ценности, готовность действовать в соответствии с ними

Аутизм – нарушение психического развития, сопровождающееся дефицитом социальных взаимодействий, затруднением взаимного контакта при общении с другими людьми, повторяющимися действиями и ограничением интересов.

Аутистическое поведение – поведение, проявляющееся в невмешательстве с окружающей действительностью, людьми, погружении в свой мнимый мир

Аффект-нервно-психическое возбуждение, возникающее в болезненных для души ситуациях, раздражительность, угнетенное состояние, временное обморок при гнев. При аффекте ослабляется контрольное действие головного мозга. При аффекте лицо человека бледнеет или краснеет, зрачки глаз вытягиваются или увеличиваются, губы и суставы дрожат.

Аморальность – отрицание морали и принципиальный отказ от нравственных норм поведения, полностью или в определённых ситуациях.

Боязнь-симптом, сутью которого является иррациональный неконтролируемый страх или устойчивое переживание излишней тревоги в определённых ситуациях или в присутствии (ожидании) некоего известного объекта.

Бесчеловечность – это качество личности, проявляемое на поведенческом уровне такими особенностями, как практически полное отсутствие искреннего сострадания к окружающим живым существам, а также неспособность испытывать чувство вины, стыда или боли от самостоятельного причинения окружающим неприятных эмоций.

Бездуховность – это кризис духа, а следовательно и кризис человека. Она проявляется в форме ложного мировоззрения, подмене цели жизни ее средствами, душевной грубости и эгоизма, в форме различных страстей и пороков, в отсутствии целостной картины мира, в неспособности человека различать добро и зло.

Бред – расстройство мышления, которой характеризуется возникновением не соответствующей действительности совокупности болезненных представлений, рассуждений выводов, в которых больной полностью, непоколебимо убеждён и которые не поддаются коррекции

Безответственность – отрицательное духовно - нравственное качество личности, выражающее нежелание или неспособность человека нести ответственность за свои слова, поступки и деятельность в целом

Бескультурье – отсутствие или недостаток культуры, культурная отсталость

Возбудимость – раздражимость, способность живых клеток (от простейших одноклеточных организмов до нервных клеток человека) воспринимать изменения внешней среды и отвечать на эти изменения (раздражения) реакцией возбуждения

Воздержание от скандалов – добровольный волевой отказ от чего-либо, подавление в себе каких-либо влечений в течение определённого промежутка времени или на протяжении всей жизни.

Впечатлительность – особенность восприятия, при которой определённые наглядные образы сопровождаются яркими эмоциями, а воспринятое надолго запечатлевается в памяти.

Вежливость – под вежливостью обычно понимают умение уважительно и тактично общаться с людьми, готовность найти компромисс и выслушать противоположные точки зрения

Вуайеризм (визионизм) – так называется психическое расстройство, при котором человек испытывает возбуждение и получает удовольствие, наблюдая за интимными действиями других людей

Грубость – нравственно этическое качество личности, характеризующее нарушение правил общения и отношений.

Гедонизм – тип этических учений и нравственных воззрений, в которых все моральные определения выводятся из удовольствия и страдания

Гендер – социальный пол, определяющий поведение человека в обществе и то, как это поведение воспринимается.

Геронтофилия – половое извращение, сексуальное влечение к лицам пожилого и старческого возраста. Сексуальное влечение к сверстникам либо

вовсе отсутствует, либо при этом не испытывается в достаточной мере чувство удовлетворения.

Гиперсексуальность – патологически повышенное половое влечение и связанная с этим половая активность

Гомосексуализм – термин, введенный в употребление в качестве обозначения сексуального влечения индивида к лицам одного с ним [пола](#) и [сексуальных связей](#) между ними.

Гэмблинг – заключается в частых повторных эпизодах участия в азартных играх, что доминирует в жизни субъекта и ведет к снижению социальных, профессиональных, материальных и семейных ценностей, не уделяется должного внимания обязанностям в этой сфере

Дальновидность – способность предвидеть последствия, предусмотрительность.

Девиантология – сбивающийся с пути, заблуждающийся; отклоняющийся.

Девиация – [отклонение](#) от того, что считается адекватным, нормативным, предписанным требованиями морали, права, [традиции](#), обычая.

Делинквентное поведение – антиобщественное противоправное поведение индивида, воплощенное в его поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом.

Доброжелательность – духовно-нравственное качество личности, выражающее благорасположение, симпатию одного человека к другому, пожелание ему добра, блага, успеха; это способность человека радоваться чужим успехам, чужому счастью, чужой радости; это отсутствие зависти, мстительности и безразличия к людям; это [умение](#) прощать чужие ошибки, [терпение](#) к человеческим недостаткам.

Зависимость – навязчивая потребность, ощущаемая [человеком](#) и подвигающая его к определенной деятельности.

Застенчивость – состояние [психики](#) и обусловленное им [поведение животных](#) и [человека](#), характерными чертами которого являются: нерешительность, боязливость, напряженность, скованность и неловкость в [обществе](#) из-за неуверенности в себе

Злость – это чувство враждебности, раздражения по отношению к другим людям

Злопамятность – отрицательное духовно-нравственное качество личности, проявляющееся как [мстительность](#), обида, непросьба и отношению к обидчику.

Зоофилия (содомия) – парафилия, определяемая как влечение человека, направленное на животных, или признание животных сексуально привлекательными.

Инфантилизм – незрелость в развитии, сохранение в физическом облике или поведении черт, присущих предшествующим возрастным этапам.

Интервенция – это действия, направленные на изменения в человеке. Существует широкий спектр стратегий вмешательства, и они направлены на различные типы проблем.

Истерия – один из видов неврозов – патохарактерологическое нарушение, связанное с чрезмерной склонностью к внушению и самовнушению, а также слабостью сознательного контроля за поведением

Рефлекс – это ответная реакция организма на любое внешнее или внутреннее воздействие с участием нервной системы.

Клептомания – означает страсть к воровству, но не в смысле преступности привычного, профессионального вора, а в смысле болезненного влечения.

Коммуникабельность – умение налаживать контакты, способность к конструктивному и взаимообогащающему общению с другими людьми

Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области

Компульсивность – вообще склонность к повторяющимся, стереотипным поведенческим актам: моторным, эмоциональным или интеллектуальным

Конформистское поведение – изменение индивидом установок, мнений, восприятия, поведения и так далее в соответствии с теми, которые господствуют в данном обществе или в данной группе

Консервативность – идеологическая приверженность традиционным ценностям и порядкам, социальным или религиозным доктринам.

Копинг-поведение – это то, что делает человек, чтобы справиться со стрессом.

Копинг-ресурсы – **определяются** как характеристики личности и социальной среды, облегчающие или делающие возможной успешную адаптацию к жизненным стрессам.

Копинг-стратегии – осознанно используемые человеком приемы совладания с трудными ситуациями, состояниями и порождающими их условиями.

Коррекция – система специальных и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление недостатков психофизического развития и отклонений в поведении детей и подростков.

Легкомысленность – это необдуманность, несерьезность, опрометчивость в словах и поступках.

Лицемерие – поведение, прикрывающее неискренность, злонамеренность притворным чистосердечием, добродетелью.

Маргинальность – социологическое понятие, обозначающее промежуточность, «пограничность» положения человека между какими-либо социальными группами, что накладывает определённый отпечаток на его психику.

Милосердие – готовность оказать помощь, проявить снисхождение из сострадания, человеколюбия, а также сама помощь, снисхождение, вызванные такими чувствами.

Некрофилия – любовь ко всему мёртвому, в многочисленной литературе выраженная как парафилия, являющаяся половым влечением к трупам, что является только частным случаем.

Нравственность – качества человека, основанные на идеалах добра, справедливости, долга, чести и т.п., которые проявляются в отношении к людям и природе.

Некорректного отношения – нетактичный в обращении с людьми; невежливый, неучтивый.

Негативное понимание – это особенность восприятия действительности и построения мыслительных компонентов таким образом, что личность постоянно критикует, возражает, оспаривает, а любую данную ситуацию склонна расценивать как неблагоприятную.

Раздражительность – состояние чрезмерного возбуждения как реакции на неприятность, нетерпимость или гнев, наблюдаемое при утомлении, хронической боли или являющееся признаком изменения темперамента

Онтогенез – индивидуальное развитие особи, вся совокупность её преобразований от зарождения до конца жизни.

Оперантное поведение – поведение, осуществляемое без каких либо очевидных внешних стимулов, а только для удовлетворения наличной мотивации.

Открытость – готовность пустить партнера в свой мир: социальный, личный и сокровенный.

Отклоняющееся поведение – это поведение, противоречащее общепринятым правилам или социальным нормам. Это могут быть проявления у субъекта алкоголизма, наркомании, суицидальных наклонностей, склонности к насилию, потребности в совершении хулиганских действий.

Пассивность – стиль человеческого поведения и отрицательное нравственно - этическое качество личности; проявляется в бездеятельности, безучастности.

Педагогическая запущенность – это устойчивое отклонение от нормы в поведении, нравственном сознании, учебной деятельности, проявляющаяся в неразвитости, необразованности и невоспитанности ребенка, отставании его развития от собственных возможностей, обусловленные отрицательным влиянием среды.

Педантизм – это характеристика человека, проявляющаяся в непомерно точном следовании правил, скрупулёзности при выполнении какой-либо работы или повседневных дел в жизни.

Презрение – такое отношение к кому-чему-нибудь, которое вызывается признанием кого-чего-нибудь недостойным, не заслуживающим уважения, подлым, морально-низким, ничтожным.

Пустота – отсутствие интересов, стремлений; [ощущение](#) индивидом отсутствия в его жизни духовно необходимого, недостаточности содержания своей жизни, ее неполноценности, потеря вкуса к жизни, радости жизни. Может быть обусловлена жизненными трудностями, быть признаком душевной болезни.

Ревность – негативно окрашенное [чувство](#), возникающее при ощущаемом недостатке внимания, [любви](#), уважения или симпатии со стороны очень ценимого, прежде всего любимого, человека, в то время как это мнимо или реально получает от него кто-то другой.

Страсть – сильное, доминирующее над другими, чувство человека, характеризующееся энтузиазмом или сильным влечением к объекту страсти.

Сдержанность – в традициях глубинной психологии трактуется как особое потребностное состояние, связанное с ожиданием негативных переживаний и стремлением их избежать

Тревожность – склонность индивида к переживанию тревоги, характеризующаяся низким порогом возникновения реакции тревоги; один из основных параметров индивидуальных различий

Учение – это научение индивида с помощью осознанного усвоения им передаваемого опыта.

Уныние – отрицательно окрашенное [настроение](#), подавленное состояние духа, сопровождающееся [общим упадком сил](#).

Промискуитет – беспорядочная, ничем и никем не ограниченная половая связь со многими партнёрами.

Психологическая коррекция – это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия.

Психологическая защита – система регуляторных механизмов, служащих устранению или сведению до минимума негативных, травмирующих [личность](#) переживаний, сопряженных с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги или дискомфорта.

Флирт – манера поведения, привлекающая [внимание](#), иногда служит прелюдией к [сексу](#), иногда является выражением симпатии, в некоторых случаях является привлечением внимания, просто игрой, развлечением. Выражается в обмене знаками внимания, подмигиваниями, жестами.

3. Тематика программы

Модуль 1. «Основные функции Комиссии»	1.1 осуществление меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений среди несовершеннолетних, предупреждению детской безнадзорности и беспризорности, защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних 1.2 нормативно-правовые основы оказываемой помощи при возникновении деструктивных поведения; 1.3. обобщение и распространение положительных опытов работы органов и организаций, занимающихся профилактикой правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, оказывает им методическую и практическую помощь;
Модуль 2. «Порядок рассмотрения материалов Комиссией»	2.1.Подготовка заседаний комиссии. 2.2. Обеспечение явки лиц, участвующих в заседании комиссии. 2.3. Порядок проведения заседаний Комиссии. 2.4. Постановление комиссии.
Модуль 3. «Протокол заседания комиссии»	3.1. объяснения участвующих в заседании комиссии лиц; 3.2. документы и вещественные доказательства, исследованные при рассмотрении материалов; 3.3.заявленные ходатайства и результаты их рассмотрения; 3.4.сведения об оглашении на заседании комиссии принятого постановления или представления; 3.5.сведения о разъяснении сроков и порядка обжалования принятого постановления или представления. 3.6. Протокол заседания Комиссии подписывается председательствующим и ее секретарем.

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты программы

3. Целью программы является: совершенствование профессиональных компетенций секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4. задачи программы:

1) совершенствование профессиональной компетентности по работе с нормативными правовыми актами по вопросам совершенствование профессиональных компетенций секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

2) ознакомление с современными принципами, методологией и конкретными технологиями эффективного управления процессом совершенствование профессиональных компетенций секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

3. по окончании курса слушателей ожидает:

1) профессиональные компетенции по работе с нормативными правовыми актами по вопросам совершенствование профессиональных компетенций секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

2) умеет применять современные подходы, методологию и конкретные технологии эффективного управления процессом совершенствование профессиональных компетенций секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

3) На данном курсе секретарь изучает работы по устранению причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними преступлений, правонарушений, антиобщественных действий, а также безнадзорности, комиссия организует учет и хранение всех рассмотренных на заседаниях дел, обобщает данные этого учета в пределах своей территориальной принадлежности.

Данный курс всесторонне развивает деятельность секретаря Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5. Структура и содержание программы

6. Программа состоит из 3-х модулей:

1) нормативные правовые и психолого-педагогические аспекты современного образования;

2) эффективный менеджмент в организации образования;

3) содержательные и методические аспекты программы;

4) цифровые компетенции педагога.

Модуль 1: «Основные функции Комиссии» - осуществление меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений среди несовершеннолетних, предупреждению детской безнадзорности и беспризорности, защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних.

Модуль 2: «Порядок рассмотрения материалов Комиссией» - подготовка заседаний комиссии, обеспечение явки лиц, участвующих в заседании комиссии, порядок проведения заседаний Комиссии и постановление комиссии.

Модуль 3: «Протокол заседания комиссии», объяснения участвующих в заседании комиссии лиц, предоставить документы и вещественные доказательства, исследованные при рассмотрении материалов, заявленные ходатайства и результаты их рассмотрения, сведения об оглашении на

заседании комиссии принятого постановления или представления, сведения о разъяснении сроков и порядка обжалования принятого постановления или представления и протокол заседания Комиссии подписывается председательствующим и ее секретарем.

Данная программа, написанная на научно-практическом уровне, составлена по инновационной технологии, отвечающей современным требованиям.

6. Организация учебного процесса

7. Курсы повышения квалификации организуются в режиме:

1) очного обучения в соответствии с учебно-тематическим планом курса в режиме очного обучения (далее – УТП). Продолжительность очного и дистанционного курсов составляет 72 часа. При организации очного и дистанционного однонедельного курса количество часов в УТП сокращается в 2 раза.

2) дистанционного обучения в соответствии с учебно - тематическим планом курса к настоящей программе и включают два этапа обучения: дистанционное (онлайн), самостоятельное (оффлайн).

При организации образовательного процесса в очном и дистанционном режимах в целях контроля и оценки знаний слушателей проводятся: самостоятельная работа, проектная работа, презентация мини-урока, итоговое тестирование. Задания для самостоятельной работы, тестовые задания, темы проектных работ и мини-уроков включены в учебно-методический комплекс (далее – УМК) курса.

8. Образовательный процесс включает интерактивные формы и методы преподавания и обучения, в том числе, интерактивные, обеспечивающие деятельностный характер повышения квалификации педагога: лекции, семинары, практическая работа, вебинары, круглые столы, ролевые игры, работа в группах, самостоятельная работа, анализ конкретных ситуаций, решение проблемных задач, мозговая атака, кейс-стади, а также вебинары, онлайн-форумы, онлайн-консультации, самостоятельное обучение слушателя в рамках курса, проводимого в режиме дистанционного обучения.

1. Учебно-тематический план курса в режиме **очного обучения**

№	Тематика занятий	Лекция	Практическая работа	Тренинг	Выездные практические занятия	Семинар	Защита проекта	Тестирование	Всего
1	Модуль 1. «Основные функции Комиссии»	4	4	2		2			12
1.1.	осуществление меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений среди несовершеннолетних, предупреждению детской безнадзорности и беспризорности, защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних	2				2			4
1.2.	нормативно-правовые основы оказываемой помощи при возникновении деструктивных поведения	2		2					4
1.3.	. обобщение и распространение положительных опытов работы органов и организаций, занимающихся профилактикой правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, оказывает им методическую и практическую помощь		4						4
2	Модуль 2. «Порядок рассмотрения материалов Комиссией»	4			8	4			16
2.1.	Подготовка заседаний комиссии.	2			4	2			8
2.2.	Обеспечение явки лиц, участвующих в заседании комиссии. Порядок проведения заседаний Комиссии. Постановление комиссии	2			4	2			8
3	Модуль 3. «Протокол заседания комиссии»	8	8	8	4	12	2	2	44
3.1.	объяснения участвующих в заседании комиссии лиц; документы и вещественные доказательства, исследованные при рассмотрении материалов; заявленные ходатайства и результаты их		8		2	6			16

	рассмотрения;								
3.2.	сведения об оглашении на заседании комиссии принятого постановления или представления; сведения о разъяснении сроков и порядка обжалования принятого постановления или представления. Протокол заседания Комиссии подписывается председательствующим и ее секретарем.	8		8	2	6	2	2	28
Всего:		72							

Примечание: 1 академический час – 45 минут.

2. Учебно-тематический план курса дистанционного обучения

№	Тематика занятий	Лекция	Практическая работа	Тренинг	Выездные практические занятия	Семинар	Защита проекта	Тестирование	Всего
1	Модуль 1. «Основные функции Комиссии»	4	4	2		2			12
1.1.	осуществление меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений среди несовершеннолетних, предупреждению детской безнадзорности и беспризорности, защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних	2				2			4
1.2.	нормативно-правовые основы оказываемой помощи при возникновении деструктивных поведения	2		2					4
1.3.	. обобщение и распространение положительных опытов работы органов и организаций, занимающихся профилактикой правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, оказывает им методическую и практическую		4						4

	помощь							
2	Модуль 2. «Порядок рассмотрения материалов Комиссией»	4			8	4		16
2.1.	Подготовка заседаний комиссии.	2			4	2		8
2.2.	Обеспечение явки лиц, участвующих в заседании комиссии. Порядок проведения заседаний Комиссии. Постановление комиссии	2			4	2		8
3	Модуль 3. «Протокол заседания комиссии»	8	8	8	4	12	2	44
3.1.	объяснения участвующих в заседании комиссии лиц; документы и вещественные доказательства, исследованные при рассмотрении материалов; заявленные ходатайства и результаты их рассмотрения;		8		2	6		16
3.2.	сведения об оглашении на заседании комиссии принятого постановления или представления; сведения о разьяснении сроков и порядка обжалования принятого постановления или представления. Протокол заседания Комиссии подписывается председательствующим и ее секретарем.	8		8	2	6	2	28
Всего:		72						

7. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение курса включает в себя:

- программа курса;
- описание методов и приемов, используемых в курсовом обучении;
- теоретический материал (презентации, цифровые ресурсы);
- практические задания (активити, упражнения, вопросы) ;
- задания по самостоятельной работе (критерии оценки);
- анкеты на начало, конец курса и итоговое тестирование;
- список основной литературы и дополнительных источников и ресурсов для чтения, интернет - ресурсы.

8. Оценивание результатов обучения

Контроль и оценка знаний слушателей осуществляется посредством самостоятельной работы, проектной работы и итогового тестирования.

Структура проекта

На одну проектную тему работает группа из 4-5 слушателей. Каждая группа готовит свой проект.

Проект состоит из следующих структурных элементов:

- 1) титульный лист (указывается наименование организации, Ф. И. О. разработчика(ов), год, город).
- 2) содержание (введение, основная часть, заключение, приложение).
- 3) введение (дается обоснование актуальности выбранной темы, цели и задач работы, используемых источников, формулировка и краткое описание основной проблемы).
- 4) Основная часть (во введении раскрывается поставленная проблема, пути решения которой контролируются на основе источников и имеющихся материалов эффективной практики, указывается аргументированная позиция).
- 5) Заключение (В соответствии с поставленной целью и задачами проекта подводятся основные итоги исследования, делаются обобщения или даются практические рекомендации по конкретному использованию результатов исследования).
- 6) Список использованной литературы.
- 7) приложения (при необходимости).
- 8) презентация в виде слайдов.

Критерии оценивания проекта:

- 1) Объем теоретических и практических знаний.
- 2) Новизна и актуальность темы.
- 3) Креативность.
- 4) Умение применять знания для решения конкретных проблем.
- 5) Умение логично, адекватно раскрывать содержание проекта.

Критерии оценивания проекта

	Критерии	Баллы	Комментарии
1	Формулирование проблемы исследования. Значимость и актуальность проблемы		
2	Соответствие поставленных проблем, целей и задач тематике проекта		
3	Структурирование содержания проекта: логичность и последовательность		
4	Соответствие содержания тематике проекта: - степень раскрытия проблемы; - соответствие плану.		
5	Перспективность работы: - практическая значимость результатов работы; - возможность продолжения работы.		
6	Использование инновационных подходов		
7	Ораторское мастерство		
8	Ответы на вопросы		
9	Творческий подход		
	Количество баллов		

Для оценивания презентации проектной работы выделяются следующие критерии:

0 балл – не реализовано;

1 балл – реализовано частично;

2 балла – реализовано полностью.

Максимальное количество баллов по проекту 20 баллов.

Перевод суммы баллов за работу в традиционные оценочные нормы рекомендуется осуществлять по следующей схеме:

Оценка «5» (отлично) выставляется за сумму 17-20 баллов.

Оценка «4» (хорошо) соответствует сумме 14-16 баллов.

Оценка «3» (удовлетворительно) соответствует сумме баллов 10-13 баллов.

Итоговое тестирование

№	Наименование модулей	Кол-во часов	Кол-во вопросов
1	Нормативные и психолого-педагогические и аспекты развития современного образования	8	4
2	Эффективный менеджмент в образовательной организации	12	6
3	Содержательные и методические аспекты программы	44	22
4	Цифровые компетенции педагога	8	4
	ИТОГО	72	36

Шкала перевода баллов в оценки

оценка	Размах в % выполнения	баллы
5	90%-100%	29-35
4	75-89%	23-28
3	50-74%	15-22
2	Менее 50%	Меньше 20 баллов

9. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение руководителей, заместителей руководителей организации образования проводится через:

1) проведение лектором/ тренером онлайн консультаций по проблемам управления, онлайн мероприятий, методических десантов через применение различных средств связи (электронная почта, мессенджеры, социальные сети (Facebook, WhatsApp и т.д.).

2) осуществление методической помощи в подготовке к аттестации, руководителей, заместителей организации образования;

- 3) привлечение руководителей, заместителей организации образования к участию в конференциях, семинарах, вебинарах, круглых столах;
- 4) публикации статей (возможно, в соавторстве) в областных, республиканских изданиях, СМИ.

10. Список основной и дополнительной литературы

1. О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности. Закон РК от 9 июля 2004 г. №591. https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z040000591_
2. Постановление Правительство РК от 11 июня 2001 г. №789 «Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P010000789>
3. «О правах ребенка в Республике Казахстан» Закон РК от 8 августа 2002 года №345 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345>
4. Акажанова А.Т, Ельшибаева К.Г Психологическая служба в закрытых учреждениях. Учебное пособие. – Алматы «Нур-Принт», 2009
5. Ауталипова У.И Психология детско-родительских отношений в конфликте. А, 2004.
6. Брель Е.Ю. Социально-психологические факторы формирования тревожности у младших школьников и пути ее профилактики и коррекции. Авт.канд.дис. Томск, 1996.
7. Гильберт К., Питерс Т. Аутизм: Медицинские и педагогические аспекты. СП.,1997.
8. Заваденко Н.Н. Факторы риска для формирования дефицита внимания и гиперактивности у детей // Мир психологии, №1, 2000.
9. Лебединский В.В. Нарушение психического развития у детей . М., 1985.
10. Психологический словарь /Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г., Сещерякова. М., 1997.
11. Страшенбаум Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия «Когитационный Центр» 2005
12. Ельшибаева К. Заманауи практик-психолог қызметі. Ш., 2021

Образовательная программа курса повышения квалификации для членов Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав

1. Общие положения

1. Образовательная программа курса «Образовательные программы курсов повышения квалификации для членов комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» (Далее – программа) предназначена для обучения членов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2. Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций для обучения членов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Закон Республики Казахстан «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и профилактике детской безнадзорности и беспризорности» от 9 июля 2004 года N 591, определяет правовые, экономические и социальные основы деятельности государственных органов по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждению детской безнадзорности и беспризорности.

В целях осуществления единого государственного подхода к реализации комплексного решения проблем предупреждения преступлений, правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов Правительство Республики Казахстан постановляет: постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года N 789 «Об утверждении Типового положения о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав»

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - Комиссия) является постоянно действующим коллегиальным органом, обеспечивающим координацию деятельности государственных органов и учреждений в сфере предупреждения правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, защиты их прав и законных интересов.

Областная, городская, районная в городе, районная Комиссия создается при соответствующем местном исполнительном органе (акимате).

Введение

Насилие сегодня является одной из основных причин нарушений психического развития и здоровья несовершеннолетних.

В соответствии с современными понятиями, нашедшими отражение в международном законодательстве и специальных исследованиях, под игнорированием основных потребностей несовершеннолетнего и злоупотреблением различными формами насилия по отношению к нему мы понимаем.

Ежегодно около 100 тысяч несовершеннолетних подвергаются различным преступным посягательствам. Около половины из них испытывают насильственные действия со стороны взрослых, что в 6% случаев происходит в семьях; 10-12% подвергаются сексуальному насилию. В роли субъектов насилия чаще всего выступают родители (85% случаев), другие взрослые члены семьи и лица, ухаживающие за ребенком. Кроме того, женщин среди правонарушителей в полтора-два раза больше, чем мужчин.

Эксперты в области законодательства указывают на высокую задержку указанных преступлений, о чем свидетельствует двукратное преобладание количества зарегистрированных фактов над количеством изобличенных преступников. Особенно трудна ситуация с выявлением сексуальных злоупотреблений у детей и подростков. Так, на сегодняшний день зарегистрировано только одно из 10 случаев сексуального насилия в отношении несовершеннолетних. Латентность ненасильственных сексуальных преступлений в отношении несовершеннолетних еще выше. Из числа привлеченных к уголовной ответственности за такие преступления каждый десятый виновный освобождается от уголовной ответственности, в том числе и по нереабилитирующим основаниям (то есть не за отсутствие состава преступления, а при наличии вины, невменяемости и по другим причинам).

70% детей, воспитывающихся в условиях насилия, страдают не только апатией, но и несколькими видами насилия-физическим, психологическим, сексуальным; такие дети отстают в развитии, страдают различными физическими и психоэмоциональными расстройствами. Будучи глубоко зависимыми от правонарушителей и не зная об их правах, они иногда не могут получить квалифицированную помощь и защиту в течение многих лет.

Актуальность разработки и внедрения методов своевременного выявления фактов жестокого обращения не вызывает сомнений. Надеемся, что представленная здесь теоретическая информация и практические рекомендации будут полезны различным специалистам, оказывающим помощь несовершеннолетним в случаях жестокого обращения. Основными адресатами

данного учебника являются психологи, работающие в образовательных и социальных учреждениях, а также в системе МВД. При создании учебного пособия учитывались и практические потребности представителей смежных отраслей практики-учителей и социальных работников.

Начало систематического исследования проблемы насилия было положено в 1961 году, когда на ежегодном собрании Американской академии педиатрии было описано "battered child syndrome" (синдром избитого ребенка). Тогда впервые была опубликована сводная Статистика распространения насилия в отношении детей в США.

В современном американском законодательстве установлено, что насилие или сексуальная эксплуатация в отношении несовершеннолетнего или ребенка в возрасте до 18 лет, тяжелые физические условия, пренебрежение к травме были совершены в доме родителя ребенка или лица, ответственного за благополучие ребенка, в котором проживает тот же ребенок, или в доме одного из любимых родителей.

Традиционно социальная агрессия также различает физическое, словесное оскорбление. В зависимости от того, кто знает агрессора против него, жертва различает прямое и косвенное оскорбление (последнее распространено среди девушек, где в общественном сознании скрыто запрещено выражать негативные эмоции напрямую) исследователи и практики также выделяют кибербуллинг, где для агрессивного преследования человека используются возможности Интернета - анонимность и большая аудитория. В случае преследования ребенок может действовать в различных позициях: жертва, агрессор (булки), а также свидетель, а у последнего есть варианты поведения: максимальное уничтожение, опосредованная или прямая поддержка, защита жертвы.

Формы преследования различны в сельских и городских школах. Как в городе, так и в сельской местности дети часто прибегают к словесным домогательствам, наиболее распространенным вариантом которых является оскорбление, но в городе они встречаются в 1,5 раза чаще, чем в деревне. Физическая агрессия характерна для школ мегаполиса, а также для прямых форм преследования; в сельской местности школьники часто прибегают к косвенным преследованиям. Не зависимо от типа школы (Средняя школа, гимназия), ребенок становится жертвой агрессивных действий со стороны других учеников. Кроме того, существуют различия в том, как часто ребенок становится свидетелем агрессии других детей друг к другу и к учителям: в гимназиях и в школе наименьшие свидетели агрессии.

Bullying Prevention Program Д. Олвеуса-первая из реализуемых в мире программ борьбы с преследованиями-была реализована в 1982-1985 годах в

рамках Берлинского проекта. Основными целями программы являются повышение осведомленности всего школьного сообщества о проблеме запугивания, реальное сопротивление преследованию взрослых, а также меры поддержки и защиты жертв преследования. KiVa (Kiusaa-mista Vastaan - "против буллинга" (фин.), а также финское слово kiva означает "милый, добрый").

Возникает вопрос, насколько эффективны программы профилактики запугивания. Метаанализ исследований показал, что в странах, где такие программы наиболее распространены (США, Великобритания, Скандинавские страны), они примерно на 20% ниже, чем в странах, не реализующих эти программы. Однако метаанализ результатов оценки эффективности 12 антибуллинговых программ в США, основанный на статистике трагических событий, связанных с вооруженными нападениями в средней школе, показал, что после 8-го класса положительное влияние этих программ практически исчезает, к тому же в некоторых случаях оно становится отрицательным.

Традиционно выделяют физическое, словесное оскорбление, а также социальную агрессию. В зависимости от того, знает ли жертва, кто является для нее агрессором, различают прямое и косвенное оскорбление (последнее чаще встречается в общественном сознании в связи с запретом на прямое выражение негативных эмоций [Underwood, 2003]). Исследователи и практики также отмечают кибербуллинг, где для агрессивного преследования человека используются возможности Интернета – анонимность и охват большой аудитории [Бочавер, Хломов, 2014]. В случае преследования ребенок может действовать в различных положениях: жертва, агрессор (булли), а также свидетель, у которого также есть поведение: максимальное отстранение, косвенная или прямая поддержка, защита жертвы [Olweus, 2013].

По результатам метаанализа 80 исследований, проведенных в разных странах, в среднем 35% учащихся подвергаются постоянным преследованиям [Zych et al., 2017]. Распределение буллинга оценивается в блоке PISA (well-being), посвященном благополучию учащихся. По данным за 2015 год показатели российской виктимизации значительно выше средних по странам ОЭСР: 27% учащихся в нашей стране постоянно сталкиваются с буллингом, 9,5% учащихся оказываются участниками или свидетелями агрессивных проявлений (средние показатели по странам ОЭСР-18,7 и 8,9% соответственно).

Согласно большинству исследований, распространение буллинга уменьшается с возрастом [Whitney, Smith, 1993; Konishi et al., 2017]. На примере российских школьников показано, что 15,7% учащихся становятся

жертвами запугивания в 6 классе, 12,3%-в 7-8 классе, 6%-в 9-10 [Сафронова, 2014].

Однако в другом исследовании не наблюдалось значительного снижения виктимизации в период с 6 по 9 класс [Александров и др., 2018]. Жертвами школьных преследований чаще всего становятся мальчики и девочки в возрасте от 13 до 14 лет, причем Распространенность буллинга у девочек начинает снижаться по мере взросления, а у мальчиков остается высокой до 16 лет [Вишневская, Бутовская, 2010]. Младшие школьники (8-10 лет) умеют пользоваться средствами насилия, но 40% из них редко обращаются к ним. Однако 13% учащихся начальных классов активно используют эти методы [Бутовская, Луценко, Ткачук, 2012].

Формы травли разнообразны в сельских и городских школах России. Как в городе, так и в сельской местности дети часто прибегают к словесным домогательствам, наиболее распространенным вариантом которых является оскорбление, но в городе они встречаются в 1,5 раза чаще, чем в деревне. Физическая агрессия характерна для школ мегаполиса, а также для прямых форм преследования; в сельской местности школьники часто прибегают к косвенным преследованиям [Бутовская, Русакова, 2016]. По данным Д. А. Александров и соавторы, не зависящие от типа школы (СШ, гимназия), отмечают, как часто ребенок становится жертвой агрессивных действий других учеников. Кроме того, существуют различия в том, как часто ребенок становится свидетелем агрессии других детей друг к другу и к учителям: в СШ, гимназиях и школах минимальные свидетели агрессии примерно одинаковы [Александров и др., 2018].

Во многих зарубежных исследованиях [Del Rey, Ortega, 2008; Lister, 2015], а также на русском примере показано влияние факторов социальной стратификации (образования и материального положения семьи) на социальное самосознание подростка в классе. Дети, родители которых имеют только среднее образование, подвергаются физическому и психическому насилию, чаще всего дети, родители которых имеют высшее образование. Дети из семей с высоким доходом отмечают, что в школе не сталкивались ни с одним видом насилия, около половины случаев, а среди детей с низким доходом никогда не сталкивались с травлей на 15% меньше [Собкин, Смыслова, 2012]. В Финляндии, однако, социально-экономическое положение и этнический состав семьи не являются важными предположениями запугивания, с точки зрения возникновения насилия, социальная иерархия и групповые нормы в классе и школе, а также отношения между учителем и учеником являются важными [Сааренто, Сальмивалли, 2015].

Участие в школьных преследованиях имеет немедленные и отсроченные последствия, страдают как пострадавшие, так и агрессоры, свидетели [Zych et al., 2017]. У детей, подвергшихся буллингу, академическое время уменьшается, они часто посещают школу, реже участвуют в жизни класса [Buhs, 2005; Nakamoto, Schwartz, 2010]. В последних работах буллинг приписывает клиническую депрессию [Ford et al., 2017] и показано, что суицидальные мысли могут привести к [Lardier et al., 2016].

Bullying Prevention Program Д. Олвеуса-первая из реализуемых в мире программ борьбы с преследованиями-была реализована в 1982-1985 годах в рамках Берлинского проекта. Основными целями программы являются повышение осведомленности всего школьного сообщества о проблеме запугивания, реальное сопротивление преследованию взрослых, а также меры поддержки и защиты жертв преследования [Olweus, 2013]. KiVa (Kiusaa-mista Vastaan - "против буллинга" (фин.), а также финское слово kiva означает "милый, добрый") [Salmivalli et al., 2013].

Возникает вопрос, насколько эффективны программы профилактики запугивания. Метаанализ исследований [Фаррингтон, Ттофи, 2009] показал, что в странах, где эти программы наиболее распространены (США, Великобритания, Скандинавские страны), они примерно на 20% ниже, чем в странах, не реализующих эти программы. Однако метаанализ результатов оценки эффективности 12 антибуллинговых программ в США, основанный на статистике трагических событий, связанных с Вооруженными атаками в средней школе, показал, что после 8-го класса положительное влияние этих программ практически исчезает, кроме того, в некоторых случаях оно становится отрицательным [Yeager et al., 2015].

Родители считают, что школа не всегда предотвращает издевательства: подавляющее большинство семей в США сталкиваются с сопротивлением школы, если они выполняют требования действовать в случае издевательств, в результате чего они предлагают перевести ребенка в другую школу или ребенок каким-то образом остается на позиции жертвы [Браун, Aalsma, Ott, 2013]. Недавний опрос, проведенный родителями 160 школьников в Австралии, показал, что половина детей подверглась преследованиям, и в 36% случаев школа не предпринимала никаких действий, чтобы защитить их [Ригби, 2017].

Таким образом, даже в тех странах, где законодательно установлена реализация программ противодействия запугиванию в школах (США, Австралия, Германия и др.), Сегодня эта проблема еще не решена. Среди факторов риска запугивания традиционно выделяют характеристики семьи, индивидуальные особенности ребенка, а также параметры школы, в которой он обучается, например, социально-экономические характеристики контингента,

кадровые ресурсы, территориальное положение, материальную безопасность учебного заведения (совокупность аналогичных показателей называется индексом социального благосостояния школы). [Пин, Косарецкий, Фрумин, 2011]).

В этой работе мы ставим перед собой задачу предотвратить распространение в школах основных характеристик школьного климата – прежде всего отношений между учителем и учеником, представлений учителей об запугивании и оптимальных стратегий поведения в условиях столкновения с ним – которые могут быть факторами риска или, наоборот, распространением насилия.

Анализ включал в себя в основном результаты отечественных и зарубежных исследований, проведенных за последние 10 лет; критерием отбора эмпирических статей были размер и репрезентативность выборки, использование количественных методов обработки данных.

Большинство исследователей добавляют в концепцию школьного климата следующие компоненты:

- 1) взаимоотношения агентов внутри класса;
- 2) физическая среда (характеристика школы, классов);
- 3) индивидуальные факторы (чувство принадлежности к школе, дисциплина);
- 4) организационная культура (ожидания, правила, нормы) [Чиркина, Хавенсон, 2017]. Сформировавшееся "понятие школьного климата лежит на стыке школьной структуры и школьной культуры" [Федунина, 2014].

В научном сообществе нет единодушия в причинах девиантного поведения. В начале XX века широкое распространение получила биологическая и психологическая интерпретация причин отклонений. Итальянский врач Ч.Ломброзо считает, что существует прямая связь между асоциальным поведением и биологическими характеристиками человека. Выбранный им тип "прирожденного преступника" имеет нижнюю челюсть, пониженную чувствительность к боли и т. американский психолог У. Х. Шелтон считает, что конституция тела определяет черты характера. Основываясь на исследованиях 200 молодых людей в реабилитационном центре, Шелтон пришел к выводу, что спортивные красавцы склонны к отклонениям. Позже сторонники психологической интерпретации связывали отклонение с психическими особенностями (неустойчивость психики, незрелость эмоционально-волевой сферы).

Следует считать бесспорным, что, опираясь на современные научные достижения, можно выявить факторы, способствующие склонности личности к отклонениям, как в экономических и историко-культурных отношениях, так и в

индивидуальных склонностях. В этом контексте представляется правомерным говорить о явлениях социокультурной жизни. Например, в определенных национальных или этнических культурах могут передаваться образцы наследственного поведения по традициям и обычаям. Известно, что дети, выросшие в криминальных семьях, следуют образцам поведения своих родителей или знакомых взрослых. Алкоголь, курение, агрессивное поведение связаны с "взрослыми" и "мужскими" стандартами. Иногда алкоголизм связан с ситуацией "национальной скорби".

Социальные нормы формируются спонтанно (например, в форме традиции) и целенаправленно (законы, правила, правила). В оценке нормы поведения выделяют следующие подходы: социальный, этнокультурный, возрастной, психологический, психиатрический, гендерный, профессиональный (В. Д. Менделевич). Поскольку объектом дисциплины "Девиантология" являются несовершеннолетние, нас интересуют социальные, психологические, гендерные и возрастные аспекты. Социальный подход ориентирован на внешние формы адаптации и основан на идее социальной опасности или безопасности личного поведения. Но здесь не учитываются личностные качества и "я-концепция". Психологический подход предусматривает девиантное поведение, так называемые психологические комплексы, саморазрушение личности и внутренние конфликты, препятствующие реализации девиантных возможностей /склонностей/. Возрастной подход исходит из учета несоответствия возрастных моделей и норм поведения. Это могут быть количественные (гротескные) отклонения, отставание (отставание) и качественные инверсии. Гендерный подход исходит из представления о традиционных сексуальных стереотипах и стилях мужчин и женщин. Аномалии этого вида могут включать изменение сексуальных предпочтений и ориентации.

В современной психологии истоки девиантного поведения и, соответственно, правонарушений ищут в социокультурной и педагогической халатности. Для этой социальной группы используются различные понятия: "образование трудное", "кризисное", "педагогически неучтенное", "вредное", "деструктивное", "антиобщественное", "противоправное" и др.

Характер девиантного поведения разнообразен. Нарушения поведения рассматриваются в тесной связи с индивидуальными особенностями. Классификация типов девиантного поведения на основе социально-психологического подхода (Абрумова А. Г., Жезлова Л. Я.). Выделяют четыре основных типа девиантного поведения у детей и подростков:

1. Антидисциплинарное поведение.
2. антиобщественный (антиобщественный).

3. Делинквентное (противоправное)

4. Автоагрессивное поведение.

К девиантному поведению противоборствующего типа могут относиться нарушения режима и дисциплины в учебно-воспитательном учреждении. Например, систематическое нарушение занятий, отказ от выполнения учебных заданий и др.

Антиобщественное поведение может включать в себя действия, связанные с невыполнением или непризнанием общепринятых моральных норм поведения, отказом от учебной и трудовой деятельности, страстью, преждевременным вступлением в половую жизнь, сексуальными эксцессами, употреблением алкоголя, наркотиков, токсических веществ.

Понятие "противоправное поведение" применяется только в случае противоправных действий несовершеннолетних. Сюда относятся вымогательство, кража транспортных средств. В этом случае необходима своевременная диагностика с целью лечения и реабилитации, а также профилактика тяжелых форм поведенческих расстройств и расстройств личности ребенка. К ним относятся многочисленные психо-сходные состояния различной этиологии, некоторые виды психопатий и поведенческие акцентуации, патохарактерологические реакции личности с психогенной точки зрения.

К группе непатологических форм поведения относятся микросоциальное равнодушие и характерологическая ситуативная реакция отрицания, протест, подражание, реакция группировки со сверстниками, эмансипация, побег из дома, реакция увлечения, компенсация и гиперкомпенсация, сексуальные пристрастия, возрастная проституция и т. В условиях оптимального воспитания эти особенности подростков характеризуются соответствующей социально-позитивной деятельностью можно нейтрализовать. В неблагоприятных социальных условиях эти особенности "катализируют" вредные воздействия, приобретают негативную направленность.

В психологии нет единого представления о "трудном" ребенке, единого подхода к диагностике и коррекции его поведения и личностного развития. Понятие "трудный подросток" приняло форму общераспространенного социального стереотипа. Прежде всего, следует отличать понятие "трудный" от понятия "трудный". Трудность воспитания включает в себя сопротивление воспитательному воздействию, вызванному различными причинами, в том числе дефектами умственного и физического развития, педагогическими ошибками, затруднением социальной адаптации к определенной ассимилированной социальной роли, особенностями характера, темпераментом и другими личностными качествами, отклонениями социального характера. Как

известно, сопротивление воспитательному воздействию не всегда связано с социальной апатией, отклонениями в поведении и сознании подростка. Это может проявляться и в результате педагогических ошибок, неспособности реализовать индивидуальный подход в процессе обучения и воспитания. Так, особенно одаренный ученик может вызвать у учителя серьезные трудности с самостоятельностью своего мышления, отказом от привычных трафаретных решений, объяснением личностных явлений, склонностью к спорам, возражениям. Конфликты, возникающие в учебной деятельности, перерастают в затруднение общения с педагогом, данный вид воспитания является сложным. Стереотип "трудное воспитание" выполняет определенные ожидания социально опасного поведения и включает в себя определенный набор типичных и социальных качеств, которые хорошо известны как самим детям, так и взрослым.

Характерные особенности "трудных":

1. К определенной уличной субкультуре относятся ее нормы, понятия, сленг, прозвища и авторитеты, заменяющие ее референтной группой и контролирующие процесс ее социализации.

2. Активное противодействие воспитательному влиянию со стороны школы, семьи, неприятию социальных ценностей. Он не только плохо читает; он не только злоупотребляет алкоголем, курит, плохо говорит, он прославляет и гордится этим.

3. Сложный процесс формирования сознания. Он либо не способен к реальной критической самооценке своего поведения, либо оценивает себя с позиции неформальной группы, либо использует различные методы психологической защиты.

В трудном для чтения подростке, как в фокусе, объединяются психолого-педагогические, медико-биологические, социальные проблемы детства.

В современной российской социологии особый интерес представляет позиция Я. И. Гилинского, рассматривающего наличие в обществе социального неравенства как источника отклонений, высокую степень различий в возможностях удовлетворения потребностей различных социальных групп. Наиболее частой причиной отклонения на уровне личностного поведения является то, что в результате несоответствия объективных качеств человека, его склонностей, способностей, а также приобретенных в процессе социализации качеств требованиям занимаемой позиции в системе социальных отношений возникает "социальный бунт".

В социологической науке выделяют механизм и сферы социализации личности. Механизм социализации - это средства, с помощью которых человек воспринимает и усваивает социальную информацию. По мнению психологов, к

ним относятся внушение, адаптация, убеждение, подражание, руководство, руководство и т. д.

Сферы социализации-это социальные институты, в которых развивается социальный опыт. Они подразделяются на макросреду (систему социальных отношений в целом) и микросреду (отношения в семье, школе, близком быту, дружбе и других средах).

Социализация как процесс осуществляется различными социальными институтами. Институты социализации-это система специально созданных или естественно созданных учреждений и органов. Их цель и функционирование направлены, прежде всего, на развитие личности через образование и воспитание.

Первым и самым важным институтом социализации является семья. Влияние семьи только на нравственное формирование личности. Нежность человеческих чувств, эмоциональная чуткость, чуткость и сопереживание в духовном мире другого человека – все это понимается в семье, во взаимоотношениях детей с родственниками.

Основы правосознания, а также общего сознания личности формируются в детские и школьные годы. Важнейшими агентами правовой социализации являются семья и школа. Основным психологическим механизмом формирования правосознания у детей и подростков является так называемая персонификация. Нравственно-правовые ценностные ориентации для ребенка персонифицированы в образе родителей. От них он умеет вести себя в различных ситуациях, копирует из них модели социального поведения. Но степень и глубина усвоения поведенческих паттернов морально-правовых установок во многом зависит от отношения ребенка к определенным людям (родителям), реализующим те или иные ценностные ориентации. В позитивном эмоциональном отношении к родителям, а позже и к педагогам ребенок познает не только реальное содержание процесса общения, но и их отношения к предметам, явлениям и т.д.

Правовая социализация в школе осуществляется по двум направлениям. Во-первых, это непосредственная правовая социализация на специальных занятиях, где учащимся рассказывается о принципах государственного устройства, роли и функциях права в обществе, разъясняются права и обязанности граждан и т. во-вторых, целями правовой социализации являются встречи учащихся с представителями правоохранительных органов, на которых разъясняется необходимость соблюдения правовых норм, а на примерах судебно-следственной деятельности-их несоблюдение показываются последствия. Следует отметить, что прямая правовая социализация в нашей стране не заканчивается школой. Это продолжается практически во всех вузах

страны, где студенты изучают основы права, юридическую психологию и др. дисциплины.

Важным фактором формирования личности трудного подростка в большинстве случаев являются неблагоприятные семейные обстоятельства. Часто родители воспринимают общение с подростком как нагрузку, иногда воспринимают за "правильное" воспитание, требуют объяснений, кричат, угрожают. Связь таких родителей с детьми случайна, эпизодична. И. С. Кон считает, что в поведении подростков нет ни одного социального или психологического аспекта, не зависящего от семейных обстоятельств настоящего или прошлого. Разногласия в методах воспитания отца и матери не позволяют подростку понять, что хорошо, а что плохо, кто прав в данном случае, кому родители должны верить и кого слушать.

Авторитет и уважение родителей нельзя будить унижением или призывом к состраданию. Репутация растет, постепенно как результат общения, серьезных, встреч, искренности воспитания. Подростки склонны сопоставлять слова и поступки родителей с их профессиональным статусом, уровнем образования. В подростковом возрасте от родителей требуется особый психологический инстинкт и педагогическая культура, чтобы своевременно изменить характер отношений с подростком, дать им больше инициативы и самостоятельности в отношении проблем, которые они могут правильно решить с помощью своей компетенции и жизненного опыта.

Характер взаимоотношений родителей с подростками оказывает существенное влияние на их отношение к будущему жизни. Взрослые часто пытаются сделать все для детей или скорректировать свои действия. В этом случае у подростка нет выбора, ему не нужно принимать самостоятельные решения. Отсюда беспомощность, нестабильность в реальном конфликте с различными жизненными ситуациями. Основной мотив, определяющий поведение подростка, Стремление к самоутверждению, не реализуется даже в этой атмосфере запретов. Затем начинается ослабление и даже ухудшение отношений. Характерно, что родители подростков отмечают пренебрежение к своему мнению, противодействие их указаниям и недовольство их контролем.

Атмосфера психологической напряженности, семейные обстоятельства затяжных конфликтов оказывают сильное влияние на ребенка и всегда резко отрицательное. В этом случае детям легче воздействовать, так как они пытаются ослабить внутреннее напряжение. Семейные трудности бывают разные-ссоры и взаимопонимание, отсутствие родительской любви к подростку. В разные периоды жизни неблагоприятную роль могут играть те или иные факторы, доля которых различна.

Механизм формирования спонтанных или неформальных подростковых и подростковых групп включает 2 блока проблем-как подросток, молодой человек отвлекается от традиционных групп социализации и почему они объединяются в стихийные группы, направленные против общества. В зависимости от возможности удовлетворения потребностей в самоутверждении, самоопределении, самореализации и самооценке молодежь делится на 3 группы. 1-й имеет возможности; 2 – й-они ограничены; 3 – й-этих возможностей нет. В молодежной среде происходит первичное расслоение, которое подразделяется на " способных и недееспособных", " хороших и плохих", "дисциплинированных и нарушителей". Недееспособные, несостоявшиеся и разрушители / стигматизация/, получившие такое социальное клеймо, пытаются его оправдать.

В этом сложном и жестоком мире подросток беззащитен: "где он ищет защиты? В семье? Для родителей он уже не ребенок. В школе? Кому он там нужен? В милиции? Смешно...

Отсутствие внимания взрослых-не единственная причина, побудившая подростка искать группу сверстников. Не менее важным мотивом является стремление к неформальному общению, эмоционально значимому общению. Конечной целью такого эмоционального общения является не только проведение досуга, но и получение подростком информации об отношении к нему сверстников, т. е. определение его личностного статуса и, в конечном счете, самореализация. Несмотря на трудности достижения подростком подлинно глубокого эмоционального общения со сверстниками, общение с ними в неформальных группах позволяет удовлетворить следующие потребности:

- в безопасности (защите);
- снятие (замедление)нервно-психического напряжения ;
- понимание, сострадание, сострадание;
- в дружбе (ощущении собственной ненужности);
- самостоятельность, независимость, самостоятельность от взрослых;
- в положительной оценке, уважении со стороны сверстников (обретение личного статуса);
- признание популярности вхождения в себя (присвоение социального статуса);
- получение новой информации;
- в достижении эмоционального комфорта.

В команде выделяются аутсайдеры. Внешне-общее, что сближает подростков и притягивает их друг к другу. Это социально-психологическая реальность, питающая формирование неформальных групп антиобщественной

направленности, а ограниченные возможности удовлетворения потребностей и реализации интересов ускоряют превращение субъективной готовности к выбору незаконных способов протеста и самореализации в объективную реальность, т. е. состояние человека, который, оказавшись в внешнем – социальном тупике, пытается выйти из него. Это порождает 3 различных конфликта: между подростком и учителем, наставниками, воспитателями; между подростками и классом, группой, коллективом бригады; между подростками и семьей. Если конфликты не разрешаются вовремя, подросток "исключается" из основных институтов социализации. Психологические особенности возраста заключаются в том, что подросток не изолирован и ищет группу, в которой он будет равен. И находит среди тех, кто попал в эту неприемлемую ситуацию. Чтобы утвердиться, нужно объединиться. Таким образом, самопроизвольные подростковые группы не проводят занятия (протест "я все равно ничего не понимаю"), бродячие группы (против недоверия и непонимания семьи "только бьют, не хотят понимать"), группа, которая не занимается трудом и учебой (неквалифицированная и низкооплачиваемая работа).

Неудачи в основных видах деятельности (учеба, овладение профессией) вместо уверенности в своих силах вызывают снижение самооценки, вместо самооценки – чувство неполноценности и ненужности. Это становится постоянным состоянием несовершеннолетнего и способствует жизненным неудачам. Основная причина вступления в группу – страх изоляции, понимание, равенство, потребность во власти ("я впервые чувствовал себя там равным, мне там это нужно")

В неформальных группах существуют и другие способы самоутверждения. Исследователи объединяют их в 4 вида:

- 1) невыполнение основных социальных обязанностей;
- 2) невыполнение принятых в обществе стандартов поведения;
- 3) непристойное поведение;
- 4) правонарушения

Какие формы самоутверждения выбирает та или иная группа, зависит от состава группы, лидера, уровня криминального заражения окружающей среды и криминальных традиций. Изначально неформальные группы могут не иметь антиобщественной цели. Часто патологические цели их "жизни" являются ответом на патологические формы борьбы с ними. Каждый блок имеет свои особенности проявления в различных социокультурных средах и регионах, в конкретных социальных и этнических группах.

Многие исследователи связывают формирование природных групп с процессом маргинализации и ее негативными последствиями, маргинальность

не является причиной появления групп, а лишь интенсивным вхождением во внешнюю сторону.

Противостояние окружающему миру, присущее подросткам досуговых групп, проявляется в ряде особенностей их поведения, имеющих демонстративный характер. Это включает, прежде всего, признаки (символы) их независимости и особенности одежды, противостояние взрослым, таким как жаргон (молодой аргю). Термины, используемые подростками, часто являются грубыми, условными, многие слова имеют значение, противоположное их обычному значению, часто встречается заимствование слов из воровского лексикона. Вся эта словесная игра выполняет функцию отделения "себя" от "чужих", а также усиливает групповое сотрудничество. Но это не только чисто внешние атрибуты, разница между миром взрослых и миром подростков ограничена.

Как отмечает В. В. Лунев: через "школу" подростковых преступных групп сотни, тысячи и миллионы подростков прямо и косвенно передаются из поколения в поколение. Подростковый опыт насилия, эгоизма и анархического поведения сохраняется в течение многих лет, а некоторые – всю жизнь. Этот тяжелый груз, приобретенный в детстве и подростковом возрасте, всегда трудно потерять.

При наиболее благоприятной социализации личности негативное бремя подростковой биографии, попадая в тупик, становится болезненным угнетением человека в соответствующих поведенческих ситуациях. Об этом свидетельствует уголовно-психологический анализ мотивации тяжких преступлений. Негативные действия многих людей говорят об этом. Чаще всего появление взрослых отклонений, имеющих явное отличие от достигнутого статуса человека, происходит в период ожидания его ролевого поведения, в его детском и подростковом возрасте.

Вся история, особенно соседние страны, показывает, что прямое воздействие на сознание неэффективно, если они не находят ответа на потребности и мотивы человека. Потребности и привычки, сформированные в условиях жизни в детстве и подростковом возрасте, легко проникают в сознание и сознание, как семья, брошенная на влажную и очищенную почву.

В настоящее время в связи с массовым распространением подростковых компаний (групп), проводящих спонтанный досуг, наблюдается определенный разрыв между ценностями, принятыми в этих группах, и морально-правовыми ценностями мира взрослых, что не может не вызывать беспокойства по следующим причинам. Во-первых, при определенных негативных социальных условиях в группах естественного досуга могут возникать и распространяться такие негативные явления, как алкоголизм, наркомания, наркомания,

проституция, преступность. Во – вторых, возрастное отчуждение может сопровождаться резким ослаблением социального контроля, нарушением важной функции процесса социализации подрастающего поколения – ослаблением преемственности между поколениями в связи с деформацией системы передачи и усвоения социального опыта старших. Нравственно-правовые ценности взрослых, такие как доброта, взаимное доверие, готовность к сотрудничеству и взаимопомощи, честность, порядочность, трудолюбие, социальная ответственность, справедливость, уважение к закону, не являются наследием многих других. Они должны учиться в процессе нравственно-правовой социализации, воспитания, в процессе общения со старшими, которые обладают этими качествами, знают их ценность и стремятся воспитать подростков. Если подростки контактируют только со сверстниками, если их группа является для них эталонной, то они не овладевают типами поведения, обусловленными культурными традициями и основанными на взаимоуважении, морально-правовых принципах поведения.

В неблагоприятных социальных условиях подростковые группы могут постепенно вырасти в антисоциальные, а затем и антисоциальные.

На первом этапе отрицательное развитие контактной группы детей в ней поверхностное, случайное, группы аморфны, нет признанного лидера. Членами такой группы являются "трудные" подростки. Для них характерно негативное отношение к учебе, неустроенность, эпизодическое девиантное поведение (курение, азартные игры, алкоголь, наркотики, мелкое воровство, похоть).

На втором этапе, если группа сохраняется, она стабилизируется, ее численность уменьшается, в ней появляется лидер. Негативное отношение к учебе превращается в враждебное отношение к учителям, лучшим ученикам, школе в целом. Члены таких групп постоянно совершают не только безнравственные действия, но и серьезные правонарушения – кражи, хулиганство.

На третьем этапе группа деформаций начинает жить, подгруппы с нормами, оправдывающими свое поведение. Руководителем группы в большинстве случаев становится лицо, отбывшее наказание. Существует окончательный разрыв со школой, ПТУ, девиантное поведение нарастает как преступное (кража, грабеж, умышленное хулиганство, кража автотранспортных средств и др.). Таким образом, группа приобретает криминогенный характер.

Механизм разлагающего воздействия криминогенных групп на его членов заключается в следующем: доминирующий, а затем рано или поздно единственный возможный вид досуга-бесцельные развлечения ради заработка на покупке алкоголя, наркотиков, пьянство, кражи и грабежи, непристойное поведение, общение с женщинами, взаимные драки, изнасилования. Все это

неизбежно приводит к деградации человека. Если несовершеннолетний длительное время "цепляется" за такую группу, то негативные последствия недостатков правовой социализации могут быть необратимыми.

Объяснение причин девиантного поведения тесно связано с пониманием природы этого социально-психологического феномена. Известно, что поведение человека объединяет компоненты разного уровня – биологический, психологический и социальный. В соответствии с этим существуют понятия, которые фокусируются на биологических детерминантах /причинах/; понятия, которые фокусируются на психологических факторах; и объясняют социально – девиантное поведение только социальными причинами.

Влияние социальных процессов и социальных групп на поведение людей рассматривается, прежде всего, в рамках социологического подхода. Наиболее известные представители этого направления-О. Конт, Г. де Тард, А. Кетле, Э. Дюркгейм, М. Вебер, т. Парсонс, Р. Мертон.

Впервые объяснение социальных отклонений было предложено в теории аномии Э. Дюркгейма. Термин "аномия" в переводе с французского означает "отсутствие закона, организации". Это состояние социальной нейтральности – социального вакуума, в котором старые нормы и ценности уже не соответствуют реальным отношениям, а новые не установлены. Он использовал эту теорию в классическом исследовании сущности самоубийства (1897). Ученый считает, что число самоубийств зависит не от внутренних качеств человека, а от внешних причин, которые управляют людьми. Э. Дюркгейм не сомневался в объективном характере социальных отклонений, он доказывал "нормальность" преступности. По его мнению, нет другого явления, которое было бы такими неизбежными признаками нормального явления, так как преступления наблюдаются во всех обществах всех типов, по мере развития человечества преступность не уменьшается.

Таким образом, Э. Дюркгейм рассматривал социальные отклонения главным образом как следствие нарушения нормативных ценностей общества. Его идеи получили дальнейшее развитие в работах исследователей, признающих противоречие между классами и различными социальными силами, такими как новаторские и консервативные силы, как ведущие причины девиантного поведения.

Р. Мертон, один из наиболее ярких представителей Э. Дюркгейма, рассматривает девиантное поведение как результат несоответствия между культурно обусловленными стремлениями и социальной структурой, дающей средства их удовлетворения. Например, в современной американской культуре преобладает идея благополучия, что, в свою очередь, определяет высокую личностную значимость успеха. Посредством социальных норм культура

определяет не только цели, но и законные пути их достижения. Итак, если человек много работает, его "американская мечта" должна стать реальностью.

Не все люди (классы) имеют одинаковую ситуацию для достижения успеха, но они могут приспосабливаться к возникающему противоречию несколькими способами. Р. Мертон отмечал такие способы адаптации как:

- конформизм (полное принятие социально одобряемых целей и средств их реализации);
- инновации (принятие целей, отказ от законных способов их достижения);
- ритуализм (негибкое воспроизведение заданных или знакомых средств);
- ретризм (пассивный уход от выполнения социальных норм, например, в виде наркомании);
- бунт (активный бунт-отказ от социальных норм) -

Другими объективными факторами социальных отклонений являются: различия между участниками социального взаимодействия и невыполнение ожиданий (т. Парсонс); несоответствие между распространенностью товаров и личностными качествами людей (П. Сорокин); влияние девиантной субкультуры и норм обучения (Р. Клаорд, л. Оулин). Таким образом, человек, помещенный в девиантную субкультуру (преступную, конфликтную или ретриверную) с раннего детства, может проявлять соответствующие формы девиантного поведения.

Наряду с рассматриваемыми объективными социальными факторами выделяют так называемые субъективные причины девиантного поведения. Согласно теории стигматизации (Э. Лемерт, Г. Беккер), девиация-это следствие того, что общество само (точнее, социальная группа), связывая действия конкретного человека с абстрактными правилами (первичная девиация), накладывает на личность соответствующие черты. Постепенно формируется репутация, которая вынуждает следовать девиантной роли (второй девиант).

И. Гофман выделяет три типа стигмы: физическое стигма (врожденные аномалии и телесные повреждения); пороки воли (алкоголизм, наркомания, психические заболевания); расовое стигма ("черная").

Современный российский исследователь Ю. А. Клейберг на девиантном примере подростков раскрывает девиантное поведение через отношение личности к культурным нормам. По его определению, "девиантное поведение-это реальный способ изменения социальных норм и ожиданий путем проявления ценностного отношения человека к ним". Для этого используются специальные методы: сленг, символика, мода, метод, действие и т. девиантные действия подростков выступают как средство достижения важной цели, самоутверждения и освобождения.

Таким образом, социологические и близкие к ним социально-психологические теории рассматривают девиантное поведение как результат социальных процессов, сложных отношений между обществом и определенной личностью. С одной стороны, мы видим, что в самом обществе существуют серьезные причины девиантного поведения, такие как социальная нейтрализация и социальное неравенство. С другой стороны, мы приходим к пониманию роли его личности в процессе социализации личности конкретного человека.

Другим важным фактором, влияющим на поведение человека, несомненно, являются внутренние, биологические условия – естественная почва, с которой взаимодействуют любые внешние условия. К биологическим предпосылкам относятся: наследственно-генетические особенности, врожденные свойства личности (приобретенные во время внутриутробного развития и родов), отпечатки (запечатление на ранних стадиях онтогенеза).

Биологический фактор регулирует следующие характеристики личности:

- индивидуальные особенности процесса онтогенеза (в том числе зрелость, скорость старения);
- пол (половые различия);
- возрастные особенности;
- физическая Конституция;
- здоровье и выносливость;
- состояние и типологические свойства нервной системы.

Биологическое объяснение природы и причин девиантного поведения имеет долгую историю. В X / X веке итальянский психиатр и криминалист Сезаре Ломброзо (1836-1909) предложил биосоциологическую теорию, связывающую преступную деятельность человека с его анатомическим строением. Особое внимание привлекли череп, мозг, нос, уши, цвет волос, татуировки, почерк, чувствительность кожи, психические качества преступников. Используя антропометрический метод, исследователь определил 37 характеристик "врожденного преступного типа": выдающаяся нижняя челюсть, плоский нос, редкая борода, растущее ухо. Позже теория ч. Ломброзо была признана научно недействительной, хотя и вошла в историю научной мысли.

Другим видным представителем этого направления является американский врач и психолог Уильям Шелдон (1898-1984), который обосновал связь между типами темперамента (и поведения), а также типами соматической структуры человека. Ученый выделил три типа ведущей физики: эндоморфную, мезоморфную, эктоморфную – связанные с тремя типами темперамента: висцеротонией, соматотонией, церебротонией. Их сочетание-

психотип. Например, соматотония характеризуется такими признаками, как потребность в удовольствии, энергии, стремление к господству и власти, склонность к риску, агрессивность, чувствительность. Напротив, при церебротонии наблюдается сдержанность, чувствительность, социофобия, склонность к одиночеству.

Среди биологических теорий особое место занимает эволюционный подход, основанный на законах естественного отбора и наследственности, предложенный Чарльзом Дарвином. Сторонники эволюционного подхода рассматривают различные аспекты человеческого поведения как проявление наследственных программ, в то время как критики этого подхода считают необоснованным замену законов поведения животных на психологию человека.

Этиологическая точка зрения Конрада Лоренца (1903-1989), развивающая идеи Дарвина, объясняет различные явления человеческого поведения, такие как агрессия, прежде всего врожденный инстинкт борьбы за существование. "Агрессия, проявления которой часто определяются проявлением инстинкта смерти, - это инстинкт, как и все остальные, и в естественных условиях они служат сохранению жизни и вида".

Современное изучение биологических детерминантов поведения человека активно реализуется в нескольких областях: биологии, медицине, криминологии, физиологии и особенно генетике.

Начало развития психогенетики связано с именами выдающихся ученых Х / Х. В 1865 году они опубликовали результаты первых исследований в области психогенетики или евгеники. В последующие годы Ф. Гальтон впервые систематически изучал индивидуальные различия, используя двойные и статистические методы. Его работы начали многочисленные исследования детерминантов интеллекта. Личностные характеристики и поведение изучены мало.

Одной из немногих особенностей являются исследования экстраверсии и невротизма, проведенные во многих странах мира. Например, исследование 15 тысяч пар родственников в Америке, Австралии и Европе (1992) методом поперечной резки, разработанным шведским ученым Нэнси Петерсон, позволило сделать два основных вывода:

- 1) свойства невротизма и экстраверсии характеризуются генетическим состоянием на всех этапах онтогенеза;
- 2) с возрастом показатели наследственности снижаются (особенно в случае невротизма).

В середине 60-х годов XX века. У. Петерс в результате генетических исследований пришел к выводу, что наличие избыточной У-хромосомы у мужчин обуславливает их склонность к преступному насилию (среди

заклученных такая аномалия проявляется в 15 раз чаще, чем обычно). Г. Эйзенк, исследуя заключенных, пришел к выводу, что экстраверты более склонны к совершению преступлений, чем интроверты, и это, в свою очередь, определяется на генетическом уровне. Также у некоторых несовершеннолетних правонарушителей выявлено отставание в развитии лобных долей мозга, что может привести к нейрофизиологическому расстройству вследствие противоправного поведения.

Хотя ген, отвечающий за определенный тип поведения, еще не определен, коррекция между наследственностью и поведением признается многими специалистами. Среди других биологических детерминантов девиантного поведения выделяют так называемый эффект гормонов (в частности тестостерона). Даббс и Моррис (1990) на примере 4 тысяч ветеранов войны пришли к выводу, что существует связь между уровнем тестостерона и склонностью к антиобщественному поведению.

Как известно, свойства нервной системы определяют темперамент человека-динамическую составляющую его психической жизни. Длительное исследование детей первого года жизни в Нью-Йорке привело к выводу, что такие факторы, как предродовые условия и особенности родов, играют ведущую роль в первые месяцы жизни. Генетически обусловленная индивидуальность (то есть темперамент) в области динамических характеристик проявляется примерно с 9 месяцев.

По данным исследований близнецов А. Торгерсена, в возрасте 6 лет из 5 компонентов синдрома тяжелого темперамента у них наблюдается высокий генетический компонент: слабая реакция, высокая интенсивность реакций, низкий ритм. Плохую адаптацию в основном определяет Семейная среда, а негативное настроение – личная среда.

В целом, современное образование позволяет утверждать, что определенная форма девиантного поведения (например, преступность) не наследуется, а обладает определенными индивидуально-типологическими качествами, повышающими вероятность девиантного формирования, например, импульсивностью или стремлением к лидерству.

Таким образом, важную роль в формировании девиантного поведения играют внутренние биологические процессы. Они определяют силу и характер наших реакций на любое воздействие окружающей среды. Несмотря на наличие фактов, подтверждающих наличие биологических оснований девиантного поведения, они действуют только в рамках определенной социальной среды. Кроме того, социальные условия могут вызывать биологические изменения в организме, такие как обнаружение реактивности нервной системы или гормональный спад.

В целом девиантное поведение личности является результатом сложного взаимодействия социальных и биологических факторов, действие которых, в свою очередь, нарушается системой личностных отношений.

Нередко недостаток в воспитании, преобладание телесных наказаний приводит к развитию у ребенка эмоциональной нестабильности, повышению уровня эмоциональных движений. Слишком строгость родителей, навязывание своей репутации в первую очередь или чрезмерная забота о ребенке негативно сказываются на подростках. Явление природы в весенний, осенний периоды также влияет на организм человека, особенно на психику. В этом контексте разработана программа психолого-коррекционной работы, мониторинга психологического климата учащихся.

Непосредственной причиной суицидальных попыток является возникновение конфликта. Конфликт-это негативное действие, состояние, которое вызывает стресс, влияет на важное, ценное состояние конкретного человека. Это смерть близкого человека, неразделенная любовь, неразделенная любовь, разрыв общих отношений и т. д. Часто чувство неполноценности к другим возникает из-за стресса, вызванного таким восприятием, как написание любых сказанных слов.

Частые конфликты, хронические, затяжные стрессовые ситуации или неумение сразу адаптироваться в социально-психологическом плане в ответ на возникшие трудности. У подростков, находящихся под угрозой самоубийства, часто возникает чувство одиночества, неожиданная помощь от кого - то, углубление проявлений грусти, высокомерие, неспособность поделиться чужой радостью и печалью. Сокращение духовной ценности приводит подростка к застою жизненного опыта в отличие от других, поэтому любая мелкая ссора сама по себе может стать предпосылкой суицида.

Нередко недостаток в воспитании, преобладание телесных наказаний приводит к развитию у ребенка эмоциональной нестабильности, повышению уровня эмоциональных движений. Если последней мерой являются родители, они иногда преувеличивают свою репутацию, или чрезмерная забота - негативно сказывается.

Польза межличностных отношений в школе одной из косвенных причин суицида среди подростков, пожалуй, является неправильность межличностных отношений в школе. В формировании классного коллектива необходимо проводить мероприятия по привлечению педагогов к коррекции стиля общения учащихся, улучшению образовательной деятельности учащихся, привлечению учащихся к социально значимым видам деятельности, организации органа самоуправления в школе, вовлечению учащихся в социально одобряемую жизнь (культура, спорт, искусство, Наука и др.).

Некоторые классные руководители не внимательны к своим обязанностям, не контролируют посещаемость и успеваемость учащихся, из-за занятости не могут в полной мере прочувствовать опыт ученика. Невнимательность мешает ученику оказать необходимую помощь и организовать соответствующие мероприятия.

Чтобы избежать случаев издевательств, дискриминации, оскорблений, психологического и физического насилия со стороны учителей, администрация школы должна строго контролировать и контролировать отношения между учителем и учеником.

Педагогам-психологам и родителям необходимо подробно объяснить, что такое суицид, факторы его возникновения, в каком состоянии находятся дети в длительном стрессе. Поведение подростка часто имеет демонстративный характер злоупотребления родителями, алкоголем, табакокурением, оскорблениями в отношении одноклассников, такое поведение вызвано стрессом или гневом. Кроме того, у подростков суицидальное поведение часто наблюдается как обман, план которого не основан на смерти. Он хочет знать, как его смерть влияет на его близких, например, действия Ходжи и Султана в повести "меня зовут Кожа "или"наивная надежда на второе рождение".

У подавляющего большинства молодых самоубийц высокие требования к себе, даже если они не соответствуют их возможностям.

Следует отметить, что семья, которая по определенным причинам не смогла обеспечить своему ребенку эмоциональный и эмоциональный баланс, является стимулом для совершения суицидальных действий. Жизненный опыт показывает, что 92% суицидов среди подростков происходят из-за негативных обстоятельств в семье.

Причины самоубийства

Поиск помощи-многие думают не о смерти. Они используют суицид как средство достижения чего-либо (например, внимание, любовь, привязанность, избавление от проблем, избавление от чувства безысходности...).

Отчаяние-жизнь бессмысленна, нельзя надеяться на будущее. Нет надежды на изменение и улучшение жизни.

Отчаяние-все проблемы кажутся неразрешимыми. Игра не может сосредоточиться на их решении один за другим.

Попытка обидеть душу другого человека "все равно пожалеют", т. е. отомстить.

Способ решить проблему/сбежать - иногда человек думает, что, совершив самоубийство, он решает свои проблемы и приносит облегчение семье.

Проявляя смелость и силу, формируется представление о том, что только смелый и сильный человек способен на самоубийство.

Суицидальное поведение-проявление суицидального поведения-мысли, намерения, высказывания, угрозы, поступки, действия. Суицидальное поведение встречается как в норме (без психопатологии), так и при психопатии, акцентуации поведения-в последнем случае оно является разновидностью девиантного поведения при острых аффективных или патохарактерологических реакциях.

Суицидальное поведение подразделяется на следующие виды.

Демонстративное (искусственное) поведение

Данный тип суицидального поведения основан на стремлении подростка обратить внимание на себя и свои проблемы, показать, как трудно справляться с жизненными ситуациями. Это своего рода просьба о помощи. Как правило, суицидальные попытки совершаются не для того, чтобы причинить себе реальный вред или лишить жизни, а для того, чтобы запугать других, заставить задуматься о проблемах подростка, "реализовать" его несправедливое отношение к нему. При демонстративном поведении методы суицидального поведения часто проявляются в виде порезов сосудов, отравлений нетоксичными лекарствами, зависаний.

Аффективное (сильная злость) суицидальное поведение – суицидальные действия, совершенные под воздействием ярких эмоций, относятся к аффективному типу. В таких ситуациях подросток ведет себя импульсивно, не имея четкого плана своих действий. Как правило, сильные негативные эмоции-обида, гнев-омрачают реальное восприятие действительности, и подросток, руководствуясь ими, совершает суицидальные попытки. При аффективном суицидальном поведении часто пытаются завесить, отравить ядовитыми и сильнодействующими препаратами.

Подлинное суицидальное поведение

Истинное суицидальное поведение реализуется через продуманные, спланированные действия. Подросток готовится к суицидальным действиям. При таком типе суицидального поведения подростки, как правило, прощаются со всеми родственниками и друзьями, оставляя письмо с объяснением причин. Закончив прощальные ритуалы, подросток совершает самоубийство. На самом деле, при суицидальном поведении подростки часто зависают или прыгают сверху.

Самоубийство-это слишком неестественный и радикальный шаг, поэтому решение сделать это не сразу. Как правило, ему предшествует более или менее длительный период переживаний, борьбы с мотивами и поиска выхода из ситуации.

Работа психологов организаций образования с детьми по аутодеструктивному поведению ("группе риска", определенной по критериям

аутодеструктивного поведения) осуществляется во взаимодействии с социальными педагогами, инспектором, классными руководителями, медсестрой, заместителем директора по воспитательной работе.

Основная задача работы с педагогами-формирование толерантности по отношению к ребенку, повышение психологической компетентности в общении с детьми и родителями.

Начальный этап-установление эмоционального контакта и "партнерских" отношений с собеседником (здесь полезно использовать элементы НЛП: когнитивно-поведенческий подход, эриксоновский гипноз и др.). Если у ребенка нет настроения отвечать, не соглашаться с ним, лучше не критиковать его, набраться терпения, внимательно выслушать и не делиться словами, когда он рассказывает историю (дайте возможность высказать волнующие душу вопросы). В результате вас воспринимают как сострадательного и сострадательного человека.

Помимо рефлексивного слушания при первой встрече, подростку можно предложить вести дневник самоконтроля для выявления собственных мыслей и чувств. Простая прогулка также полезна. Замкнутого подростка следует постепенно подталкивать к какому-либо виду деятельности (сначала 5 минут, а затем постепенно продлевать время прогулки). Вы можете узнать, что он делал до того, как попал в это состояние. Вместо социальных отношений можно начать с ролевых игр, когда психолог начинает замечать значительное подавление состояния изоляции подростка, можно делать и другие рекомендации.

Важно показать, что есть много возможностей для выбора. Постепенно, предлагая попробовать другие действия, необходимо убедить подростка в том, что он может сам справиться с этой ситуацией.

Второй этап-определение последовательности событий, приводящих к стрессу, снятие чувства напряжения. Для этого необходимо использовать методы, позволяющие справиться с ситуацией, сосредоточиться на личных достижениях "поддержки достижений".

Третий этап-совместное разрешение стрессовой ситуации. Побуждать его к устному изложению поставленных задач, некоторое время молчать и создавать для него условия.

Завершающий этап-завершение разработки плана действий, оказание психологической поддержки суициду. Необходимо использовать методы установления логического аргумента, "эффективной надежности". Если в подростковом возрасте определенный план самоубийства, мешает себе какое-то временное состояние, такому подростку нельзя лежать равнодушно. Чем больше людей будет участвовать в этом мероприятии, тем более четкой будет

картина. Во время беседы следует обратить внимание на то, чтобы ребенок больше выражал свои мысли о самоубийстве, когда он чувствует, что не хочет отказываться от своих мыслей, отправьте его в ближайшее медицинское учреждение, предупредите родителей, покажите его специалисту-психиатру и т.д. Если у такого специалиста нет других возможностей, то стоит рассказать об этом. такое тяжелое состояние суицидального настроения является временным явлением, жизнь которого очень важна для родителей, братьев, родственников, друзей. Вставай, продолжай, рассказ: "твоя смерть причиняет боль всем, ты сам ответственен за свою жизнь, имеешь на это право, тем более проблему надо решать не оглашая, а торопясь".

Убеждать ребенка в том, что он способен делать добрые дела, что у него есть мощный внутренний ресурс. Помощь членам семьи в повышении активности подростков.

Когда подросткам оказывается психологическая помощь в устранении чувства замкнутости, стресса, это можно считать одной из попыток предотвратить самоубийство. Еще одна причина стресса-неудовлетворенность ребенка основными потребностями. В ходе беседы необходимо убедить его во внутренних силах, дать ему возможность рассказать о состоянии изоляции, фрустрации (для этого беседа с психологом может быть единственным шансом рассказать о его личных чувствах и текущем состоянии, всегда специалист должен предупредить, что его беседа будет конфиденциальной).

Неправильная работа психолога по отношению к обучающемуся, человек, склонный к суициду, считается общественным вызовом специалиста рядом с другими учениками. Это может привлечь внимание других учеников к нему и его проблеме, тем самым увеличивая риск оказаться в классе "черной овцы". После вышеперечисленных этапов наиболее эффективно влияет работа в группе, которая будет задействована в групповых психологических тренингах, которые будут представлены в следующей главе.

Работа с классным руководителем по следующей комплексной программе:

- а) способы снятия стресса;
- б) споры;
- б) действия в конфликтной ситуации.

Социально-психологический тренинг-один из методов активного обучения и психологического воздействия, реализуемый в процессе активного группового взаимодействия и направленный на повышение компетентности в сфере общения, при котором общий принцип деятельности ученика дополняется принципом рефлексии на собственное поведение и поведение других членов группы. Совокупность групповых методов формирования

коммуникативных навыков при взаимодействии с людьми в группе. Для такой рефлексии и самовыражения в группе создаются наиболее благоприятные условия, основанные на ряде принципов. Основные принципы социально-психологического обучения:

- качественных изменений процессов общения в группе;
- активная позиция участника тренинга;
- ограничение обсуждения;
- цепочка событий только в рамках тренинга ("здесь и сейчас");
- персонализация фраз;
- и преднамеренной межличностной обратной связи;
- высокая степень эмоциональной сферы участников.

психокоррекционные занятия в профилактике аутодеструктивного поведения (суицидальная предрасположенность)

2. Глоссарий

Агрессивность - (лат. *aggressio* – нападать) или враждебность – устойчивая характеристика субъекта, отражающая его предрасположенность к поведению, целью которого является причинение вреда окружающему, либо подобное аффективное состояние (гнев, злость).

Адаптация – способность организма (личности, функции), приспособливаться к различным условиям внешней среды. Приведение личности в такое состояние, которое обеспечивает устойчивое поведение в типичных проблемных ситуациях без патологических изменений структуры личности.

Аддиктивное поведение – один из типов девиантного (отклоняющегося) поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности с целью развития интенсивных эмоций.

Алексия – нарушение уже сформированного навыка чтения, которое может иметь различные проявления: невозможность «узнавания» букв, трудности составления слов из букв, трудности понимания смысла прочитанного.

Акцентуация характера – это крайний вариант нормы, при котором отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей устойчивости к другим. Иными словами, акцентуация представляет собой вариант психического здоровья

(нормы), который характеризуется особой выраженностью, заостренностью, непропорциональностью некоторых черт характера всему складу личности и приводит ее к определенной дисгармонии.

Амнезия – временное или постоянное нарушение памяти. Оно может распространяться на всю память или затрагивать часть воспоминаний, чаще всего о недавних событиях. В основе амнезии лежат органические заболевания (травмы головы, опухоли мозга, алкоголизм, тяжелые отравления) или психологические процессы (эмоциональный шок, гипнотическое внушение, защитное вытеснение).

Асоциальное поведение – поведение личности, не отвечающее установкам, принятым в данном обществе; в качестве термина используется понятие «социальное безразличие».

Асфиксия – удушье, вызванное сдавлением дыхательных путей, закрытием их просвета слизью, пищей, сдавлением шеи, грудной клетки и живота, которое может привести к смерти ребенка

Аттитюд – социальный ориентир, т.е. направленность личности на групповые или социальные ценности, готовность действовать в соответствии с ними

Аутизм – нарушение психического развития, сопровождающееся дефицитом социальных взаимодействий, затруднением взаимного контакта при общении с другими людьми, повторяющимися действиями и ограничением интересов.

Аутистическое поведение – поведение, проявляющееся в невмешательстве с окружающей действительностью, людьми, погружении в свой мнимый мир

Аффект-нервно-психическое возбуждение, возникающее в болезненных для души ситуациях, раздражительность, угнетенное состояние, временное обморок при гнев. При аффекте ослабляется контрольное действие головного мозга. При аффекте лицо человека бледнеет или краснеет, зрачки глаз вытягиваются или увеличиваются, губы и суставы дрожат.

Аморальность – отрицание морали и принципиальный отказ от нравственных норм поведения, полностью или в определённых ситуациях.

Боязнь-симптом, сутью которого является иррациональный неконтролируемый страх или устойчивое переживание излишней тревоги в определённых ситуациях или в присутствии (ожидании) некоего известного объекта.

Бесчеловечность – это качество личности, проявляемое на поведенческом уровне такими особенностями, как практически полное отсутствие искреннего сострадания к окружающим живым существам, а также

неспособность испытывать чувство вины, стыда или боли от самостоятельного причинения окружающим неприятных эмоций.

Бездуховность – это кризис духа, а следовательно и кризис человека. Она проявляется в форме ложного мировоззрения, подмене цели жизни ее средствами, душевной грубости и эгоизма, в форме различных страстей и пороков, в отсутствии целостной картины мира, в неспособности человека различать добро и зло.

Бред – расстройство мышления, которой характеризуется возникновением не соответствующей действительности совокупности болезненных представлений, рассуждений выводов, в которых больной полностью, непоколебимо убеждён и которые не поддаются коррекции

Безответственность – отрицательное духовно - нравственное качество личности, выражающее нежелание или неспособность человека нести ответственность за свои слова, поступки и деятельность в целом

Бескультурие – отсутствие или недостаток культуры, культурная отсталость

Возбудимость – раздражимость, способность живых клеток (от простейших одноклеточных организмов до нервных клеток человека) воспринимать изменения внешней среды и отвечать на эти изменения (раздражения) реакцией возбуждения

Воздержание от скандалов – добровольный волевой отказ от чего-либо, подавление в себе каких-либо влечений в течение определённого промежутка времени или на протяжении всей жизни.

Впечатлительность – особенность восприятия, при которой определённые наглядные образы сопровождаются яркими эмоциями, а воспринятое надолго запечатлевается в памяти.

Вежливость – под вежливостью обычно понимают умение уважительно и тактично общаться с людьми, готовность найти компромисс и выслушать противоположные точки зрения

Вуайеризм (визионизм) – так называется психическое расстройство, при котором человек испытывает возбуждение и получает удовольствие, наблюдая за интимными действиями других людей

Грубость – нравственно этическое качество личности, характеризующее нарушение правил общения и отношений.

Гедонизм – тип этических учений и нравственных воззрений, в которых все моральные определения выводятся из удовольствия и страдания

Гендер – социальный пол, определяющий поведение человека в обществе и то, как это поведение воспринимается.

Геронтофилия – половое извращение, сексуальное влечение к лицам пожилого и старческого возраста. Сексуальное влечение к сверстникам либо вовсе отсутствует, либо при этом не испытывается в достаточной мере чувство удовлетворения.

Гиперсексуальность – патологически повышенное половое влечение и связанная с этим половая активность

Гомосексуализм – термин, введённый в употребление в качестве обозначения сексуального влечения индивида к лицам одного с ним пола и сексуальных связей между ними.

Гэмблинг – заключается в частых повторных эпизодах участия в азартных играх, что доминирует в жизни субъекта и ведет к снижению социальных, профессиональных, материальных и семейных ценностей, не уделяется должного внимания обязанностям в этой сфере

Дальновидность – способность предвидеть последствия, предусмотрительность.

Девиантология – сбивающийся с пути, заблуждающийся; отклоняющийся.

Девиация – отклонение от того, что считается адекватным, нормативным, предписанным требованиями морали, права, традиции, обычая.

Делинквентное поведение – антиобщественное противоправное поведение индивида, воплощённое в его поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом.

Доброжелательность – духовно-нравственное качество личности, выражающее благорасположение, симпатию одного человека к другому, пожелание ему добра, блага, успеха; это способность человека радоваться чужим успехам, чужому счастью, чужой радости; это отсутствие зависти, мстительности и безразличия к людям; это умение прощать чужие ошибки, терпение к человеческим недостаткам.

Зависимость – навязчивая потребность, ощущаемая человеком и подвигающая его к определенной деятельности.

Застенчивость – состояние психики и обусловленное им поведение животных и человека, характерными чертами которого являются: нерешительность, боязливость, напряжённость, скованность и неловкость в обществе из-за неуверенности в себе

Злость – это чувство враждебности, раздражения по отношению к другим людям

Злопамятность – отрицательное духовно-нравственное качество личности, проявляющееся как [мстительность](#), обида, непростительное и отношению к обидчику.

Зоофилия (содомия) – парафилия, определяемая как влечение человека, направленное на животных, или признание животных сексуально привлекательными.

Инфантилизм – незрелость в развитии, сохранение в физическом облике или поведении черт, присущих предшествующим возрастным этапам.

Интервенция – это действия, направленные на изменения в человеке. Существует широкий спектр стратегий вмешательства, и они направлены на различные типы проблем.

Истерия – один из видов неврозов – патохарактерологическое нарушение, связанное с чрезмерной склонностью к внушению и самовнушению, а также слабостью сознательного контроля за поведением

Рефлекс – это ответная реакция организма на любое внешнее или внутреннее воздействие с участием нервной системы.

Клептомания – означает страсть к воровству, но не в смысле преступности привычного, профессионального вора, а в смысле болезненного влечения.

Коммуникабельность – умение налаживать контакты, способность к конструктивному и взаимообогащающему общению с другими людьми

Компетентность – наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области

Компульсивность – вообще [склонность](#) к повторяющимся, стереотипным поведенческим актам: моторным, эмоциональным или интеллектуальным

Конформистское поведение – изменение индивидом установок, мнений, восприятия, поведения и так далее в соответствии с теми, которые господствуют в данном обществе или в данной группе

Консервативность – [идеологическая](#) приверженность традиционным [ценностям](#) и порядкам, социальным или религиозным [доктринам](#).

Копинг-поведение – это то, что делает [человек](#), чтобы справиться со [стрессом](#).

Копинг-ресурсы – **определяются** как характеристики личности и социальной среды, облегчающие или делающие возможной успешную адаптацию к жизненным стрессам.

Копинг-стратегии – осознанно используемые человеком приемы совладания с трудными ситуациями, состояниями и порождающими их условиями.

Коррекция – система специальных и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление недостатков психофизического развития и отклонений в поведении детей и подростков.

Легкомысленность – это необдуманность, несерьезность, опрометчивость в словах и поступках.

Лицемерие – поведение, прикрывающее неискренность, злонамеренность притворным чистосердечием, добродетелью.

Маргинальность – социологическое понятие, обозначающее промежуточность, «пограничность» положения человека между какими-либо социальными группами, что накладывает определённый отпечаток на его психику.

Милосердие – готовность оказать помощь, проявить снисхождение из сострадания, человеколюбия, а также сама помощь, снисхождение, вызванные такими чувствами.

Некрофилия – любовь ко всему мёртвому, в многочисленной литературе выраженная как парафилия, являющаяся половым влечением к трупам, что является только частным случаем.

Нравственность – качества человека, основанные на идеалах добра, справедливости, долга, чести и т.п., которые проявляются в отношении к людям и природе.

Некорректного отношения – нетактичный в обращении с людьми; невежливый, неучтивый.

Негативное понимание – это особенность восприятия действительности и построения мыслительных компонентов таким образом, что личность постоянно критикует, возражает, оспаривает, а любую данную ситуацию склонна расценивать как неблагоприятную.

Раздражительность – состояние чрезмерного возбуждения как реакции на неприятность, нетерпимость или гнев, наблюдаемое при утомлении, хронической боли или являющееся признаком изменения темперамента

Онтогенез – индивидуальное развитие особи, вся совокупность её преобразований от зарождения до конца жизни.

Оперантное поведение – поведение, осуществляемое без каких либо очевидных внешних стимулов, а только для удовлетворения наличной мотивации.

Открытость – готовность пустить партнера в свой мир: социальный, личный и сокровенный.

Отклоняющееся поведение – это поведение, противоречащее общепринятым правилам или социальным нормам. Это могут быть проявления

у субъекта алкоголизма, наркомании, суицидальных наклонностей, склонности к насилию, потребности в совершении хулиганских действий.

Пассивность – стиль человеческого поведения и отрицательное нравственно - этическое качество личности; проявляется в бездеятельности, безучастности.

Педагогическая запущенность – это устойчивое отклонение от нормы в поведении, нравственном сознании, учебной деятельности, проявляющаяся в неразвитости, необразованности и невоспитанности ребенка, отставании его развития от собственных возможностей, обусловленные отрицательным влиянием среды.

Педантизм – это характеристика человека, проявляющаяся в непомерно точном следовании правил, скрупулёзности при выполнении какой-либо работы или повседневных дел в жизни.

Презрение – такое отношение к кому-чему-нибудь, которое вызывается признанием кого-чего-нибудь недостойным, не заслуживающим уважения, подлым, морально-низким, ничтожным.

Пустота – отсутствие интересов, стремлений; [ощущение](#) индивидом отсутствия в его жизни духовно необходимого, недостаточности содержания своей жизни, ее неполноценности, потеря вкуса к жизни, радости жизни. Может быть обусловлена жизненными трудностями, быть признаком душевной болезни.

Ревность – негативно окрашенное [чувство](#), возникающее при ощущаемом недостатке внимания, [любви](#), уважения или симпатии со стороны очень ценимого, прежде всего любимого, человека, в то время как это мнимо или реально получает от него кто-то другой.

Страсть – сильное, доминирующее над другими, чувство человека, характеризующееся энтузиазмом или сильным влечением к объекту страсти.

Сдержанность – в традициях глубины психологии трактуется как особое потребностное состояние, связанное с ожиданием негативных переживаний и стремлением их избежать

Тревожность – склонность индивида к переживанию тревоги, характеризующаяся низким порогом возникновения реакции тревоги; один из основных параметров индивидуальных различий

Учение – это научение индивида с помощью осознанного усвоения им передаваемого опыта.

Уныние – отрицательно окрашенное [настроение](#), подавленное состояние духа, сопровождающееся [общим упадком сил](#).

Промискуитет – беспорядочная, ничем и никем не ограниченная половая связь со многими партнёрами.

Психологическая коррекция – это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия.

Психологическая защита – система регуляторных механизмов, служащих устранению или сведению до минимума негативных, травмирующих личность переживаний, сопряженных с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги или дискомфорта.

Флирт – манера поведения, привлекающая внимание, иногда служит прелюдией к сексу, иногда является выражением симпатии, в некоторых случаях является привлечением внимания, просто игрой, развлечением. Выражается в обмене знаками внимания, подмигиваниями, жестами.

3. Тематика программы

№	Тема	Содержания
1 модуль	«Основные функции Комиссии»	1.1 осуществление меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений среди несовершеннолетних, предупреждению детской безнадзорности и беспризорности, защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних 1.2 нормативно-правовые основы оказываемой помощи при возникновении деструктивных поведения; 1.3. обобщение и распространение положительных опытов работы органов и организаций, занимающихся профилактикой правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, оказывает им методическую и практическую помощь;
2 модуль	«Порядок рассмотрения материалов Комиссией»	2.1. Подготовка заседаний комиссии. 2.2. Обеспечение явки лиц, участвующих в заседании комиссии. 2.3. Порядок проведения заседаний Комиссии. 2.4. Постановление комиссии.
3 модуль	«Протокол заседания комиссии»	3.1. Объяснения участвующих в заседании комиссии лиц; 3.2. Документы и вещественные доказательства, исследованные при рассмотрении материалов; 3.3. Заявленные ходатайства и результаты их рассмотрения; 3.4. Сведения об оглашении на заседании комиссии принятого постановления или представления; 3.5. Сведения о разъяснении сроков и порядка обжалования принятого постановления или

		представления. 3.6. Протокол заседания Комиссии подписывается председательствующим и ее секретарем.
--	--	---

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты программы

Цель программы:

Совершенствование профессиональных компетенций членов комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Задачи программы:

- 1) совершенствование профессиональной компетентности по работе с нормативными правовыми актами по вопросам деятельности комиссии;
- 2) ознакомление с современными принципами, методологией и конкретными технологиями эффективного управления процессом деятельности комиссии;
- 3) совершенствование навыков организации психолого-педагогического сопровождения, адаптивного обучения и оценки в любых условиях психологического климата обучающихся в организациях образования;
- 4) оттачивание навыков применения цифровых технологий в деятельности комиссии.

5. Ждет слушателей по окончании курса:

- 1) профессиональные компетенции по работе с нормативными правовыми актами по вопросам деятельности комиссии;
- 2) применять современные подходы, методологию и конкретные технологии эффективного управления процессом психологической службы в организациях образования; ;
- 3) в данном курсе изучается личность подростка, описывается его социальный образ, изучается воспитание, интеллектуальное и психологическое развитие, выявление характера и темперамента, потребностей и интересов.
- 4) определяет вопросы психологического климата семьи, пригодности родителей, определяет психологическую близость подростков к родителям, контролирует психологическое состояние подростков, определяет наличие психологического давления, прислушивается к мнению подростков, понимает значение ряда рекомендаций и психологического заключения как ориентира.
- 5) работа, проводимая психологом, особенно психодиагностическое исследование, знает, насколько оно ответственно, поскольку помогает принимать законные и основные решения.
- 6) по окончании курса продолжается дальнейшая работа с профессионалами для получения методической и практической помощи в работе, проводится супервизия.

Данный курс всесторонне развивает деятельность членов комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

6. Структура и содержание программы

Модуль 1:

Основные функции комиссии-защита и восстановление прав и законных интересов несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению правонарушений среди несовершеннолетних, предупреждение детской безнадзорности и беспризорности, осуществление мер по защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних.

Модуль 2:

Порядок рассмотрения материалов комиссией-подготовка заседаний комиссии, обеспечение явки лиц, участвующих в заседании комиссии, порядок проведения заседаний комиссии и постановление комиссии.

Модуль 3:

Протокол заседания комиссии, объяснения лиц, участвующих в заседании комиссии, документы и вещественные доказательства, исследованные при рассмотрении материалов, заявленные ходатайства и результаты их рассмотрения, сведения о разглашении постановления или представления, принятого на заседании комиссии, сведения о разъяснении сроков и порядка обжалования принятого постановления или представления и протокол заседания комиссии подписываются председательствующим и его секретарем - я не знаю.

7. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются в следующем режиме:

1) в режиме очного обучения в соответствии с учебно-тематическим планом (далее – УВР). Продолжительность курса очного и дистанционного обучения-72 часа. При организации недельного очного и дистанционного обучения количество часов учебного тематического плана сокращается вдвое.

2) дистанционное обучение согласно учебно-тематическому плану данной программы и обучение проводится в два этапа: дистанционное (онлайн), самостоятельная работа (оффлайн).

При организации процесса обучения в очном и дистанционном режиме проводится самостоятельная работа, проектная работа, презентация мини-урока, итоговое тестирование с целью контроля и оценки уровня знаний слушателей. Задания самостоятельной работы, тестовые задания, темы проектных работ и мини-уроков включены в учебно-методический комплекс курса (УМК).

8. в процессе обучения использует интерактивные методы и приемы деятельностного характера в педагогике: лекции, семинары, практические работы, вебинары, мини-занятия, круглые столы, ролевые игры, деловые игры, работа в команде, самостоятельная работа, анализ реальных ситуаций, решение проблемных ситуаций, мозговой штурм, кейс-стади, онлайн консультирование, самостоятельная работа слушателя при дистанционном обучении.

1. Учебно-тематический план курса в очном режиме обучения

№	Тематика занятий	Лекция	Практическая работа	Тренинг	Выездные практические занятия	Семинар	Защита проекта	Тестирование	Всего
1	1-модуль «Основные функции Комиссии»	4	4	2		2			12
1.1	осуществление меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений среди несовершеннолетних, предупреждению детской безнадзорности и беспризорности, защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних	2				2			4
1.2	нормативно-правовые основы оказываемой помощи при возникновении деструктивных поведения	2		2					4
1.3	обобщение и распространение положительных опытов работы органов и организаций, занимающихся профилактикой правонарушений, безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, оказывает им методическую и практическую помощь		4						4
2	2-модуль: «Порядок рассмотрения материалов Комиссией»	4			2	2			8
2.1	Подготовка заседаний комиссии.	2			2				4
2.2	Обеспечение явки лиц, участвующих в заседании комиссии. Порядок проведения заседаний Комиссии. Постановление комиссии	2				2			4

3	3-модуль: «Протокол заседания комиссии»	8	8	8	4	12	2	2	44
3.1	объяснения участвующих в заседании комиссии лиц; документы и вещественные доказательства, исследованные при рассмотрении материалов; заявленные ходатайства и результаты их рассмотрения;		8			3			4
3.2	сведения об оглашении на заседании комиссии принятого постановления или представления; сведения о разъяснении сроков и порядка обжалования принятого постановления или представления. Протокол заседания Комиссии подписывается председательствующим и ее секретарем.	8				3		2	30
Всего:		72							

Примечание: 1 академический час – 45 минут.

3. Учебно-тематический план курса дистанционного обучения

№	Тематика занятий	Лекция	Практическая работа	Тренинг	Выездные практические занятия	Семинар	Защита проекта	Тестирование	Всего
1	1-модуль «Основные функции Комиссии»	4	4	2		2			12
1.1	осуществление меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению правонарушений среди несовершеннолетних, предупреждению детской безнадзорности и беспризорности, защите несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, антиобщественных действий среди несовершеннолетних	2				2			4
1.2	нормативно-правовые основы оказываемой помощи при возникновении деструктивных поведения	2		2					4
1.3	обобщение и распространение положительных опытов работы органов и организаций, занимающихся профилактикой правонарушений, безнадзорности и		4						4

	беспризорности среди несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, оказывает им методическую и практическую помощь							
2	2-модуль: «Порядок рассмотрения материалов Комиссией»	4			2	2		8
2.1	Подготовка заседаний комиссии.	2			2			4
2.2	Обеспечение явки лиц, участвующих в заседании комиссии. Порядок проведения заседаний Комиссии. Постановление комиссии	2				2		4
3	3-модуль: «Протокол заседания комиссии»	8	8	8	4	12	2	44
3.1	объяснения участвующих в заседании комиссии лиц; документы и вещественные доказательства, исследованные при рассмотрении материалов; заявленные ходатайства и результаты их рассмотрения;		8			3		4
3.2	сведения об оглашении на заседании комиссии принятого постановления или представления; сведения о разъяснении сроков и порядка обжалования принятого постановления или представления. Протокол заседания Комиссии подписывается председательствующим и ее секретарем.	8				3		30
Всего:		72						

8. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение курса включает в себя:

- программа курса;
- описание методов и приемов, используемых в курсовом обучении;
- теоретический материал (презентации, цифровые ресурсы);
- практические задания (активиты, упражнения, вопросы) ;
- задания по самостоятельной работе (критерии оценки);
- анкеты на начало, конец курса и итоговое тестирование;
- список основной литературы и дополнительных источников и ресурсов для чтения, интернет-ресурсы.

9. Оценивание результатов обучения

Контроль и оценка знаний слушателей осуществляется посредством самостоятельной работы, проектной работы и итогового тестирования.

10. Структура проекта

На одну проектную тему работает группа из 4-5 слушателей. Каждая группа готовит свой проект.

Проект состоит из следующих структурных элементов:

1) титульный лист (указывается наименование организации, Ф. И. О. разработчика(ов), год, город).

2) содержание (введение, основная часть, заключение, приложение).

3) введение (дается обоснование актуальности выбранной темы, цели и задач работы, используемых источников, формулировка и краткое описание основной проблемы).

4) Основная часть (во введении раскрывается поставленная проблема, пути решения которой контролируются на основе источников и имеющихся материалов эффективной практики, указывается аргументированная позиция).

5) Заключение (В соответствии с поставленной целью и задачами проекта подводятся основные итоги исследования, делаются обобщения или даются практические рекомендации по конкретному использованию результатов исследования).

6) Список использованной литературы.

7) приложения (при необходимости).

8) презентация в виде слайдов.

Критерии оценивания проекта:

1) объем теоретических и практических знаний.

2) новизна и актуальность темы.

3) креативность.

4) умение применять знания для решения конкретных задач.

5) уметь логически, адекватно раскрывать содержание проекта.

	Критерии	Баллы	Комментарии
1	Формулирование проблемы исследования. Значимость и актуальность проблемы		
2	Соответствие поставленных проблем, целей и задач тематике проекта		
3	Структурирование содержания проекта: логичность и последовательность		
4	Соответствие содержания тематике проекта: - степень раскрытия проблемы; - соответствие плану.		
5	Перспективность работы: - практическая значимость результатов работы; - возможность продолжения работы.		
6	Использование инновационных подходов		
7	Ораторское мастерство		
8	Ответы на вопросы		
9	Творческий подход		
	Количество баллов		

Для оценки презентации проектной работы учитываются следующие критерии:

0 баллов-не реализовано;

1 балл - частично реализовано;

2 балла-полностью выполнено.

Максимальное количество баллов по проекту - 20 баллов.

Количество баллов за работу рекомендуется переводить в традиционные нормы оценки по следующей схеме:

Оценка» 5 " (отлично) выставляется на 17-20 баллов.

Оценка» 4 " (хорошо) соответствует количеству баллов 14-16.

Оценка " 3 " (удовлетворительно) соответствует количеству баллов 10-13

Итоговое тестирование

№	Название	Кол-во часов	К-во вопросов
1	Модуль 1. «Основные функции Комиссии»	16	8
2	Модуль 2. «Порядок рассмотрения материалов Комиссией»	12	6
3	Модуль 3. Модуль 3. «Протокол заседания комиссии»	44	22
	Заключение	72	36

Шкала перевода баллов в оценку

оценка	Размах в % выполнения	баллы
5	90%-100%	29-35
4	75-89%	23-28
3	50-74%	15-22
2	Менее 50%	Меньше 20 баллов

11. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение руководителей организаций образования, их заместителей организуется посредством:

1) проведение онлайн консультаций, онлайн мероприятий, методических десантов по вопросам управления с использованием различных средств связи лектора/ тренера (электронная почта, мессенджеры, социальные сети (Facebook, WhatsApp и др.);

2) осуществление методической помощи в подготовке к аттестации руководителей, заместителей руководителей организаций образования;

- 3) привлечение руководителей, заместителей организаций образования к участию в конференциях, семинарах, вебинарах, круглых столах;
- 4) публикация статей в областных, республиканских изданиях, СМИ (возможно соавторство).

12.Список основной и дополнительной литературы

- 13.О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности. Закон РК от 9 июля 2004 г. №591. https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z040000591_
- 14.Постановление Правительство РК от 11 июня 2001 г. №789 «Об утверждении Типового положения о деятельности Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P010000789>
- 15.«О правах ребенка в Республике Казахстан» Закон РК от 8 августа 2002 года №345 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345>
- 16.Ақажанова А.Т, Ельшибаева К.Г Психологическая служба в закрытых учреждениях. Учебное пособие. – Алматы «Нур-Принт», 2009
- 17.Ауталипова У.И Психология детско-родительских отношений в конфликте. А, 2004.
- 18.Брель Е.Ю. Социально-психологические факторы формирования тревожности у младших школьников и пути ее профилактики и коррекции. Авт.канд.дис. Томск, 1996.
- 19.Гильберт К., Питерс Т. Аутизм: Медицинские и педагогические аспекты. СП.,1997.
- 20.Заваденко Н.Н. Факторы риска для формирования дефицита внимания и гиперактивности у детей // Мир психологии, №1, 2000.
- 21.Лебединский В.В. Нарушение психического развития у детей . М., 1985.
- 22.Психологический словарь /Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г., Сещерякова. М., 1997.
- 23.Страшенбаум Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия «Когитационный Центр» 2005
- 24.Елшібаева К. Заманауи практик-психолог қызметі. Ш., 2021

Задания для самостоятельной работы:

1. Работа с литературой
2. Работа с интернетом

3. Работа с электронными учебниками
4. Составление глоссария

Критерии и правила оценки знаний:

Когнитивные компетенции (знания) - изучение материала:

1. диагностические исследования в устной и письменной форме
2. тестирование
3. через работу с психодиагностическими методиками
4. с использованием электронных учебников
5. определяется путем интерпретации полученных результатов.

Практические навыки оцениваются с помощью следующих действий:

1. проведение диагностики
2. интерпретация полученных результатов
3. умение демонстрировать практические навыки

Коммуникативные навыки оцениваются посредством следующих действий:

1. устный вопрос-ответ
2. работа в группах
3. показать умение общаться в ходе диагностики

Правовые компетенции оцениваются посредством следующих действий:

1. устный вопрос-ответ
2. тестирование
3. Защита прав ребенка

Самосовершенствование оценивается посредством следующих действий:

1. портфолио
2. ролевые игры
3. Составление и решение ситуационных ситуаций
4. разработка алгоритмов диагностики
5. интерпретация полученных данных

Текущий контроль: демонстрация практических достижений по каждому модулю

Итоговый контроль: зачет. Получение сертификата о прохождении модуля

Образовательная программа для специалистов отделов по защите прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования

Введение

Программа курса основана на положениях Закона Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия».

В целях профилактики насилия, жестокого обращения, использования детского труда, предотвращения насилия, насилия в отношении детей в статье 3 Закона Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» изложены принципы профилактики бытового насилия. Поддержка и сохранение семьи, конфиденциальность, индивидуальная работа с каждым человеком и гражданином, находящимся в трудной жизненной ситуации, меры профилактики бытового насилия, недопущение физических и психических последствий для человека и гражданина.

В статье 4 настоящего Закона установлено, что бытовое насилие включает в себя: насилие в семье, психологическое, сексуальное и экономическое насилие. Насилие - умышленное причинение вреда здоровью с применением физической силы. Психологическое насилие-умышленное воздействие на психику человека, его запугивание, оскорбление, шантаж или правонарушение. угроза жизни или здоровью человека в действии, принуждение к совершению действий, отрицательно влияющих на физическое и личностное развитие, унижение чести и достоинства. Сексуальное насилие-действия сексуального характера в отношении несовершеннолетних. Экономическое насилие-умышленное лишение лица своего законного жилища, пищи, одежды, имущества, средств и др.

Организации по оказанию помощи, созданные в соответствии с Законом Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия», обязаны защищать детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предотвращать насилие вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации.

При разработке учебного курса для специалистов отделов по защите прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования основное внимание было уделено правовым вопросам обучающихся школы по выявлению и социальной поддержке семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, так как в настоящее время наблюдается последовательность и системность в оказании психолого-педагогической поддержки семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации нет.

Повышение квалификации специалистов отделов по защите прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования позволит исправить определенные пробелы в поддержке семей и обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Материалы учебного курса представлены в виде тренингов, интерактивная форма которых позволяет эффективно и в сжатые сроки освоить большой объем, а также организовать обмен опытом и мнениями между участниками.

Предназначен для специалистов отделов по защите прав детей, органов опеки и попечительства, управлений образования при оказании помощи и защите прав детей оказавшимся в трудной жизненной ситуации и их семьям.

1. Организация курсов повышения квалификации

Организация курсов повышения квалификации для специалистов отделов защиты прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования Комитета по защите прав детей Республики Казахстан по вопросам защиты прав детей, выявления и социальной поддержки семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Цель курса: повышение профессиональной компетентности специалистов отделов защиты прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования, обеспечивающих защиту прав и психолого-педагогическую социальную поддержку детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи курса:

1. формирование знаний о системе защиты детей, законодательных основах, регулирующих отношения в области обеспечения прав и интересов детей, и функциях органов управления системой защиты детей;

2. расширение знаний о категориях детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и расширение навыков выявления и психолого-педагогической поддержки детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

3. усиление навыков межведомственного взаимодействия по выявлению и социальной поддержке семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Целевая аудитория: специалисты отделов по защите прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования.

Ожидаемые результаты:

- у слушателей курса формируются теоретические знания о системе защиты детей, законодательных основах, регулирующих отношения в области

обеспечения прав и интересов детей, и функциях органов управления системой защиты детей;

- складывается понимание особенностей детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в каждой категории, возможность выявления проблемы детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, разработка пути решения проблем и индивидуальные планы работы;

- будут отработаны навыки психолого-педагогической поддержки по выявлению семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, документооборот по улучшению командной работы на местном уровне, ведению социальной обстановки.

2. Структура и содержание программы

Программа состоит из 4 модулей:

Модуль 1. Система государственной защиты детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Представляются сведения о вносимых изменениях и дополнениях в законодательство по защите детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Поднимаются вопросы законодательства РК в области защиты детей, органов управления системы защиты детей, функций органов управления, стандартов оказываемых государственных услуг, межведомственного взаимодействия по психолого-педагогической поддержке семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Конституция Республики Казахстан;

Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-ІІ «Об образовании» ;

Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345 «О правах ребенка»;

Конвенция о правах ребенка;

Кодекс Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года № 518-ІV «О браке (супружестве) и семье»;

"Трудовой" кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК;

Кодекс Республики Казахстан Об административных правонарушениях от 05 июля 2014 года № 235-V ЗРК;

Закон Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года № 39 «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» ;

Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года № 114-ІV «О специальных социальных услугах» ;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 марта 2014 года № 262 «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области образования» ;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года №789 «Об утверждении Типового положения о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» ;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года №156 «Об утверждении дорожной карты по решению вопросов усиления защиты прав ребенка, противодействия бытовому насилию и росту суицида среди подростков на 2020-2023 годы» и др.

Модуль 2. Выявление семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

В настоящее время очень актуален вопрос социально-педагогической поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Большое значение имеет регистрация в массовые кружки и спортивные секции с целью повышения креативности и одаренности, воспитания склонностей и способностей, уделяя внимание эффективной организации досуга детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Сущность понятия «дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации» имеет множество составляющих. К категории лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, относятся дети из социально незащищенных и неблагополучных семей, оставшиеся без попечения родителей, дети с инвалидностью и дефектами развития в чрезвычайных ситуациях, жертвы насилия и другие дети с нарушениями жизнедеятельности в результате сложившихся обстоятельств, которые они не могут преодолеть самостоятельно или с помощью семьи. Дается характеристика понятия детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и их социально-педагогической специфики.

Анализируются вопросы учета семьи и ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, слушателям предлагается разработать и выполнить индивидуальный план работы по защите ребенка и семьи. Проводится мониторинг реализации индивидуального плана работы по защите детей и семьи.

Модуль 3. Особенности выявления и психолого-педагогической поддержки семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Выявление семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и оказание им психолого-педагогической поддержки.

Выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, особенности их психолого-педагогической поддержки; особенности выявления и социальной поддержки детей с ограниченными возможностями; особенности

выявления и психолого-социальной поддержки детей, ставших жертвами жестокого обращения и насилия; раннее выявление детей «группы риска», профилактика девиантного поведения ; особенности профилактики аутодеструктивного поведения у обучающихся. Буллинг. Кибербуллинг. Моббинг; индивидуально анализируются проблемы детской девиации, эмоционального интеллекта детей и особенностей психического здоровья, выполняются практические задания.

По актуальным в настоящее время социально-педагогическим и психологическим проблемам подростков всесторонне анализируются методы воспитания, психологические диагностики и консультации, упражнения, применяемые в современной школе.

Важной составляющей политики в сфере сиротства является поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Данное направление деятельности направлено, прежде всего, на семейную структуру детей-сирот и деинституционализацию существующей системы. В широком смысле термин «деинституционализация » означает реализацию четырех взаимосвязанных компонентов:

- во-первых, это профилактика семейной дисфункции;
- во-вторых, развитие альтернативных форм семейного устройства;
- в-третьих, перепрофилирование закрытых детских домов в другие учреждения;
- в-четвертых, создание новой системы учреждений для детей, не воспитывающихся в семьях по разным причинам. Трансформация системы дается характеристика и анализ системы социальных и психолого-педагогических служб для семейного устройства стационарного детского дома и профилактики сиротства.

Таким образом, реализация Национальной стратегии предусматривает на межведомственной основе систему раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми и организацию комплексной работы с ними для того, чтобы родители не были лишены родительских прав при надлежащей координации работы всех служб в сфере профилактики семейного неблагополучия и реабилитации семьи.

Кроме того, в соответствии с национальной стратегией важно:

- обеспечение беспрепятственного доступа семей с детьми к необходимыми социальным услугам, в том числе на основе развития служб социальной поддержки семей, входящих в группу риска, стационарных социальных служб, мобильных бригад, кризисных центров для детей, пострадавших от жестокого обращения, и кризисных центров для матерей с детьми, в целях осуществления работы по недопущению отказа от детей с

ними;

- обеспечить повсеместное внедрение эффективных технологий реабилитации малообеспеченных семей с детьми;

- создание системы психолого-педагогического сопровождения семьи и повышения педагогической компетентности родителей, психологического сопровождения развития ребенка в условиях семьи и образовательной организации;

- создание службы поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, для предотвращения отказа от ребенка;

- обеспечение реализации комплекса мероприятий социальной рекламы, направленных на формирование здорового образа жизни, профилактику суицидального поведения среди несовершеннолетних, информирование о работе служб психологической поддержки и социально-правовой помощи, в том числе по сети «Интернет», телефонам службы анонимного консультирования;

- привлечение институтов гражданского общества, развитие волонтерского движения с целью решения проблем, связанных с формированием потребности в здоровом образе жизни у детей и подростков и получением поддержки и помощи в ситуациях, связанных с риском причинения вреда здоровью;

- рассматривается важность доступной развитой сети учреждений, оказывающих помощь детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, консультации в режиме «онлайн», включая услуги телефона доверия.

Модуль 4. Предупреждение трудной жизненной ситуации совместно с государственными органами

Взаимодействие с государственными органами по предупреждению трудной жизненной ситуации. Какие действия для этого предпринимаются? Какую помощь мы можем получить от них? Что делать? Какие вопросы должны быть рассмотрены? Что нужно держать в центре внимания? Какие цели должны быть поставлены? Как мы организуем совместную деятельность? и др. вопросы рассматриваются, организуются практические занятия с обменом опытом.

3. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются в следующем режиме:

- 1) в режиме очного обучения в соответствии с учебно-тематическим планом. Продолжительность курса очного и дистанционного обучения-72 часа. При организации недельного очного и дистанционного обучения количество часов учебно-тематического плана сокращается вдвое.

2) дистанционное обучение согласно учебно-тематическому плану данной программы и обучение проводится в два этапа: дистанционное (онлайн), самостоятельная работа (оффлайн).

При организации процесса обучения в очном и дистанционном режиме проводится самостоятельная работа, проектная работа, тематическая презентация, итоговое тестирование с целью контроля и оценки уровня знаний слушателей. Задания самостоятельной работы, тестовые задания, темы проектных работ и занятий включены в учебно-методический комплекс курса.

3) в процессе обучения использует интерактивные методы и приемы деятельностного характера в педагогике: лекции, семинары, практические работы, вебинары, мини-занятия, круглые столы, ролевые игры, деловые игры, работа в команде, самостоятельная работа, анализ реальных ситуаций, решение проблемных ситуаций, мозговой штурм, кейс-стади, онлайн консультирование, самостоятельная работа слушателя при дистанционном обучении.

Методика обучения: предусматривается применение интерактивных методов обучения с применением методик ускоренного обучения и совершенствованием практических навыков. Теоретический материал должен быть подкреплен как примерами из практики, так и выполнением индивидуальных групповых практических работ.

Слушатели должны совершенствовать навыки и умения по решению проблем детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, путем анализа конкретной ситуации и разработки индивидуального плана работы с семьей, индивидуального плана опеки над ребенком, программы реабилитации ребенка, противоречащего закону, плана реабилитации и социальной интеграции ребенка, изолированного от общества и семьи.

Контроль знаний: качество полученных слушателями знаний, умений, навыков определяется путем тестирования по соответствующим темам и по результатам выполнения заданий практической работы по предложенным конкретным условиям детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Слушатель для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации по каждому предложенному конкретному случаю:

- определение социальных партнеров, членов межведомственных групп, содействующих решению проблем ребенка, семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- определение перечня нормативных правовых актов по разрешению ситуации;
- характеризовать особенности семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- обоснование возможной жизненной ситуации после оказания соответствующих услуг;
- показать основные пути решения проблем, описанных в конкретной ситуации ребенка и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- умение оформлять соответствующие документы, проводимые по оказанию психолого-педагогической поддержки.

4. Учебно-тематический план курса в очном режиме обучения

№	Наименование разделов и тем модуля	Лекция	Практика	Всего
Модуль 1. Система защиты семьи и детей в трудных жизненных ситуациях				
1	Законодательство РК в области защиты детей	1 час		1 сағат
2	Органы управления системы защиты детей, функции органов управления	1 час		1 сағат
3	Стандарты государственных услуг	1 час		1 сағат
4	Межведомственное взаимодействие по психолого-педагогической поддержке семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	1 час	1 сағат	2 сағат
Модуль 2. Выявлений детей и семей в трудных жизненных ситуациях				
1	Выявление семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	1 час	3 час	4 час
2	Методическая поддержка семьи и ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации	1 час	3 час	4 час
3	Проведение работы по адаптации ребенка и семьи к окружающей среде	1 час	3 час	4 час
4	Ведение комплексного плана работы по поддержке ребенка и семьи	1 час	2 час	3 час
Модуль 3. Психолого-педагогические условия семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и пути оказания им помощи				
1	Работа с незаконным и неэтичным контентом	1 час	7 час	8 час
2	Программа психолого-просветительской работы с несовершеннолетними	1 час	6 час	7 час
3	Организация групповой и индивидуальной работы субъектов профилактики по предупреждению возникновения причин и условий, способствующих формированию агрессивного и жертвенного поведения	1 час	6 час	7 час
4	Психокоррекционная программа для группы детей, подвергшихся физическому насилию	1 час	8 час	9 час
5	Программа тренинга для повышения самооценки подростков	1 час	8 час	9 час

6	Профилактика различных видов «рискового» поведения несовершеннолетних и предупреждение коммерческого сексуального использования	1 час	6 час	7 час
Модуль 4. Предупреждение трудной жизненной ситуации совместно с государственными органами				
1	Взаимодействие с государственными органами по предупреждению трудной жизненной ситуации	1 час	4 час	5 час
	Всего:	15 час	57 час	72 час

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение курса включает в себя:

- программа курса;
- описание методов и приемов, используемых в курсовом обучении;
- теоретический материал (презентации, цифровые ресурсы);
- практические задания (упражнения, вопросы);
- задания по самостоятельной работе (критерии оценки);
- анкеты на начало, конец курса и итоговое тестирование;
- список основной литературы и дополнительных источников и ресурсов

для чтения, интернет-ресурсы.

6. Оценка результатов обучения

Контроль и оценка знаний слушателей осуществляется посредством самостоятельной работы, проектной работы и итогового тестирования.

Структура проекта

На одну проектную тему работает группа из 4-5 слушателей. Каждая группа готовит свой проект.

Проект состоит из следующих структурных элементов:

1) титульный лист (указывается наименование организации, Ф. И. О. разработчика(ов), год, город).

2) содержание (введение, основная часть, заключение, приложение).

3) введение (дается обоснование актуальности выбранной темы, цели и задач работы, используемых источников, формулировка и краткое описание основной проблемы).

4) Основная часть (во введении раскрывается поставленная проблема, пути решения которой контролируются на основе источников и имеющихся материалов эффективной практики, указывается аргументированная позиция).

5) Заключение (В соответствии с поставленной целью и задачами проекта подводятся основные итоги исследования, делаются обобщения или даются практические рекомендации по конкретному использованию результатов исследования).

6) Список использованной литературы.

7) приложения (при необходимости).

8) Презентация.

7. Критерии оценки проекта

	Критерий	Балл	Комментарий
1	Формулировка проблемы исследования. Важность и актуальность проблемы		
2	Соответствие поставленных проблем, целей и задач тематике проекта		
3	Структурирование содержания проекта: логика и последовательность		
4	Соответствие содержания тематике проекта:		
5	Степень раскрытия проблемы;		
6	Соответствие плану.		
7	Перспектива работы:		
8	Практическая значимость результатов работы;		
9	Возможность продолжить работу.		

Для оценки презентации проектной работы учитываются следующие критерии:

0 баллов-не реализовано;

1 балл - частично реализовано;

2 балла - полностью выполнено.

Максимальное количество баллов по проекту - 20 баллов.

Количество баллов за работу рекомендуется переводить в традиционные нормы оценки по следующей схеме:

Оценка» 5 " (отлично) выставляется на 17-20 баллов.

Оценка» 4 " (хорошо) соответствует количеству баллов 14-16.

Оценка " 3 " (удовлетворительно) соответствует количеству баллов 10-13

8. Итоговое тестирование

№	Наименование модулей	К-во часов	К-во вопросов
1	Модуль 1. система защиты детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	5	4
2	Модуль 2. выявление семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	15	6
3	Модуль 3. психолого-педагогические условия семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и пути оказания им помощи	47	22
4	Модуль 4. предупреждение трудной жизненной ситуации совместно с государственными органами	5	4
	Заключение	72	36

Шкала перевода баллов в оценку

оценка	Размах в % выполнения	баллы
5	90%-100%	29-35
4	75-89%	23-28
3	50-74%	15-22
2	Менее 50%	Меньше 20 баллов

9. Посткурсовая поддержка

Посткурсовая поддержка специалистов отделов по защите прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования организуется следующим образом:

1) проведение онлайн консультаций, онлайн мероприятий, методических десантов по вопросам управления с использованием различных средств связи лектора/ тренера (электронная почта, мессенджеры, социальные сети (Facebook, WhatsApp и др.) ;

2) привлечение специалистов отделов по защите прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования к участию в конференциях, семинарах, вебинарах, круглых столах;

4) публикация статей в областных, республиканских изданиях, СМИ (возможно соавторство).

Образовательная программа для специалистов отделов по защите прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования

Модуль 1. Система защиты детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Тема 1. Законодательство Республики Казахстан в области защиты детей:

Конституция Республики Казахстан;

Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-ІІ «Об образовании» ;

Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345 «О правах ребенка» ;

Конвенция о правах ребенка;

Кодекс Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года № 518-ІV «О браке (супружестве) и семье»;

"Трудовой" кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК;

Кодекс Республики Казахстан Об административных правонарушениях от 05 июля 2014 года № 235-V ЗРК;

Закон Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года № 39 «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» ;

Закон Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года № 114-ІV «О специальных социальных услугах» ;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 марта 2014 года № 262 «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области образования» ;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 июня 2001 года №789 «Об утверждении Типового положения о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» ;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года №156 «Об утверждении дорожной карты по решению вопросов усиления защиты прав ребенка, противодействия бытовому насилию и росту суицида среди подростков на 2020-2023 годы» и др.

Тема 2. Органы управления системы защиты детей, функции органов управления:

Роль и функции органов управления системой защиты детей:

- Правительство Республики Казахстан;

- Комитет по защите прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан;

- Уполномоченные органы по защите детей;

- Комиссии по делам детей при акиматах;
- Территориальные подразделения уполномоченного органа по защите детей;
- Исполнительные органы местного самоуправления и комиссия по социальным вопросам при исполнительном органе.

Тема 3. Стандарты государственных услуг

- Закон Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 марта 2015 года «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения» №165;
- Закон Республики Казахстан от 19 мая 2015 года «О минимальных социальных стандартах и их гарантиях», утвержденный приказом №314;
- Стандарт, утвержденный приказом министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 31 мая 2019 года № 292» Об утверждении профессионального стандарта "психологическая и социальная работа".

Тема 4. Межведомственное взаимодействие по психолого-педагогической поддержке семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

- принципы социального партнерства.
- функциональные обязанности специалистов местного уровня:
- социальные работники, социальные педагоги, психологи, педагоги-психологи, инспекторы правоохранительных органов, административные и медицинские работники.
- межведомственное взаимодействие на местном уровне.
- роль и функции комиссии по делам детей районного уровня.

Модуль 2. Выявление семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Тема 1. Выявление семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

- принципы работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.
- порядок выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Перечень лиц, содействующих выявлению семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, путям их выявления.
- составление акта обследования жилищных условий и заключения о проблемах ребенка и семьи и мерах социальной поддержки.

- регистрация сведений о ребенке/семье в журнале учета семьи и ребенка согласно утвержденным формам.

Тема 2. Методическая поддержка семьи и ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации

- уточнение вопросов, волнующих семью и детей.

-действия уполномоченного органа по защите детей и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, в случаях выезда на другое место жительства.

- методическая поддержка детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации уполномоченного органа.

Тема 3. Проведение работы по адаптации ребенка и семьи к окружающей среде

- организация работы по адаптации семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- проведение анкет всесторонней оценки состояния ребенка/ семьи в соответствии с утвержденными формами

- Сделать выводы о мерах адаптации ребенка и семьи.

- проведение анкет вторичной оценки состояния семьи и ребенка в трудной жизненной ситуации.

- определение роли комиссий по социальным вопросам при исполнительных органах местного самоуправления.

- составление проекта индивидуального плана работы с семьей (индивидуального плана защиты ребенка) в соответствии с утвержденными формами. Содержание индивидуального плана работы с семьей (индивидуального плана по защите ребенка): социальная помощь семье и ребенку, медицинская, правовая, психолого-педагогическая помощь.

-перечень мероприятий и услуг по оказанию необходимой социальной, медицинской, правовой, психолого-педагогической помощи семье и ребенку.

- согласование индивидуального плана работы с семьей (индивидуального плана защиты ребенка с семьей).

- обсуждение разработанных планов в группе.

Тема 4. Ведение комплексного плана работы по поддержке ребенка и семьи

- разработка Комплексного плана работы по поддержке детей и семьи.

- связаться с ответственным сотрудником уполномоченного органа по защите детей и семьи.

- поддержка семьи и ребенка в трудной жизненной ситуации.

- периодичность проведения комплексного плана работы поддержки.
- виды принятия мер к должностным лицам в отношении невыполнения мероприятий по защите ребенка и семьи.

Модуль 3. Психолого-педагогические условия семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и пути оказания им помощи

Тема 1. Работа с незаконным и неэтичным контентом

- Контентные риски-это прекращение насилия, агрессии, эротики и порнографии, нецензурной лексики, информации, провоцирующей расовую ненависть, наркотиков и действий, наносящих вред физическому и психическому здоровью.
- Предотвращение столкновения с неэтичным или незаконным контентом.
- Научить ребенка консультироваться со взрослыми и незамедлительно сообщать о появлении такой негативной информации.

Тема 2. Программа психолого-просветительской работы с несовершеннолетними

- Лидерство.
- Проблема власти в группе.
- Социальные роли.
- Злоупотребление алкоголем и наркоманией с точки зрения психологии.
- Психосексуальное развитие подростков.
- Общение со сверстниками, родителями и учителями.
- Проблема агрессии.
- Обучение учащихся способам общения.
- Проблемы профессионального самоопределения

Тема 3. Организация групповой и индивидуальной работы субъектов профилактики по предупреждению возникновения причин и условий, способствующих формированию агрессивного и жертвенного поведения

- Поведение, Страдающее с точки зрения социальной психологии.
- Особенности выявления и социальной поддержки детей, подвергшихся жестокому обращению (насилию)
 - виды насилия. Законодательство.
 - поступление информации о ребенке, подвергшемся жестокому обращению. Совместно с сотрудником органа внутренних дел по месту нахождения ребенка.
 - проведение всесторонней оценки состояния ребенка, подвергшегося жестокому обращению (насилию).

- условия получения ребенка из семьи, место нахождения ребенка. Вопросы оформления акта об изъятии, уведомления родителей/лиц, заменяющих.

-оказание психолого-педагогической поддержки ребенку, подвергнутому жестокому обращению (насилию).

-социальный педагог школы по защите детей от жестокого обращения, классный руководитель, место по воспитанию, действия учителей-предметников, формы работы с семьей.

Тема 4. Психокоррекционная программа для группы детей, переживших физическое насилие

Статистические данные свидетельствуют об участившихся случаях применения насилия в отношении несовершеннолетних.

Специалисты психологической службы работают с семьями, находящимися в социально опасном положении, где проблема физического насилия в отношении несовершеннолетних является особенно актуальной. Также на работе специалисты сталкиваются с последствиями состояния физического насилия над детьми в семьях с алкоголезависимыми и наркозависимыми родителями. Следует отметить, что в семье с хорошим социальным положением нередко возникает ситуация насилия в отношении несовершеннолетних. Отсутствие положительного опыта внутрисемейного взаимодействия, на которое можно положиться, способствует формированию у несовершеннолетних низкой или неустойчивой самооценки, которая еще больше усиливается при малейших неудачах.

Психологические последствия физического насилия над детьми могут проявляться в различных психологических отклонениях. Все дети, подвергшиеся физическому насилию, получают травмы и сильно болеют своими переживаниями.

Следует отметить, что при физическом насилии также происходят изменения в поведении ребенка: страх, пассивность, изоляция или повышенная агрессивность при приближении родителя или другого взрослого, общее избегание физического контакта.

Таким образом, возникает необходимость организации групповой коррекционной работы, в ходе которой несовершеннолетним оказывается психологическая помощь в преодолении психологических последствий травмы, развитии адаптационных и социальных навыков, нарушенных опытным физическим насилием, что позволяет получить чувство защищенности и доверия к окружающим.

Находясь в группе, несовершеннолетние имеют возможность контактировать с детьми, пережившими схожие жизненные ситуации и пережившими схожие психологические кризисы. В процессе групповой работы происходит социализация ребенка, которая помогает ему выстраивать адекватные конструктивные отношения со сверстниками и уверенность в себе.

Тема 5. Программа тренинга для повышения самооценки подростков

Подростковый период-один из важнейших этапов в жизни человека, течение которого определяет дальнейший жизненный путь человека. Именно в этот период формируется общее представление о себе, своем месте в мире, жизненных целях и ценностях. Растущий человек активно ищет свое место в обществе, познает мир человеческих отношений на качественно новом уровне.

Поскольку ведущим видом деятельности в подростковом возрасте являются отношения со сверстниками, то для подростка наиболее значимым и эмоционально нагруженным является все, что связано с межличностными отношениями. Из-за важности общения со сверстниками, стремления занять важное место в социальной среде и боязни отказа от сверстников подростки могут использовать неэффективные способы взаимодействия для достижения этих целей, такие как конформизм, манипулятивное поведение. Использование неэффективных методов взаимодействия повышает риск социально-психологической адаптации подростка.

В связи с этим актуальным является вопрос формирования и развития асертивности несовершеннолетних подростков. Поскольку асертивность как личностное качество проявляется во взаимодействии людей, группы, ее необходимо формировать в условиях групповой работы, то есть на тренинговых занятиях. Во время летних школьных каникул, когда у подростков много неструктурированного свободного времени, есть возможность проводить групповую работу в интенсивном режиме, что позволяет добиться высокой эффективности занятий и хороших результатов работы.

Тема 6. Профилактика различных видов «рискового» поведения несовершеннолетних и предупреждение коммерческого сексуального использования.

- Повышение информированности несовершеннолетних по вопросам защиты от употребления психоактивных веществ, насилия с детьми над взрослыми, сексуального насилия и коммерческой эксплуатации несовершеннолетних, унижения достоинства, а также юридической ответственности несовершеннолетних. повышение уровня информированности о различных правонарушениях.

- Развитие навыков межличностного общения, уверенности в своих возможностях и себе, формирование правильной самооценки среди участников.
- Совершенствовать самооценку несовершеннолетних, развивать умение защищать свои границы и приобретать альтернативный опыт общения со сверстниками и взрослыми.
- Выявление и профилактика суицидального и аддиктивного поведения среди несовершеннолетних.

Модуль 4. Предупреждение трудной жизненной ситуации совместно с государственными органами

Тема 1. взаимодействие с государственными органами по предупреждению трудной жизненной ситуации

-функциональные обязанности представительных органов по защите детей, исполнительных органов местного самоуправления, комиссии по социальным вопросам и организаций образования по предупреждению недопущения трудной жизненной ситуации.

-информационно-просветительская работа с населением, включающая в себя информацию о системе мер по предотвращению трудной жизненной ситуации, пропаганде семейных ценностей, оказанию социальной поддержки уязвимым слоям населения, формированию нетерпимости к случаям насилия, своевременному рассмотрению обращений граждан, предупреждению отказов от детей, взаимодействию с НПО.

Для специалистов отделов по защите прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования.

I МОДУЛЬ УЧЕБНОГО КУРСА.

Модуль учебного курса осуществляется на основе тренингов по вопросам выявления и психолого-педагогической поддержки семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью повышения квалификации специалистов отделов по защите прав детей, органов опеки и попечительства и управлений образования.

Результат:

-участникам курса будет предоставлена информация о государственной политике и нормативно-правовых актах в области защиты семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- улучшает навыки сотрудничества с семьей в образовательных организациях в процессе выявления и психолого-педагогического сопровождения детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- умеет эффективно применять технологии, методы и средства по каждому случаю, обеспечивающие улучшение положения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- организовывать профилактическую работу по профилактике детей и семей, попавших в трудные жизненные ситуации;

-применять подходы к выявлению и психолого-педагогической и социальной поддержке семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

I. Система защиты семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

1. Организация тренинга

Время работы -15 мин

- Раздача регистрационных форм участникам.
- Обеспечение всех участников курса необходимыми материалами;
- Краткое изложение, презентация о себе и организации.
- Рассказать о целях и задачах тренинга, требованиях к курсу;
- Познакомить участников с содержанием тем тренинговой программы;
- Заключение договора с группой (правила)

2. Вводная часть тренинга

- Процедура знакомства.

Время работы - 1 час

Цель: познакомить участников друг с другом, создать активную среду и способствовать психологической адаптации к новой ситуации.

Инструкция: разделить участников на небольшие группы, предложить участникам творчески разработать презентацию своей группы. Подготовка необходимых материалов (цветная бумага, цветные наклейки, ножницы, клей), которые могут пригодиться для выполнения этой задачи.

Режим ожидания от тренинга:

Цель: определить, чего ожидают участники от тренингов.

Инструкция: "то, что я ожидаю от тренингов курса..." упражнение закончи предложение.

Спросите участников, почему это упражнение было сделано. Их предложения записываются на флипчарт, предложения участников группируются. Не забудьте вернуться к флипчарту в последний день тренинга с ожиданиями-насколько они оправдались.

3. Практическое занятие: Организация работы по выявлению и психолого-педагогическое сопровождение детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Время работы-1 ч 15 мин.

Цель:

-организация работы по выявлению и психолого-педагогической поддержке детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обмен опытом участников;

- выявление пробелов в составлении индивидуального плана работы с семьей и обсуждение типовых ошибок;

- обмен опытом между участниками курса по выявлению семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и составлению индивидуального плана работы с семьей и индивидуального плана защиты ребенка.

Инструкция: распределение участников тренинга на подгруппы по региональному признаку. Описывать реальную жизненную ситуацию из практики, составлять индивидуальный план работы семьи (в зависимости от ситуации), чтобы представить себя в старшей группе.

Ситуации должны охватывать различные категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- родителей попечения;
- дети с ограниченными возможностями;
- дети, подвергшиеся насилию;
- группа детей с противоправным поведением;
- Дети, вошедшие в» группу риска".

Презентация малых групп.

Анализ типичных ошибок в работе с детьми: предварительное оформление документа, точное определение потребностей ребенка/семьи, неполнота планируемых услуг, выполнение планов и др.

Давать разъяснения в соответствии с действующими правилами и законодательством.

При определении и планировании деятельности с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, сделать выводы по повышению связи организаций образования с семьей, а также двусторонней ответственности в объединении с ними.

Лекция и обсуждение: своевременное предоставление услуг по организации и поддержке работы по выявлению и психолого-педагогической поддержке детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Время работы-20 мин

Цель: информирование участников тренинга о государственной политике и нормативно-правовых актах в области защиты семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Инструкция:

- организовать работу по выявлению детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации «и их психолого-педагогической поддержке

- Работа с проектором.

- Текстовые комментарии во время лекции

- Рубрика интервью в конце лекции

Вопросы к участникам: какие государственные органы занимаются вопросами защиты детей и семей?

Слайды лекций:

Система защиты детей и семей состоит из органов государственной власти, органов местного самоуправления, обслуживающих учреждений, а также Комплекса мер, направленных на защиту детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Органами, осуществляющими обеспечение защиты детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, являются следующие государственные органы:

- Правительство Республики Казахстан;

- уполномоченный орган по защите детей;

- комиссии по делам детей при местных государственных акиматах;

- территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей;

Система защиты детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Обеспечение прав и интересов детей осуществляется Правительством Республики Казахстан, а также другими государственными исполнительными органами Республики Казахстан, органами местного самоуправления, судами, прокуратурой в пределах своих полномочий.

В Кодексе Республики Казахстан о детях даны понятия:

- ребенок;
- трудная жизненная ситуация;
- дети и семья, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- исполнительный орган местного самоуправления и комиссия исполнительных органов местного самоуправления по социальным вопросам.

В Кодексе о детях применяются следующие подходы:

- несовершеннолетний-ребенок, не достигший 18 лет;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации – дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети, являющиеся жертвами насилия или преступления, дети, проживающие в малообеспеченных семьях, работающие дети, безнадзорные дети, дети, жизнь которых объективно нарушена вследствие трудной жизненной ситуации, в зонах конфликтов и чрезвычайных ситуаций, а также указанные дети, которые не могут справиться с обстоятельствами самостоятельно или с помощью семьи.
- Трудная жизненная ситуация-ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в силу преклонного возраста или болезни, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и насилие в семье, одиночество и др.), а также его морально-психологическое состояние в связи с неспособностью самостоятельно справиться с данной ситуацией.

4. Групповая работа: Порядок выявления и психолого-педагогической поддержки семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Время работы - 1 час

Цель: изучение порядка взаимодействия организаций образования и семьи и механизмов взаимодействия при выявлении и социальной поддержке семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Инструкция:

- Добровольное распределение участников тренинга на 4 подгруппы.
- Группы должны разработать схему взаимодействия образовательной организации и семьи в трудной жизненной ситуации.
- 1 группа-проведение профилактической работы;
- 2 группа-порядок выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- 3 группа-всесторонняя оценка состояния ребенка и семьи, находящихся в трудной жизненной ситуации, разработка и утверждение индивидуального плана работы с семьей и индивидуального плана защиты ребенка;

- 4 группа-учет и снятие с учета несовершеннолетних» группы риска"

- например, обсуждение схемы выявления и социальной поддержки семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Презентация групп.

5. Обсуждение нормативно - правовых актов.

I этап:

Лекция: нормативно-правовые акты в правоохранительной сфере

Время работы -20 мин

Цель: информирование участников о нормативно-правовых актах в правоохранительной сфере, актуализация знаний участников по данной теме.

Инструкция:

- обсуждение участникам разъяснений по нормативно-правовым актам;

- работа с проектором и текстами;

- организовать обсуждение в группе во время лекции, чтобы способствовать повышению обмена мнениями между участниками;

-организовать рубрику вопросов и ответов в конце лекции.

II этап:

- предложить в этих малых группах обсудить свои задачи по профилактике, выявлению, оценке потребностей семей и детей в трудной жизненной ситуации, разработке индивидуальных планов работы и решению ситуаций.

- наличие комплекта нормативных правовых актов (НПА) с функциональными обязанностями на каждую группу.

6. Окончание первого дня тренинга

Время работы-15 мин

В кругу участники делятся полученными знаниями, спрашивают: "что я узнал сегодня?", "Что освоил?"Мнение каждого из участников.

II. ПОРЯДОК ВЫЯВЛЕНИЯ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

1. Организационный отдел тренинга:

Цель: повышение психологической грамотности родителей, предупреждение психологических проблем во взаимоотношениях детей со сверстниками и родителями.

Темы интервью для родителей:

1. родительские ожидания. Сценарии жизни.

2. понятие психологической готовности к школе. Адаптация к школе.
3. адаптация ребенка к требованиям средней школы.
4. развитие волевых процессов у школьников.
5. психологическая характеристика раннего подростка.
6. психологическая характеристика подросткового периода.

Психосексуальное развитие подростков.

7. алкоголь и наркомания с точки зрения психологии.
8. психологические аспекты самоопределения старшеклассников.
9. родительские ожидания.
10. алкоголь и наркомания с точки зрения психологии.
11. компьютерная и виртуальная зависимость несовершеннолетних: причины, условия формирования и методы идентификации.
12. психологические причины формирования жертвенного поведения у несовершеннолетних.
13. психологические причины формирования агрессивного поведения у несовершеннолетних.
14. моббинг и запугивание подростков как социально-психологическое явление.
15. социальные сети: мифы и реальность.
16. проблемы взаимоотношений родителей и детей.
17. отношения подростка реальны и виртуальны.
18. безопасная Интернет-среда.
19. семейные ценности.
20. пути конструктивного разрешения конфликтов с детьми.

Анкета исследования удовлетворенности учащихся школьной жизнью (А. А. Андреев)

Цель: определение уровня удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Учащимся предлагается прослушать позиции и оценить степень согласования их содержания по следующей шкале:

4-согласен конкретно, 3-согласен, 2-трудно сказать 1-не согласен, 0-не согласен вообще

1. я с удовольствием хожу в школу утром
2. в школе у меня обычно хорошее настроение
3. классный руководитель нашего класса хороший человек
4. у учителей нашей школы можно получить консультацию и помощь в трудной жизненной ситуации.
5. у меня есть любимый учитель

6. в классе я всегда могу свободно высказать свое мнение

7.я думаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.

8. у меня есть любимые школьные предметы

9.я думаю, что школа готовит меня к действительно самостоятельной жизни.

10.в летние каникулы я скучаю по школе.

Обработка результатов

Показателем удовлетворенности учащихся школьной жизнью (к). Ответы всех учащихся выводятся из деления общей суммы баллов на общее количество ответов.

(К) более 3-высокий уровень удовлетворенности;

(К) от 2 до 3– средняя степень удовлетворенности; (к) низкий уровень удовлетворенности, если менее 2.

Затем подсчитывается количество учащихся в классе с высоким, средним и низким уровнем удовлетворенности школьной жизнью. Данные заносятся в сводную таблицу по школе.

Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся

1. считаете ли вы, что существует проблема насилия в школе?

2. с какими видами насилия сталкивался ваш ребенок?

3. обсуждаются ли проблемы насилия в вашей семье?

4. в чем основные причины возникновения различных видов насилия среди учащихся?

5. какие пути решения проблем преодоления насилия в школе вы предлагаете:

А) обсуждение проблем насилия в классе Б) усиление дисциплины в школе

В) улучшение контроля и надзора Г) свой вариант

Методика исследования удовлетворенности родителей работой образовательной организации (А. А. Андреев)

Цель: определение уровня удовлетворенности родителей работой образовательной организации и ее педагогического коллектива.

Родителям рекомендуется изучить позиции и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

4- полностью согласен

3- согласен

2- трудно сказать

1-согласен

0 - категорически не согласен

№	Выводы	шкала
1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать тату	0 1 2 3 4
2.	В кругу одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно чувствует	0 1 2 3 4
3.	Наши педагоги рассматривают ребенка с добром	0 1 2 3 4
4.	Мы с администрацией школы и учителями ребенка испытываем чувство взаимопонимания в отношениях	0 1 2 3 4
5.	В классе, где учится наш ребенок, лучше классный руководитель	0 1 2 3 4
6.	Педагоги справедливо оценивают успехи нашего ребенка в учебе ценит	0 1 2 3 4
7.	Наш ребенок с чрезмерными учебными занятиями и домашними не загружены заданиями	0 1 2 3 4
8.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	0 1 2 3 4
9.	Полезные и интересные занятия для детей в школе проводится	0 1 2 3 4
10.	В школе работают кружки, секции	0 1 2 3 4
11.	Наши педагоги дают глубокие и прочные знания нашим	0 1 2 3 4
12.	Физическое развитие и развитие нашего ребенка в школе забота о здоровье заключается	0 1 2 3 4
13.	Школа достойна формирования поведения нашего ребенка способствует	0 1 2 3 4
14.	Администрация и учителя должны знать, что способности нашего ребенка способствует развитию	0 1 2 3 4
15.	В школе готовят ребенка к самостоятельной жизни	0 1 2 3 4

Обработка результатов

Удовлетворенность родителей работой школы (к) определяется количеством родителей, и на общее количество ответов выделяется общая сумма баллов всех ответов родителей.

(К) более 3 - высокий уровень удовлетворенности;

(К) От 2 до 3 - средний уровень удовлетворенности;

(к) 2 низкий, низкий уровень удовлетворенности.

Затем рассчитывается высокий, средний и низкий уровень удовлетворенности школьной жизнью количество родителей в классе. Сводные данные заполняются в таблицу.

Тест «У моего ребенка все в порядке?»

Мой ребенок

№	Бекітулер	никогда или редко	иногда	очень	часто
1	Злится				
2	Не конкурирует со взрослыми				
3	Активно отвергает или отказывается выполнять установленные взрослыми требования, правила				
4	Ведет себя как провокатор и намеренно провоцирует гнев людей				
5	К собственным ошибкам или нежелательным обвиняет других в виновности в содеянном				
6	Быстро за поступки других злость и обидчивость				
7	Злость и нетерпимость к критике, слово не несет				
8	Беспоощадный или мстительный				

Если вы ответите хотя бы на 4 из этих вопросов «часто» или «очень часто», вам нужно серьезно подумать. Поведение вашего ребенка может быть признаком серьезной проблемы. Однако заключение может не дать вам ответа, который полностью удовлетворяет вас. Чтобы узнать, что происходит с вашим ребенком, вы должны внимательно следить за его поведением дома и за его пределами. Где, когда и почему ребенок ведет себя агрессивно. Насколько важно поведение, которое вы заметили? Как это связано с тем, что делают и говорят другие дети, какое мнение они придерживаются о своих сверстниках и педагогах?

КЛАССНЫЙ ЧАС

Тема: «Профилактика школьного буллинга».

Урок для старшеклассников.

Задачи урока:

1. повышение знаний обучающихся по теме "Буллинг".
2. формирование толерантной позиции к другому.
3. развитие навыков межличностного взаимодействия.

Предварительная подготовка может включать в себя::

1) просмотр фильма "Чучело" (режиссер Р. Быков, 1983), "Класс" (режиссер И. Раага, 2007);

Структура мероприятия:

1. Вводная часть. Приветствие. Объявление темы классного часа.

2. Основная часть:

- обсуждение прочитанного произведения (просмотренный фильм);

- «буллинг в школе»

3. Заключительная часть: подведение итогов классного часа.

Содержание урока:

1. Вводная часть. Ребята, добрый день! Сегодня предлагаю вам обсудить тему буллинга в школе. Недавно психологи провели опрос на эту тему. Результаты опроса свидетельствуют о том, что 59% нашей школы приняли участие в данной проблеме или прошли ее.

2. Основная часть.

Чтобы увидеть такие истории, я прочитаю у вас ... (смотреть...) прошу. Давайте обсудим прочитанное (увиденное).

Вопросы для обсуждения:

- Какова основная мысль произведения (фильма)?

- Каковы особенности, характер основных персонажей?

- Почему одни дети попадают в категорию жертв, а другие становятся агрессорами?

- Как ведут себя окружающие люди в случае травмы?

- Приведите конкретные примеры ситуаций, описанных в книге (показанной в фильме).

- Как ведут себя взрослые в случае угона?

- Как это допускается? Каковы последствия для всех участников?

- Как вы думаете: можно ли снять давление или оно есть?

- Что каждый из нас может сделать, чтобы таких случаев вообще не было, и что делать, если так происходит всегда?

Молодцы! Вы правильно отметили многие моменты. Я обращаю ваше внимание, что под «буллингом» подразумевается давление, дискриминация, агрессия в школе. Буллинг – это систематическая агрессия, отравление. Существуют различные виды буллинга: прямой и скрытый. Скрытый буллинг подразумевает игнорирование ученика, бойкотирование его, исключение из отношений, преднамеренное распространение неприятных слухов и т. д.

Физическое насилие – умышленный удар, побои, нанесение иных телесных повреждений и т.д.

Под сексуальным буллингом понимаются действия сексуального характера.

Психологический буллинг связан с воздействием на психику, он получает психологическую травму путем словесных оскорблений или запугиваний, подрывов, запугиваний, они умышленно причиняют эмоциональные страдания.

Отдельно стоит отметить кибербуллинг как общение в интернете, через мобильную связь. Как мы с вами увидим, что давление есть у нескольких участников:

- учащиеся, участвующие в давлении (присоединяющиеся к лидеру),
- подавленный ребенок,
- травмированные свидетели (дети на стороне нападающих смеются, поддерживают / поддерживают нападающих, просто собираются вокруг них и смотрят),
- свидетели-аутсайдеры (дети, которые никого не трогают, не травмируют);
- защитники (дети, которые имеют четкую позицию против давления или активно противостоят нападающим и поддерживали и успокаивали жертву, используя действия, чтобы остановить оскорбление).

Давайте обозначим всех нынешних героев как участников давления. Кто Агрессор? Кто жертва? и т. д. Дети, любой участник образовательных отношений могут быть подвергнуты насилию при устранении определенных обстоятельств. Каждый ученик может стать жертвой, обидчиком или свидетелем насилия. Тем не менее, в ходе нашего с вами обсуждения мы выделили ряд особенностей, присущих обидчикам и жертвам. Как правило, обиженные дети и подростки – это уверенные в себе, склонные доминировать в группе и подчинять других, обладающие моральными и физическими нагрузками, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, не только к своим сверстникам, но и к более старшим (учителя, родители, представители органов охраны) могут быть детьми и подростками, которые часто «задыхаются».

Семейные неудобства, напряженные отношения с родителями, неуспеваемость в учебе и зависть к ученикам из успешной семьи могут представлять опасность для статуса доминантных детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им насильственно закреплять свой статус в классе или группе, школе или колледже, призывать учителей, дискриминировать сверстников или даже младших, а иногда и старших старших учеников, держать всех в страхе.

А теперь обратим внимание на общие характеристики потенциальных жертв буллинга:

- * высокий уровень тревожности, неуверенность, отсутствие жизненных сил;
- * низкая самооценка и негативное представление о себе;
- * отсутствие друзей в группе и трудности в построении и поддержании близких отношений со сверстниками;
- * физическая слабость;
- * особенности внешности (полные, явные физические недостатки, привлекательность, плохая одежда);
- * особенности поведения • чрезмерно подвижные, незначительные, лыжные, неспособные держать дистанцию, невидимые невооруженным глазом, раздражающие окружающих и т.д.);
- * дети, принадлежащие к этнической, национальной или религиозной принадлежности;
- * нетрадиционная сексуальная ориентация является универсальным фактором высокого опасного давления;
- * чувствительный, спокойный, замкнутый, пассивный, послушный, застенчивый ребенок легко и часто плачет, а также избегает прямой конфронтации в общении, создает трудности в самоутверждении среди сверстников.

Согласны ? Хотите добавить другие характеристики ?

А теперь поговорим о последствиях для всех участников буллинга. Дети и подростки получают очень большое давление от беспокойства буллинга и значительно влияют на их дальнейшую жизнь из-за насущных последствий. В первую очередь влияет на формирование самооценки ребенка, его коммуникативных возможностей, мотивации к развитию и достижениям. Итак, психологи:

- * аффективные расстройства (снижение настроения, депрессивность, высокий уровень тревожности, многочисленные страхи, негативные эмоции),
- * соматические расстройства (нарушения сна, аппетита, головные боли, боли в животе, нарушения работы желудочно-кишечного тракта, внезапное повышение температуры и т. д.),
- * когнитивные нарушения (нестабильность внимания, трудности с концентрацией внимания, нарушение концентрации памяти и др.),
- * нарушение школьной адаптации (снижение мотивации к обучению, неучастие в школьной жизни класса, снижение успеваемости) ,
- * нарушения поведения (агрессивность, уход из дома, протестное поведение), переход к суицидальным мыслям и действиям.

Другие общие последствия буллинга включают снижение самооценки, нарушение доверия к окружающему миру.

Буллинг наносит серьезный ущерб всем, кто к нему привлекается. Пострадавшие дети не только страдают от физической агрессии, но и получают психологическую травму, которая влияет на самооценку ребенка и оказывает длительное влияние на социальную адаптацию ребенка. Снижение успеваемости, отказ от посещения школы, попытки навредить себе-самые частые последствия буллинга.

Дети-агрессоры чаще совершают преступления, чем другие дети. В них формируется искаженное представление о разрешении конфликтов и социальном взаимодействии.

Дети, непосредственно не участвующие в травме, испытывают много негативных эмоций: страх оказаться на месте жертвы, бессонница, негативное отношение к школе.

Наиболее частыми последствиями буллинга для педагогов является наличие большого количества проявлений негативных эмоций в общении с детьми: проблемы низкой дисциплины в классе, снижение статуса среди учащихся, ощущение собственной некомпетентности и слабости, наличие угрозы административного наказания. Если возникшая ситуация выходит из-под контроля, приводит к физической травме, давлению, может привести к суицидальному поведению, конфликтам с родителями.

Негативные ситуации, общение между детьми, снижение мотивации к обучению, недоверие к взрослым – вот основные последствия травм для детского коллектива.

А главный вопрос сейчас: что мы можем сделать, чтобы такого явления вообще не было в школе?

Итак:

1. Не скрывайте обстоятельства, свидетелями которых вы стали, а, наоборот, говорите об этом.

2. со своими трудностями всегда можно обратиться за помощью к психологу, ко мне как к классному руководителю.

3. уважайте другого, его индивидуальность, право на самовыражение, свое мнение.

4. дружить с одноклассниками.

5. помогите друг другу.

3. Заключительная часть:

В конце нашего классного часа скажите: была ли вам интересна эта тема? Что вы узнали сегодня?

Спасибо за работу!

Что делать родителям, если ребенок страдает буллингом?

- ✓ Попытка понять истинную причину травмы: внешний вид ребенка, особенности его поведения, плохая, а сейчас иногда хорошая успеваемость, отсутствие детских вещей (сотовый телефон и т.д.).
- ✓ Чтобы убедиться, что ваш ребенок стал жертвой школьного буллинга;
- ✓ Сообщить о ситуации классному руководителю, школьному психологу.
- ✓ Находить пути совместного выхода из сложившейся ситуации;
- ✓ Если ребенок переживает насилие, боится случившегося, оставьте его дома на сутки, не ходите в школу. Во время сильного стресса вы должны попытаться перевести ребенка в другой класс или даже в другую школу;
- ✓ Нельзя недооценивать никакие обстоятельства, которые произошли с ребенком, и это больно.
- ✓ Успокоить и поддержать ребенка теплыми словами « " Хорошо, что ты мне сказал. Ты поступил правильно"; " я верю в тебя»;«ты не виноват в этом»;» не только ты попал в такую ситуацию, такое случается и с другими»;»Мне жаль, что такая ситуация произошла с тобой". - Я постараюсь сделать все, чтобы не пугать тебя в будущем.
- ✓ Поговорите с ребенком, обсудите ситуацию как спокойную и деловую.
- ✓ Выражайте свои чувства без оценки ребенка и дополнительных объяснений. Поймите, что это только одна из проблем, необходимых для поиска решения.
- ✓ Расскажите о своем успешном опыте в решении подобных ситуаций, о тех случаях, когда других детей не обижали и не раздражали. Сообщить о ситуации классному руководителю, школьному психологу.
- ✓ Выступайте на ближайшем родительском собрании: старайтесь не обвинять родителей, а призывать к объединению усилий, чтобы они не стали привычкой в классе.
- ✓ При предъявлении требований не спешите устанавливать позиции «отклик», «отклик». Многие дети не могут справиться со страхом и, более того, боятся вызвать недовольство отца, поэтому перестают

жаловаться и остаются наедине с собой.

- ✓ Зная причины и последствия буллинга, уважаемые родители, примите правильное решение и все необходимые меры для того, чтобы ваш ребенок стал полноценной личностью нашего общества.

Если ваш ребенок обидчик.

Если вы знаете, что ваш ребенок причиняет боль и вред другим, ваш первый порыв будет строго наказывать его. Это будет просто разовая мера, и она будет еще глубже, а не усугублять ситуацию. Если ваш ребенок обижает других, то необходимые рекомендации вам:

- * остановить обиженного ребенка,

- * создание условий для пересмотра своего поведения. Наказание не исправит плохое поведение и разрушит доверие между ребенком и взрослыми.

- * необходимо постараться заменить желание ребенка причинить другой вред желанием быть добрым к другим.

Как этого добиться?

- * Объясните ребенку, что он не прав, и помогите найти пути его исправления.

- * Обратите внимание на то, что привело к такому поведению ребенка, помогите ему понять, что он восстанавливает свою целостность и самооценку, принимая на себя ответственность за свои поступки.

- * Старайтесь не давать преимущество тому, что делает ваш ребенок.

- * Рассказывайте с ребенком о его действиях, в случае, если вы стали жертвой буллинга, задавайте открытые и конкретные вопросы.

- * Таким образом, вы преодолеваете его защитную реакцию и понимаете его истинную мотивацию, вы поддерживаете отношения с ребенком и помогаете ему понять себя.

- * К такому поведению ребенка приводит внутреннее спокойствие, некая боль. Когда мы воспринимаем себя позитивно, нам не нужно никого обижать. Помните-это не ребенок, это плохой характер. Скажите ему, что вы знаете, что он хороший, и что такое поведение ему не свойственно.

Развивайте эмпатию.

3. Работа в группах: действия сотрудников территориальных государственных органов в случаях насилия в отношении детей.

Межведомственное взаимодействие

Время работы - 1 час

Цель: улучшение навыков межведомственного взаимодействия при социальной поддержке ребенка, подвергнувшегося насилию или жестокому обращению.

Инструкция:

-необходимо будет разделить участников на небольшие группы, каждый из которых будет определять действия государственных органов по отношению к детям.

Содержание межведомственного взаимодействия

1) директор учреждения в целях принятия соответствующих мер: незамедлительно по телефону сообщает субъектам межведомственного взаимодействия правоохранительные органы, специалистов органов управления образованием, районное/городское управление социального развития, комиссию по делам детей об обнаружении несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (насилия).

2) директор организации образования (заместитель по воспитательной работе) в целях принятия мер по обеспечению безопасности несовершеннолетнего незамедлительно информирует органы управления образованием, районное/городское управление социального развития об обнаружении ситуаций, создающих непосредственную угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего.

3) директор организации образования в течение суток направляет информационное письмо о несовершеннолетнем и его семье для оказания комплексной помощи субъектам межведомственного взаимодействия: в районное / городское управление социального развития, ГКУ УВД, прокуратуру, комиссию по делам детей.

4) директор (заместитель директора) организации образования постоянно согласовывается со специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, проводящими индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьей.

5) директор организации образования по запросу направляет педагога организации для представления интересов несовершеннолетнего во время следственных мероприятий и судебного процесса.

6) директор организации образования (заместитель директора по воспитательной работе) в срок до 30 календарных дней направляет письмо этому субъекту межведомственного взаимодействия, если информация о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения (насилия), получена от одного из субъектов межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы (виды, объем и характеристики услуг, оказанных семьям и несовершеннолетним), а также рекомендации по дальнейшему наблюдению за семьей.

7) Если в семье сохраняются условия, создающие угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, информация об этой семье направляется в комиссию по делам детей с целью принятия дополнительных мер со стороны других субъектов межведомственного взаимодействия.

8) если специалисты другого субъекта межведомственного взаимодействия не выполняют мероприятия, указанные в индивидуальном плане по защите ребенка, данная информация направляется в комиссию по делам детей в целях принятия конкретных мер к должностным лицам, не выполняющим или ненадлежащим образом исполняющим свои должностные обязанности.

Действия сотрудников отдела охраны семьи и детства районного/городского управления социального развития:

При получении информации о непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью, носящей прямой и очевидный характер, не вызывает сомнений возможность наступления негативных последствий в виде смерти, причинения телесных повреждений или иного вреда здоровью ребенка по различным причинам (от голода вследствие побоев жителей, непредставления пищи, пыток и т.д.)

1) незамедлительно выехать на место для проверки условий жизни и воспитания ребенка (при необходимости-с участием сотрудников правоохранительных органов), составить соответствующий акт;

2) по результатам рассмотрения уведомления о наличии такой опасности составить акт об изъятии ребенка;

3) незамедлительно исполнять данный акт (при необходимости с участием сотрудников правоохранительных органов);;

4) незамедлительно уведомить об изъятии ребенка у родителей прокурора или суда, которые при наличии соответствующих оснований принимают предусмотренные законом меры;

5) обеспечение временного размещения ребенка (помещение в приют, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, детский дом);

6) в течение семи дней после издания акта об изъятии ребенка составлять и вносить на рассмотрение Комиссии по делам детей проект индивидуального плана по охране ребенка и индивидуального плана работы.

При поступлении информации о жестоком обращении родителей с ребенком:

1) направить письменное уведомление в правоохранительные органы для привлечения к установленной законом ответственности с регистрацией номера исходящего уведомления, оставив копии документов по делопроизводству;

2) направить письменное уведомление в комиссию по делам детей с приложением номера исходящего уведомления с оставлением копий документов по делопроизводству;

3) готовить материалы в суд для возбуждения дела о лишении родительских прав.

4) Если информация о несовершеннолетнем, пострадавшем от жестокого обращения, получена от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, в срок до 30 дней субъекту данного межведомственного взаимодействия направляется письмо. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы (виды, объем и характеристики услуг, оказанных семьям и несовершеннолетним, или информацию о жизни ребенка), а также рекомендации по дальнейшему наблюдению за семьей.

Программа психологического тренинга развития асертивности «верь в себя» для несовершеннолетних.

Психологический тренинг как метод активного социально-психологического обучения является в настоящее время одним из наиболее популярных и динамично развивающихся видов психологической работы. Такой вид групповой работы позволяет развивать коммуникативные навыки, управлять собственным эмоциональным состоянием, правильно выражать эмоции и понимать их взаимоотношения с окружающими, эффективно решать проблемы, связанные с самореализацией и самовосприятием. Эти аспекты очень актуальны, так как общение является ведущей деятельностью и субъективно очень важно для многих подростков.

Подростковый период-это период, определяющий дальнейший жизненный путь. Именно в это время формируется общее представление о себе, своем месте в этом мире, своих жизненных целях и ценностях. Активно ищет свое место в растущем обществе, познает как физический мир, так и мир человеческих отношений на качественно новом уровне. От того, насколько безопасно будет протекать этот процесс, напрямую зависит дальнейший жизненный успех несовершеннолетнего.

Вести себя уверенно - значит ставить и достигать цели, управлять собой, отстаивать свои интересы без агрессии и стыда, достойно выходить из конфликтов. Эти качества развиваются на протяжении всей жизни, но на их формирование влияет опыт подросткового возраста. На психологическом тренинге возможно развитие навыков уверенного поведения, так как

Ассертивность как личностная черта проявляется во взаимодействии людей, группы.

Цель: формирование навыков уверенного поведения.

Обязанности:

1. способствовать формированию умения заявлять о своих позициях и желаниях;
2. учить принимать похвалу и критику;
3. помочь вам узнать о манипуляциях и научиться противостоять им;
4. развивать умение говорить "нет";
5. развивать умение достигать поставленных целей.

Вид работы: закрытая группа.

Методы работы: беседа, дискуссия, мини - лекции, мозговой штурм, психогимнастические упражнения, ролевые игры.

Продолжительность программы: 8 часов.

Количество участников: 8-12 человек.

Программа тренинга

№ р/р	Тема	Содержание	К-во часов
Тема 1	Понятие доверительного поведения.	1. Особенности уверенного поведения. 2. Агрессивное и пассивно-напористое поведение. 3. Уверенность как чувство, как пребывание, как состояние. 4. Источники надежного поведения.	2
Тема 2	Работа с критикой	1. Критическая и неконструктивная критика. 2. Способы работать критически. 3. Как развить уверенность в себе.	2
Тема 3	Искусство отрицания	1. Сложные причины для отказа. 2. Как сказать «нет», сохраняя при этом позитивный настрой. 3. Методы отбраковки.	2
Тема 4	Хвалить будем	1. Сформируйте позитивное отношение к себе. 2. Использование похвалы. 3. Как правильно хвалить.	2
Всего:			8

Тест «Уровень самооценки»

думаю очень часто - 4 балла;

часто думаю - 3 балла;

затем - изредка - 2 балла;

редко - 1 балл;

Совсем не думаю - 0 баллов.

1. Я хочу, чтобы мои друзья всегда освежали меня.
2. Я всегда чувствую ответственность за свою работу.
3. Я часто думаю о своем будущем.
4. Большинство людей меня ненавидят.
5. Я менее организован, чем другие.
6. Я много думаю о своем психическом состоянии.
7. Боюсь выглядеть глупо.
8. Другие выглядят и чувствуют себя намного лучше, чем я.
9. Я смею говорить перед незнакомцами.
10. Я часто ошибаюсь
11. Жаль, что я не могу нормально общаться с людьми.
12. Жаль, что мне не хватает уверенности в себе.
13. Было бы хорошо, если бы другие часто поддерживали мои действия.
14. Я очень вежлив.
15. Моя жизнь никому не нужна.
16. Многие плохо думают обо мне.
17. Я не могу ни с кем поделиться своими мыслями.
18. Люди многого от меня ждут.
19. Люди не хотят знать о моих достижениях.
20. Я немного застенчив
21. Я чувствую, что многие меня не понимают.
22. Я не чувствую себя равнодушным
23. Я часто беспокоюсь понапрасну.
24. Меня принуждают войти в комнату, где сидят люди.
25. Я чувствую, что люди говорят обо мне за моей спиной.
26. Я закрыт
27. Я думаю, что всем, кроме меня, гораздо легче принять что-либо.
28. Я чувствую, что со мной случится что-то плохое.
29. Меня очень беспокоит отношение ко мне других людей.
30. Жаль, что я редко общаюсь с людьми.
31. В случае дебатов я выскажу свое мнение только в том случае, если я уверен в своем мнении.
32. Я часто думаю о том, чего от меня ожидает общество.

0-35 баллов. Высокий уровень. Такие уверены в своих действиях и хорошо реагируют на предупреждения окружающих.

36-45 баллов. Промежуточный уровень. Люди этой группы также уверены в своих действиях, но иногда немного следуют чужим мыслям и словам.

46-128 баллов. Нижний уровень. Люди этой группы не разговаривают, злы, обижены, не имеют собственных мыслей и постоянно вовлечены в мысли других.

Действия сотрудников центров оказания социальных, психологических, юридических услуг:

1) специалист центра информирует правоохранительные органы, районные/городские отделы социального развития, комиссию по делам детей об обнаружении несовершеннолетней жертвы жестокого обращения (насилия) для принятия соответствующих мер к субъектам межведомственного сотрудничества по телефону в течение рабочего дня.

2) не позднее трех суток специалист учреждения направляет информационную справку о результатах первичной диагностики и выявления ребенка (несовершеннолетнего), пострадавшего от жестокого обращения, субъектам межведомственного взаимодействия, подписанную руководителем учреждения. центр:

- правоохранительные органы, районный/городской отдел социального развития, прокуратура, комиссия по делам детей;

- образовательных организаций - в случае добровольного ухода несовершеннолетнего из детских организаций или прекращения занятий в образовательных организациях по неуважительным причинам.

3) специалист центра находится в постоянном контакте с несовершеннолетними и специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, которые проводят индивидуально-профилактическую работу с семьями. При необходимости специалисты приглашаются для участия в межведомственных консультациях или совместных профилактических мероприятиях.

4) если информация о несовершеннолетнем пострадавшем от жестокого обращения поступила от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, специалист учреждения в течение 30 календарных дней направляет письмо субъекту межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы (виды, объем и характер услуг, оказываемых семьям и несовершеннолетним), а также рекомендации по дальнейшему наблюдению за

семьей. Дополнительная информация предоставляется по запросу субъектов межведомственного взаимодействия.

5) специалист учреждения направляет субъектам межведомственного взаимодействия сведения о ребенке, оставшемся без попечения, и (или) результаты выполненной работы, содержащие сведения об отстранении несовершеннолетних и семей от служб потерпевших от жестокого обращения (общественно опасные ситуации), рекомендательное письмо для дальнейшего сопровождения и причины исключения:

- реализация индивидуального плана защиты ребенка и социального обеспечения;
- 18 лет несовершеннолетних;
- перемена места жительства (в этом случае необходимо предоставить дополнительную информацию субъектам района, куда переехали жить несовершеннолетние);
- отказ семьи от сотрудничества;
- помещение в детское учреждение типа школы-интерната для несовершеннолетних или детей, оставшихся без попечения родителей.

Действия сотрудников правоохранительных органов:

1) В течение рабочего дня инспектор ОВД по телефону в комиссию по делам детей, районный/городской отдел социального развития, начальнику центра, для принятия соответствующих мер по установлению личности ребенка (несовершеннолетнего) пострадавших от сообщений о жестоком обращении с детьми.

2) не позднее трех суток с момента обнаружения ребенка, ставшего жертвой насилия, информировать субъектов межведомственного взаимодействия о выявлении ребенка, нуждающегося в государственной помощи (несовершеннолетнего), и родителей, оказывающих негативное воздействие на детей:

- Районный/городской отдел социального развития, прокуратура, комиссия по делам детей, пострадавших от насилия, и женщин, затрагивающих детей;
- организаций образования - в случае добровольного выбытия несовершеннолетнего из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений либо прекращения занятий в учреждениях образования по неуважительным причинам.

4) инспекторы находятся в постоянном контакте с несовершеннолетними и специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, осуществляющими индивидуальную профилактическую работу с семьями. При необходимости специалисты приглашаются для участия в проведении

совместных профилактических мероприятий, в установленном порядке дают рекомендации соответствующим органам и учреждениям по применению мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, к родителям, оказывающим негативное влияние на детей. Привлекает специалистов районных/городских отделов социального развития для участия в судебных заседаниях по делам о лишении (ограничении) родительских прав (ограничении) родителя (одного из родителей) несовершеннолетнего.

Действия сотрудников Комиссии по делам детей:

Комиссия принимает меры по координации деятельности субъектов межведомственного взаимодействия по оказанию помощи детям (несовершеннолетним), пострадавшим от жестокого обращения (насилия) на территории района.

1) в заседаниях и работе комиссии принимают участие представители всех субъектов межведомственного взаимодействия.

2) районный/городской отдел социального развития ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за отчетным, представляет секретарю комиссии по делам детей информацию:

- о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и/или оставшихся без жестокого обращения, и их семьях (выявленных, поставленных на учет, подвергнутых персональной профилактической работе, снятых с учета);

- о несовершеннолетних, помещенных в учреждения или возвращенных в семьи;

- о родителях, лишенных родительских прав и (или) в отношении которых возбуждено уголовное дело.

Комиссия по делам детей:

1. Информация от субъектов межведомственного взаимодействия:

- регистрирует процессуальные документы;
- выявляет и анализирует причины и обстоятельства, способствовавшие жестокому обращению с ребенком (определяет, состояла ли семья ранее на учете, привлекалась ли она к административной ответственности, запрашивает и анализирует необходимую информацию у подразделений профилактической системы).

2. Организует профилактическую работу.

3. Социальная защита, здравоохранение, образование и т.д. контролирует выполнение индивидуального плана оказания непосредственной медицинской, психолого-педагогической, правовой и социальной помощи ребенку и его

социальному окружению специалистами организаций.

4. При получении сведений от граждан о жестоком обращении с ребенком (насилии) поручает сотрудникам районного/городского отдела социального развития провести проверку условий проживания и воспитания ребенка.

6. По результатам акта проверки торговая точка регистрирует номер уведомления, оставляет копии уведомлений и приложенных материалов в процессуальных документах и направляет уведомление в правоохранительные органы для привлечения их к ответственности.

7. При получении административного протокола об административной ответственности родителей (невыполнение родительских обязанностей) в его материалы включаются санитарно-эпидемиологическое содержание жилья, несоблюдение простых правил гигиены, хранение постельных принадлежностей, постельных принадлежностей, одежды, продуктов питания сведения об отсутствии других предметов, необходимых для обеспечения надлежащего ухода за детьми.

- Системный алкоголизм родителей, даже если родители ранее не привлекались к административной ответственности по настоящей статье, необходимо уведомить правоохранительные органы для проведения соответствующего расследования и решения вопроса о возбуждении уголовного дела в отношении родителей, жестоко обращающихся с детьми.

8. В целях организации необходимого ухода направляет информацию руководителю медицинской организации по месту жительства ребенка о несовершеннолетнем, подвергшемся насилию.

Использованная литература

1. Кодекс Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года № 518 «О браке и семье».

2. Белинская, Е.П. Информационная социализация подростков: опыт использования социальных сетей и психологическое благополучие // Психологические исследования. - 2013. Т. 6. - № 30. - С. 5.

3. Марцинковская, Т.Д. Информационная социализация в изменяющемся информационном пространстве // Психологические исследования. - 2012. Т. 5. - № 26. - С. 7.

4. Новикова М.А., Реан А.А. Семейные предпосылки вовлечения ребенка в школьную траву: влияние психологических и социальных особенностей семьи // Психологическая наука и образование. 2018. Т. 23. №. 4. С. 112–120.

5. Ураева Г.Е. Опыт онлайн-агрессии у юношества: современное

состояние и перспективы научных проблем / Г.Е. Ураева, О.Н. Боголюбова // Психологические исследования. - 2013. Т. 6. - № 27. - С. 12.

6. Шинина Т. В. Раннее выявление неблагополучия в семье: маркеры профилактической работы // European Social Science Journal 2016. № 1. С. 379–388

7. Приказ Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» от 4 декабря 2009 года №214)

Образовательные программы курсов ПК для социальных педагогов; социальных педагогов и воспитателей организаций для детей-сирот и детей ОБПР

Введение.

В программе курса особое внимание уделяется правовым вопросам школьников, выявлению и поддержке семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, при освоении курса для социальных педагогов общеобразовательных учреждений, социальных педагогов и воспитателей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В настоящее время отсутствует системность и последовательность в оказании педагогической, психологической и социальной поддержки семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Повышение квалификации заместителя директора по воспитательной работе в школе поможет исправить отдельные недостатки в поддержке учащихся и их семей в трудной жизненной ситуации.

Материалы курса представлены в виде тренингов, интерактивная форма которых позволяет эффективно и в короткие сроки освоить большой объем, а также организовать обмен опытом и мнениями между участниками.

Предназначено для заместителей директоров общеобразовательных учреждений и педагогов, осуществляющих воспитательную работу по оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по защите прав детей.

1. Организация курсов повышения квалификации

Комитет защиты прав детей Республики Казахстан социальным педагогам организаций образования и социальным педагогам и воспитателям организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам защиты прав детей, защиты и социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. попечение родителей об организации курсов повышения квалификации.

Цель курса: повышение профессиональной компетентности заместителей директоров по воспитательной работе в учреждениях образования, обеспечивающих защиту прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, педагогическую, психологическую и социальную поддержку.

Цели курса:

1. Формирование знаний о системе защиты детей, нормативно-правовой базе, регулирующей отношения в сфере обеспечения прав и интересов детей и функциях органов управления системой защиты детей;

2. Расширение знаний детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выявление детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и расширение навыков педагогической, психологической и социальной поддержки;

3. Закрепление навыков межведомственного взаимодействия в сфере защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и социальной поддержки.

Целевая аудитория: Социальные педагоги и социальные педагоги и воспитатели организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Ожидаемые результаты:

- Слушатели курса формируют теоретические знания о системе защиты детей, нормативно-правовой базе, регулирующей отношения в сфере обеспечения прав и интересов детей и функциях системы защиты детей;

- выявляет проблемы защиты и социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и разрабатывает индивидуальные планы работы и пути решения этих проблем;

- Навыки педагогического, психологического и социального сопровождения при определении прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, совершенствования коллективной работы на местном уровне, документооборота по социальному положению.

2. Структура и содержание программы

Программа состоит из 4 модулей:

Модуль 1. Профессиональная деятельность социального педагога в условиях социально-экономических изменений в обществе.

Конституция Республики Казахстан;

Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-ІІ;

Закон Республики Казахстан «О правах ребенка» от 8 августа 2002 г. № 345;

Конвенция о правах ребенка;

Республикасының 518-ІV Кодекса Республикасы Қазақстан «О браке и семье» от 26 декабря 2011 года;

Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V РКЗ;

Республикасының 235-V Кодекса Республикасы Қазақстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года;

Закон Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» от 13 апреля 2005 года № 39;

Закон Республики Казахстан «О специальных социальных услугах» от 29 декабря 2008 года № 114-IV;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 марта 2014 года № 262 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в сфере образования»;

Постановление Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Типового положения о Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» от 11 июня 2001 года №789;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года №156 «Об утверждении Дорожной карты на 2020-2023 годы по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и увеличению числа суицидов среди подростков», и т.п. Обсуждаются дополнения и изменения в законодательство.

Мировой опыт показывает, что ведущей тенденцией в сфере образования является возрастание роли социального педагога. В процессе всесторонней демократизации и гуманизации общественной жизни, а также в системе образования Республики Казахстан необходима объективная атмосфера взаимоотношений человека и личности. Это, в свою очередь, требует поиска путей изменения системы социального воспитания детей и молодежи путем ликвидации отрыва профессиональных государственных и общественных образовательных структур от жизни, семьи, социокультурной среды.

Важно поднять профессиональный уровень социального педагога в стране. Сознание кадров оказывает существенное влияние на будущее этой профессии, решение актуальных вопросов молодежной политики, государственной социальной политики. Роль социального педагога в общеобразовательных учреждениях возникает из-за потребности современных школьников в адаптации к социуму, сложностях социализации, необходимости изучения своей личности, проведения коррекционной работы по результатам учебы, совладания с трудными ситуациями. Профессия социального педагога должна быть столь же востребована, как учителя и медицинские работники. Известно, что профилактика «социальных болезней» гораздо эффективнее для общества, чем борьба с «социальной эпидемией».

Модуль 2. Инновационные технологии в работе социальных педагогов

Формирование лидерских качеств у детей школьного возраста технологии;

Современная работа с детьми группы риска технологии;

Профилактика компьютерной зависимости у детей технологии;
Технология песочной терапии;
Технология сказкотерапии;
Технология арт-терапии;
Инновационные технологии работы с подростками;
Педагогическая рефлексия как вид профессиональной деятельности социального педагога;
Совместная учебная среда и деятельность учащихся влияние на рентабельность;
Работа социального педагога с социально незащищенными семьями технологии;
Технологии коррекции взаимоотношений детей и родителей;
Виды и методологические системы коучинга;
Социальный педагог для детей-сирот и разведенных родителей технология работы с детьми;

Модуль 3. Семья как институт социального воспитания подрастающего поколения.

Семья является непреходящей ценностью для жизни и развития каждого человека, она играет важную роль в жизни общества и государства, в воспитании нового поколения. Семья является важным воспитательным институтом. Само образование имеет статус социального института. Институт как социальное образование представляет собой исторически сложившуюся устойчивую форму совместного развития, направленную на создание условий для развития непрерывного роста членов общества. При этом необходимо развивать материальные, духовные, финансовые и человеческие ресурсы.

Образовательное учреждение – это группа людей, которые получают социальный опыт и приглашаются для оказания услуг конкретному ребенку. Наиболее популярными образовательными учреждениями являются семья и школа. Они несут моральную и юридическую ответственность за развитие личности ребенка.

Однако на данном этапе воспитательные эффекты школы и семьи не всегда превалируют. фонды, друзья, сверстники, внешкольные и внесемейные организации. Однако традиционно основным институтом родительского воспитания является семья. Именно в семье ребенок усваивает основы знаний об окружающем мире, высококультурен и усваивает не только воспитательный потенциал родителей, но и саму культуру. Семья – это место рождения, среда обитания, определенный нравственно-психологический климат, а также первая школа взаимодействия ребенка с людьми. В семье формируются его

представления о добре и зле, морали, культуре, национальных ценностях, он уважает материальные и духовные ценности. В семье с близкими он чувствует любовь, дружбу, долг, ответственность, справедливость. Значение семьи как воспитательного института. Влияние личности на значительную часть жизни ребенка и ее продолжительность не может сравниться ни с одним из воспитательных институтов семьи. Семья является основой личности ребенка и формируется как личность.

Основные ценности семьи:

1. Доверие в семье. В семьях, где есть доверие друг к другу, более важным будет делиться и выслушивать семейные проблемы, давать ребенку правильные советы и поддерживать друг друга. Доверие к семье - учит ребенка организовывать собственную деятельность, решать проблемы и препятствия в жизни.

2. Уважение к старшему, уважение к младшему. Истинное уважение в семье состоит в том, что уважение или почитание не принимается в семье из страха перед наказанием. Члены семьи понимают, что «уважение» не означает страх. Уважение и почет исходят из искреннего, честного сердца. В семье недопустимы отрицательные черты, такие как ложь и обман. Семья — это место, где никогда не лгут. Эти семьи высоко держат знамя честности и искренности. Иногда серьезная критика и открытая правда звучат резко, но воспитание ребенка в семье на честность и правдивость, отсутствие лицемерия и лжи — основа семейных ценностей.

3. Сохранение традиций. Семейные ценности и традиции тесно переплелись. В семейном кругу у каждой семьи есть свои традиции: Например, празднование семейных праздников (государственных праздников и религиозных праздников, таких как дни рождения, мартовские праздники, День матери, а также прогулки с семьей, походы в кино, театры, путешествия, выходные) Чем крепче традиции в семье, тем крепче "фундамент".

5. Прощение. Что бы ни случилось, какие бы ни были недостатки или обиды, семья всегда является золотым гнездом прощения. Это место, куда семья может вернуться в любое время, понять и простить ваши негативные поступки и слова, даже если вы очень злы, сварливы и закрыть дверь. В уважительной семье такие негативные поступки недопустимы, в случае обиды сразу разрешаются с пониманием, помогают друг другу и смотрят друг на друга с прощением. Нет сомнения, что счастливый брак требует работы как от родителей, так и от детей. Самое главное в семье - это понимание и прощение.

6. Родственная семья. В такой семье ребенок понимает, что каждый член семьи, близкие, родственники играют важную роль в их жизни. Родители играют жизненно важную роль в воспитании чувства родства у ребенка.

Поддержание родственных связей – важная миссия в жизни ребенка. В таких семьях ребенок растет с чувством братства и сострадания.

7. Щедрость. Здесь речь идет не только о материальном, но и о духовном развитии, духовной поддержке, чуткости. Щедрость каждого члена семьи в обмене своим искусством и творчеством. Поддержка, поощрение, духовная и материальная поддержка членов семьи пробуждает в ребенке чувство заботы и мудрости, адаптируя его к жизни.

8. Любовь — самое ценное качество в семье. Родственникам в казахской семье

В процессе обучения необходимо показать учащимся, что необходимым условием создания условий труда в семье является трудоспособность, как взрослых, так и детей. Родители и семья играют ключевую роль в формировании у детей любви к труду. С первых месяцев своей жизни ребенок будет иметь возможность наблюдать за различными действиями взрослых, и даже если вначале он будет действовать неосознанно, он поймет, что без труда не будет результатов. Если у родителей есть конкретная цель приучить ребенка к труду, уделять ему время и внимание, научить его действовать спокойно и терпеливо, ребенок с радостью воспримет такое обучение как нормальную деятельность. Этому нередко способствует стремление подражать взрослым, свойственное всем детям.

Во многих рабочих семьях дети максимально вовлечены в работу по дому со школьного возраста. Учитывая способности ребенка, родители подробно объясняют ему суть и характер работы, при необходимости помогают ему, прощают его неудачи, хвалят его успехи и достижения.

С момента поступления ребенка в школу появляется новая ответственная задача работы в виде уроков. Это сложная, трудная работа, требующая большой воли, ума и даже физической силы. Однако если ребенок приучен до школы прилежно выполнять поставленные перед ним в семье задания, способен любить и вообще работать, то все это поможет ему хорошо учиться в школе. Школьное образование не должно быть предлогом для освобождения ребенка от домашней работы. Ошибочно родители, отправляя своих детей в школу и считая теперь, что их единственная обязанность — учиться. Конечно, для ученика будет важно образование, забота о семье, общие домашние дела должны быть включены в распорядок дня без ущерба для урока.

Трудолюбие как индивидуальная черта особенно важна на всех этапах жизни ребенка - в детстве, отрочестве и отрочестве. Привитая ребенку с раннего возраста, она помогает ему развивать свои способности, помогает учиться в школе, самостоятельно жить и готовиться к труду, добиваться успеха

в избранной профессии. Это ценное качество означает не только любовь и умение к физическому и умственному труду, но и уважение к трудящимся людям, уважение к результатам своего и чужого труда, стремление служить Родине и приумножать ее богатства. Без любви к труду человек никогда бы не узнал, на что он способен, и добровольно ограничил бы свое развитие.

Высокая сознательность и активность свойственны семьям, ценящим труд и приучающим детей к радости труда с раннего возраста. Действия трудолюбивых людей не только окружают их семьи, но и становятся инициаторами и организаторами полезного труда в обществе, распространяя условия труда своей семьи на других. Положительное влияние таких семей способствует развитию человеческих отношений и имеет большое воспитательное значение.

Родителям необходимо прививать детям навыки ведения семейных финансов, их планирования, базового экономического образования, сбережений.

Семейная культура

Невозможно знать основы поведения человека без учета его семейной жизни. Образ жизни семьи, взаимоотношения людей в ней, система ценностей и потребностей, которые складываются, формируют мироощущение, убеждения и характер человека, являющийся основой любого действия.

Что такое семейная культура? Зачем это нужно и как это является частью духовных ценностей семьи.

Активное участие семьи в общественной жизни, быть в курсе социальных новостей, чтение и обсуждение художественной литературы, обмен мнениями мешают человеку позитивно относиться к жизни.

Как семья влияет на формирование культуры личности? Дома и в семье мы можем развиваться, читая газеты и журналы, читая литературные книги, просматривая видео, следя за социальными новостями, анализируя и обмениваясь идеями.

Подумайте, какую литературу вы читали в своей семье. Есть ли у вас анализ прочитанного, организация обсуждения? Или каждый читает молча сам по себе? Нравится ли вам смотреть сериалы и видео вместе? Вы их обсуждаете?

Активная гражданская позиция отца и матери всегда находит отражение в образе семейной жизни. И это очень важно, ведь семья – важнейшая школа нравственного воспитания. Именно здесь человек делает первые шаги на пути нравственного становления. В семье с высокими мировоззренческими и духовными ценностями брак, а затем и родительская любовь наполнены глубоким смыслом, непреходящим духовным богатством, неисчерпаемой

возможностью сделать жизнь и взрослых, и детей по-настоящему интересной и счастливой.

Учащиеся могут провести творческие исследования «Моя родословная», «Художественная литература в семье».

- Долг перед Отечеством - самое святое чувство человека.

- Учитель рассказывает учащимся об истории их семьи.

Рекомендуется знать историю семьи, биографию родителей.

Семейный долг и его виды

Даже сегодня человеку, выросшему в семье, трудно сохранить свою любовь. Для его сохранения требуется постоянная духовная работа. Задача семьи состоит в том, чтобы превратить нравственные требования, связанные с семейными отношениями, в индивидуальные правила, принять их как неотъемлемое условие взаимоотношений человека с окружающими.

Задача родителей перед обществом - заботиться о своих детях, создавать необходимые условия для их полноценного развития.

Родители имеют долг перед своими детьми: родители имеют равные права и обязанности по отношению к детям - забота о семье и детях, их здоровье, физическом, духовном и нравственном развитии, образование и материальное обеспечение, защита детей во всех учреждениях.

Обязанность детей (особенно когда они взрослые) заботиться о своих родителях, семье, благополучии, жизни, эмоциональной атмосфере.

Ценность семьи стабильна. Потребность в этом будет всегда, всегда. Подавляющее большинство людей нуждаются в поддержке, в первую очередь, в поддержке родных и близких.

Нравственные основы семьи. Семейное положение и семейные нравственные ценности.

Взаимоуважение в семье, забота о воспитании ребенка – руководящий принцип семейной жизни. Взрослея, человек рано задумывается о проблемах добра и зла, справедливости и несправедливости, ищет ответы у родителей.

Усвоение правил нравственности осуществляется не словами, а непосредственным действием, а нравственность людей оценивается прежде всего по их поступкам. Отсюда мы видим большую ответственность родителей за нравственную целостность детей, за нравственную целостность общества в целом.

Несомненно, счастье семьи и ее нравственное состояние во многом зависят от состояния доверия и любви между супругами, родителями и детьми в семье. В некоторых семьях значительную роль будет играть то, растет ли ребенок в семье, где родители любят и заботятся друг о друге и своих детях,

или же родители растут в семье, где под крышей только «родительский долг». воспитание высоких нравственных качеств.

Как бы он ни старался скрыть недостаток любви и уважения от детей, он все равно это чувствует, а ложное, искусственное отношение к семейной ситуации сказывается на формировании подрастающего поколения. Только когда родители любят друг друга в семье, будут достигнуты самые важные результаты.

Воспитатель говорит, что в семейной жизни все тесно связано: с одной стороны, дети помогают укрепить чувства родителей, укрепить семейный коллектив, нравственно улучшить своих родителей, с другой стороны, дети растут счастливыми во всех отношениях без родительской заботы. любовь, доверие и понимание, следует обратить внимание учащихся на тот факт, что

Нельзя с уверенностью сказать, что семья без дружбы и взаимоотношений между взрослыми и детьми – это счастливая семья. Поэтому дружбу родителей и детей можно считать нравственной ценностью семьи. К сожалению, в некоторых семьях детей не всегда устраивает система общения с родителями.

В чем секрет взаимопонимания и хороших отношений между родителями и детьми всех возрастов?

Модуль 4. Пути достижения успеха в профессиональной карьере социального педагога

Стандартная квалификационная характеристика социального педагога состоит из трех частей: должностные обязанности, знания, квалификационные требования.

Согласно первой части квалификационной характеристики на социального педагога могут быть возложены полностью или частично следующие должностные обязанности, основные должностные функции:

- реализует комплекс мер по воспитанию, обучению, развитию и социальной защите личности в образовательных учреждениях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей);
- изучает индивидуальные особенности учащихся (школьников, детей) и их микроокружение, условия их проживания;
- выявляет интересы и потребности обучающихся (школьников, детей), трудности и проблемы, конфликтные ситуации, нарушения поведения и оказывает им своевременную социальную помощь и поддержку;
- обучающиеся (воспитанники, дети) выступают посредниками между специалистами образовательной организации, семьи, общеобразовательной, различных социальных служб, отделов и административных органов;

- определяет задачи, формы, методы решения социально-педагогической работы со студентами (школьниками, детьми), методы решения индивидуальных и социальных проблем с использованием современных образовательных технологий, в том числе информационно-цифровых образовательных ресурсов;

- принимать меры по социальной защите и социальной помощи, реализации индивидуальных прав и свобод обучающихся (учащихся, детей);

- организует, участвует в разработке и согласовании различных общественно значимых мероприятий обучающихся (школьников, детей) и взрослых, мероприятий, направленных на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ;

- способствует установлению нравственных, этически здоровых отношений в социальной среде;

- способствует созданию условий психологического комфорта и безопасности обучающихся (учащихся, детей), обеспечивает защиту их жизни и здоровья;

- организует разнообразную деятельность учащихся (школьников, детей), используя компьютерную технику, в том числе текстовые редакторы и электронные таблицы, ориентируясь на развитие их индивидуальных особенностей, мотивации, познавательных интересов, способностей к соответствующей деятельности. Участвует в организации своей личной деятельности, в том числе научной. Обсуждает текущие события со студентами (школьниками, детьми);

- участвует в осуществлении работы по трудоустройству детей-сирот и обучающихся, оставшихся без попечения родителей (воспитанников, детей), протекции, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлением сбережений, использованием ценных бумаг;

- работа с педагогами, родителями (заместителями), социальными службами, семьей и молодежью по оказанию помощи учащимся (ученикам, детям) с ограниченными возможностями, девиантным поведением, а также нуждающимся в опеке и попечительстве специалистами служб поддержки, благотворительных организаций и др. б. взаимодействует;

- работа педагогических, методических советов, иные формы методической работы, подготовка и проведение родительских собраний, иных мероприятий, предусмотренных программой реабилитации, воспитания и обучения, в которых участвуют родители обучающихся (воспитанников, детей) (лица, их заменяющие). организация и проведение методической и консультационной помощи;

- обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся (школьников, детей) в образовательном процессе. Соблюдает правила охраны труда и пожарной безопасности. Вторая часть квалификационной характеристики предназначена для определения обязательных к знанию специальных знаний, а также знаний законодательства и иных нормативных актов, правил, методических указаний и других документов, методов и средств, которые социальный педагог должен использовать при выполнении своей работы. их обязанности.

Социальный педагог должен знать:

- Основные вопросы социальной защиты и поддержки ребенка
международные и российские документы (Конституция РК, Конвенция о правах ребенка, Законы РК, Постановления, решения, поручения Правительства РК и ведомственных органов);

- социальная политика, право, трудовое, гражданское и семейное право
основы;

- общая и социальная педагогика;

- педагогическая, социальная, молодежная и детская психология;

- здоровье и здоровый образ жизни, социальная гигиена
основы организации;

- Внедрение современных педагогических технологий, компетентностный
подход

возможности, развитие и обучение; технологии диагностики причин конфликтов, их предотвращения и разрешения; социально-педагогическая диагностика (анкетирование, индивидуальные и групповые интервью);

- ПК, электронная почта и браузеры,

основы работы с мультимедийным оборудованием;

- Правила внутреннего трудового распорядка организаций образования;

- правила охраны труда и пожарной безопасности.

К профессиональным навыкам социального педагога относятся:

- социально-педагогические (коррекционные, профилактические, реабилитационные,

диагностика и др. б) овладение приемами;

- уметь правильно использовать дистанционные методы в своей профессиональной деятельности;

- с учащимися разного возраста (школьниками, детьми),

общаться с родителями (заместителями), коллегами, доказывать свою позицию, осваивать приемы убеждения.

Третья часть квалификационной характеристики «Квалификационные требования» определяет уровень профессиональной подготовки социального педагога, удостоверяемый документами об образовании, а также требования к стажу работы, необходимому для выполнения должностных обязанностей.

Следует отметить, что учреждения и организации, вводящие в настоящее время должность социального педагога, могут носить не только государственный, но и общественный или общественно-государственный характер. Деятельность специалиста в государственных учреждениях, его должностные обязанности, а также заработная плата определяются едиными, общими нормативными документами (квалификационная характеристика; оклады и тарифные ставки, установленные государством и др.) для всех работников бюджетной сферы. Деятельность специалиста в государственных или общественно-государственных учреждениях, его должность и заработная плата определяются положениями, регламентирующими деятельность этого учреждения. Профессиональная деятельность социального педагога предполагает осуществление множества различных по своему характеру видов деятельности, требующих широкого круга знаний, в том числе и того содержания, которое входит в другие профессии. Однако при этом возникает вопрос о выделении социальной педагогики с видами, тесно связанными с содержанием профессиональной деятельности. Эта проблема особенно актуальна на этапе становления новой профессии, при определении ее места в профессиональной структуре общества.

Однако и сегодня она не потеряла своей актуальности. Название «социальный педагог» происходит от слова «учитель», которое в первую очередь ассоциируется с учителем. Поэтому неудивительно, что первыми социальными педагогами после введения такой должности были учителя.

Нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности социального педагога, описывают лишь ее общие черты. При этом специфическая деятельность социального педагога не учитывается. Например, специфика учреждения, в котором он работает (школа, детский дом, социально-реабилитационный центр и др.), специфика общества, в котором живет ребенок (городская или сельская среда, крупный промышленный город, криминогенная зона и др.).

Описание профессиональной деятельности социального педагога, ее особенностей и функций, различных видов социально-педагогической деятельности, которую может осуществлять данный специалист по своей специальности и видов организаций, в которых работает или может работать социальный педагог.

Особенности и структура социально-педагогической деятельности. Действие - это способ взаимодействия человека с миром, важная форма общественно-исторической природы людей. Через действие человек оказывает активное, целенаправленное воздействие на окружающий мир, изменяя свою природную и социальную реальность.

Деятельностью, направленной на достижение социальных целей и задач социального педагога, принято называть социально-педагогическую деятельность по удовлетворению социальных потребностей, возникающих в трех столпах ее составляющих - как профессиональной сфере, образовании и воспитании, а значит, и как самостоятельной отрасли. социальной практики.

Кроме того, сама социально-педагогическая деятельность весьма разнообразна и включает множество видов индивидуальной и коллективной деятельности людей по содержанию и форме. Кроме того, социально-педагогическая деятельность всегда является открытой системой, которая тесно связана с другими социальными системами: экономикой, политикой, правом, культурой, этикой, социальной работой и др.

Хотя содержание действия всегда уникально, общепризнано, что при всем многообразии индивидуальных и коллективных действий людей, всех внешних различиях существует ряд обязательных взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов, обеспечивающих его единую структуру. Определяющими составляющими являются (действие всегда совершается кем-то), объект (оно всегда направлено на определенную часть действительности) и цель (действие всегда целенаправленно). В зависимости от характера этих ключевых компонентов различают три уровня социально-педагогической деятельности, которые качественно различны, иерархически взаимосвязаны.

Классификация методов работы социального педагога является определенной чертой системы. Классификация общих методов социально-педагогической деятельности имеет следующую структуру:

- приемы формирования сознания человека (объяснение, внушение, беседа, обсуждение, метод моделей, работа с литературой и др.);
- организация деятельности и положительный социальный опыт подопечного (обучение, дрессировка, требовательность, создание воспитательных условий, инструктаж и др.);
- приемы стимулирования и мотивации деятельности и поведения подопечного (эмоциональное воздействие, поощрение, наказание, игры и др.);
- Методы контроля эффективности социально-педагогического процесса (диагностика, анализ результатов воспитанников, социально-педагогический мониторинг, самоанализ и др.).

В классификации по функциям социально-педагогической деятельности можно выделить следующие группы методов: - социально-педагогическая помощь и поддержка;

- психолого-педагогическая коррекция;
- социальная адаптация;
- профилактика;
- реабилитация;
- Методы исследования.

С учетом основных направлений деятельности можно выделить следующие методы работы социального педагога:

- Диагностика социальных ценностей личности (наблюдение, интервью, анкетирование, интервью, экспертная оценка, мониторинг, биографический метод и др.);

- профессиональные отношения с Палатой (доверие, консультирование, информатизация, консультирование, гуманизация условий обучения, труда и быта, общественно полезное, приобщение к труду, создание условий для работы, реализация творческого потенциала личности, потенциала творческих обычаев и традиций , так далее.);

- организация социально-педагогического процесса (организация профессионального взаимодействия со специалистами различных служб, индивидуальной, групповой, коллективной работы с подопечными и др.);

- социально-экономические (материальная помощь; пособия, единовременные пособия; меценатство, бытовые услуги и др.);

- организационно-управленческая (регламент, нормирование, инструктаж, подбор и расстановка кадров, метод требования, критика и самопроверка, контроль и проверка исполнения).

3. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются в следующем режиме:

1) очное обучение в соответствии с учебным планом. Продолжительность очной и дистанционной формы обучения составляет 72 часа. При организации недели очного и заочного обучения количество часов в учебном плане сокращается вдвое.

2) дистанционное обучение в соответствии с учебным планом настоящей Программы и обучение осуществляется в два этапа: дистанционный (онлайн), самостоятельная работа (офлайн).

В случае организации учебного процесса на очной и дистанционной формах обучения в целях контроля и оценки уровня знаний обучающихся проводятся самостоятельная работа, проектная работа, тематические

презентации, итоговое тестирование. Задания для самостоятельной работы, тестовые задания, темы проектной работы и уроков входят в учебно-методический комплекс курса.

3). Использует в процессе обучения интерактивные методы и методы действия в педагогике: лекции, семинары, практические работы, вебинары, мини-уроки, круглые столы, ролевые игры, деловые игры, групповая работа, самостоятельная работа, разбор реальных ситуаций, проблемные ситуации, решение, мозговой штурм, кейс, онлайн-консультирование, самостоятельная работа слушателя в дистанционном обучении.

Методы обучения: использование интерактивных методов обучения с использованием ускоренных методов обучения и совершенствования практических навыков. Теоретический материал должен быть подкреплён примерами из практики и выполнением индивидуально-групповой практической работы.

Студенты должны совершенствовать свои навыки и компетенции в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, путем анализа реальной ситуации и разработки индивидуального плана работы с семьей, индивидуального плана ухода за ребенком, программы реабилитации ребенка, плана реабилитации и социальной интеграции для ребенка изолирован от общества и семьи.

Контроль знаний: качество знаний, деловых, умений, приобретенных учащимися, определяется тестированием по актуальным темам и результатам практической работы по предложенным конкретным ситуациям детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Слушатель для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в каждой из представленных конкретных ситуаций:

- выявление социальных партнеров, членов межведомственных групп, помогающих решать проблемы ребенка, семьи в сложной жизненной ситуации;
- определить перечень нормативных актов по урегулированию ситуации;
- описывать особенности семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- обоснование возможной жизненной ситуации после оказания соответствующих услуг;
- показать основные пути решения описанных проблем в реальном положении ребенка и семьи в сложных жизненных ситуациях;
- уметь оформлять соответствующие документы для оказания педагогической, психологической и социальной поддержки.

4. Учебный план очной формы обучения

№	Название разделов и тем модуля	Лекиця	Практика	Всего
Модуль 1. Профессиональная деятельность социального педагога в условиях социально-экономических изменений в обществе				
1	Законодательство Республики Казахстан в области защиты детей	1 час		1 час
2	Профессиональная компетентность социального педагога образовательной организации	1 час		1 час
3	Роль и место социального педагога в современной школе.	1 час		1 час
4	Проблемы инновационного содержания профессиональной деятельности социального педагога в современных условиях	1 час		1 час
Модуль 2. Инновационные технологии в работе социальных педагогов				
1	У детей школьного возраста технология формирования лидерских качеств; С детьми группы риска Современные технологии работы;	1 час	4 час	5 час
2	- Детский компьютер профилактика зависимости технологии;	1 час	4 час	5 час
3	- Технология песочной терапии; - Технология сказкотерапии;	1 час	4 час	5 час
4	- Арт-терапевтические технологии; - Инновационные технологии работа с подростками	1 час	4 час	5 час
5	- Педагогическая рефлексия как форма профессиональной деятельности социального педагога; - Совместная учебная среда и ее влияние на успех учащихся	1 час	4 час	5 час
6	- Технология работы социального педагога с социально незащищенными семьями; - Дети и родители технологии коррекции отношений;	1 час	4 час	5 час
7	- Виды и методологические системы коучинга; - Технология работы социального педагога с детьми-сиротами и детьми разведенных родителей	1 час	4 час	5 час
Модуль 3. Семья как институт социального воспитания подрастающего поколения..				
1	Современная семья и ее проблемы	1 час	3 час	4 час
2	Социальное воспитание детей в семье.	1 час	3 час	4 час
3	Работа социального педагога с семьей	1 час	3 час	4 час

Модуль 4. Пути достижения успеха в профессиональной карьере социального педагога				
1	Работа социального педагога с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.	1 час	3 час	4 час
2	Факторы успеха в профессиональной деятельности социального педагога.	1 час	3 час	4 час
3	Суть успеха в профессиональной деятельности	1 час	3 час	4 час
4	Формы профессионального успеха	1 час	3 час	4 час
5	Пути формирования потребности в достижении успеха в профессиональной деятельности	1 час	3 час	4 час
6	Психологическое сопровождение профессионального развития социального педагога	1 час	3 час	4 час
	Всего:	20 часов	52 часов	72 часов

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение курса включает:

- Программа курса;
- описание методов и приемов, используемых при преподавании курса;
- Теоретический материал (презентации, цифровые ресурсы);
- практические задания (упражнения, вопросы);
- Задания для самостоятельной работы (критерии оценивания);
- анкеты в начале, конце и итоговом тестировании курса;
- Список основной литературы и дополнительных источников и ресурсов для чтения, интернет-ресурсов.

6. Оценка результатов обучения

Контроль и оценка знаний студентов осуществляется посредством самостоятельной работы, проектной работы и итогового тестирования.

Структура проекта

Над одной темой проекта работает группа из 4-5 слушателей. Каждая группа готовит свой проект.

Проект состоит из следующих структурных элементов:

- 1) Титульный лист (наименование организации, наименование разработчика(ов), год, город).
- 2) Содержание (введение, основная часть, заключение, приложение).
- 3) Введение (актуальность выбранной темы, цели и задачи работы, обоснование использованных источников, формулировка и краткое описание основной проблемы).
- 4) Основная часть (выявляется проблема во введении, контролируются пути ее решения на основе источников и имеющихся материалов эффективной практики, уточняется мотивированная позиция).

5) Заключение (в соответствии с целями и задачами проекта делаются основные выводы исследования, делаются обобщающие выводы или даются практические рекомендации по фактическому использованию результатов исследования).

6) Список использованной литературы.

7) Приложения (при необходимости).

8) Презентация.

Критерии оценки проекта

	Критерий	Балл	Комментарий
1	Постановка задачи исследования. Значимость и актуальность вопроса		
2	Соответствие поставленных проблем, целей и задач теме проекта		
3	Структурирование содержания проекта: логика и последовательность		
4	Соответствие содержания теме проекта: - степень раскрытия проблемы; - соблюдение плана.		
5	Перспективы работы: - практическая значимость результатов работы; - Возможность продолжить работу.		
6	Использование инновационных подходов		
7	Ответы на вопросы		
8	Креативный подход		
	Количество баллов		

При оценке оформления проектной работы учитываются следующие критерии:

0 баллов - не реализовано;

1 балл - реализовано частично;

2 балла - полностью реализовано.

Максимальное количество баллов за проект – 20 баллов.

Количество баллов за работу рекомендуется переводить в традиционные нормы оценивания по следующей схеме:

Оценка «5» (отлично) выставляется при 17-20 баллах.

Оценка «4» (хорошо) соответствует количеству баллов 14-16.

Оценка «3» (удовлетворительно) соответствует количеству баллов 10-13.

7. Окончательное тестирование

№	Название модулей	К-во часов	К-во вопросов
1	Модуль 1. Профессиональная деятельность социального педагога в условиях социально-экономических изменений в обществе	4	4
2	Модуль 2. Инновационные технологии в работе социальных педагогов	35	20

3	Модуль 3. Семья как институт социального воспитания подрастающего поколения	12	10
4	Модуль 4. Пути достижения успеха в профессиональной карьере социального педагога	24	4
	Вывод	72	36

Шкала перевода в оценку баллов

Оценка	Орындау көлемі, %	К-во баллов
5	90%-100%	29-35
4	75-89%	23-28
3	50-74%	15-22
2	50%-дан кем	20 балдан кем

8. Поддержка после курса

Последипломная поддержка социальных педагогов и социальных педагогов и воспитателей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организуется следующим образом:

1) проведение онлайн-консультаций, онлайн-мероприятий, методических посадок по вопросам управления с использованием различных средств коммуникации лектора/тренера (электронная почта, мессенджеры, социальные сети (Facebook, WhatsApp и др.);

2) Привлечение социальных педагогов организаций образования и социальных педагогов и воспитателей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к участию в конференциях, семинарах, вебинарах, круглых столах;

4) публикация статей в региональных, республиканских изданиях, средствах массовой информации (может быть в соавторстве).

Образовательная программа курса повышения квалификации для педагогов-психологов

1. Общие положения

1. Образовательная программа курса повышения квалификации (Далее – программа) предназначена для обучения педагогов-психологов организаций среднего образования на казахском и русском языках.

2. Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций педагогов-психологов организаций образования по методическому обеспечению психолого-педагогического сопровождения как основы эффективного осуществления психологической деятельности.

2. Глоссарий

Агрессивность-враждебное, навязчивое характерное поведение, направленное на подавление и причинение вреда другому существу

Адаптация-обучение различным жизненным ситуациям

Аддиктивное поведение-аддиктивное поведение

Алексия-нарушение способности к обучению, вызванное органическим поражением речевой зоны в оболочке головного мозга

Акцентуация характера - чрезмерное усиление отдельных свойств характера, проявляющееся в уязвимости личности к определенным психологическим повреждающим воздействиям и устойчивости к некоторым

Бесчеловечность-несоблюдение нравственных норм, аморальность

Амнезия-нарушение памяти, неспособность вспомнить

Отклоняющиеся дети-дети, которые сильно отклоняются от обычного физического и психического развития, вызванного значительными врожденными или приобретенными дефектами

Поведение, противоречащее общественному порядку - поведение, противоречащее социальным нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей

Асоциальное поведение-попытка отказаться от выполнения нравственно-нравственных норм

Склонность к странному-суфийскому образу жизни, одиночеству, отказу от жизненных благ и забвения и строгому образу жизни

Асфиксия-удушье. У детей асфиксия возникает вследствие прекращения поступления кислорода из организма матери через товарища новорожденного во время молчания, когда дыхание новорожденного легкими еще не сформировалось

Пассивность-равнодушие, склонность к капризам

Аттитюд-социальный ориентир, т. е. направленность личности на групповые или социальные ценности, готовность действовать в соответствии с ними

Аутизм-склонность к "отрыву от истинного бытия", преданность своему внутреннему беспокойству, замкнутость

Аутистическое поведение-поведение, проявляющееся в невмешательстве с окружающей действительностью, людьми, погружении в свой мнимый мир

Аффект-нервно-психическое возбуждение, возникающее в болезненных для души ситуациях, раздражительность, угнетенное состояние, временное обморок при гнев. При аффекте ослабляется контрольное действие

головного мозга. При аффекте лицо человека бледнеет или краснеет, зрачки глаз вытягиваются или увеличиваются, губы и суставы дрожат. Аффект чаще встречается у людей с неустойчивой нервной системой

Хвастовство-самолюбие, хвастовство

Бездуховность-интеллектуальность, отсутствие духовного содержания

Милосердие-неспособность к жалости, жестокость,

Аморальность-бесчеловечность, нарушение правил приличия, поведение вопреки им

Безответственность-неприятие или недоразумение собственной ответственности за что – либо

Воздержанность от скандалов-предотвращение скандалов

Бескультурье-отсутствие культуры, некультурности

Беззаботность-беззаботность, неумение принимать меры предосторожности

Возбудимость-искривленность поведения при напряжении гнева

Впечатлительность - быстрая восприимчивость, эмоциональность, тактичность

Раздражительность-вялость, лихорадка

Грубость-непристойность, непристойность, непристойность, пошлость, извращенность

Сдержанность-серьезность, склонность что-то точно соблюдать, последовательность, быть трезвым, спокойным

Пустота-отсутствие напряжения, бодрости, энергии

Вуайеризм (визионизм) - сексуальная девиация, связанная с склонностью смотреть на обнаженных людей или сексуальные отношения

Гедонизм-удовольствие, наслаждение

Гендер - социальный пол

Геронтофилия-сексуальная девиация, связанная с сексуальным влечением кексов к людям и старикам

Гиперсексуальность-высокая сексуальность

Гомосексуализм-выбор объекта того же пола, что и он сам, для сексуального возбуждения и удовольствия субъекта

Нравственность-нацеленность на благо других, любовь и внимательность к людям

Гэмблинг-игровая зависимость

Девиантология-наука, изучающая отклонения в поведении

Девиация-отклонение от нормы

Делинквентность-склонность нарушать сложившийся порядок, совершать мелкие правонарушения и проступки

Делинквентное поведение-действия конкретной личности, отклоняющиеся от установленных норм в конкретном обществе и на определенном этапе, угрожающие общественному порядку

Деструктивное поведение-поведение, причиняющее вред, приводящее к разрушению

Определение поведения-совокупность провоцирующих, усиливающих и эксплуатирующих факторов, вызывающих определенное поведение

Доброжелательность-готовность помогать на благо другого, доброжелательность

Флирт-отсутствие добродушия и искренности, красочность, снисходительность

Зависимость-это попытка опереться на кого-то или что-то, чтобы получить удовольствие или приспособиться

Зависимое поведение-поведение, связанное с психологической и физической зависимостью от употребления какого-либо вещества или специальной деятельности с целью изменения психического состояния

Ревность-склонность к постоянной ревности

Презрение-возвышенность, шадырство, высокомерие

Тревожность-склонность жаловаться, бормотать, внимательно анализировать какое-либо незначительное явление или предмет

Боязнь-скрытность, трусость, постоянное заклятие. Боязнь быть услышанным, наказанным

Застенчивость-стеснительность, скрытность, склонность к смятению

Злость-склонность поддаваться гневу, враждебное мышление

Злопамятность-склонность к длительной памяти легких

Зоофилия (содомия) - сексуальная девиация, связанная с увлечением сексом с животными

Летучесть-жизнерадостность, неподходящая жизнерадостность, дружелюбие, шалость

Страстность-суеверие, готовность к грубым, недоказуемым поступкам

Инфантилизм-обоснованность особенностей и черт характера, присущих детскому этапу развития в организме и психике человека

Пассивность-склонность к невнимательности, апатии

Интервенция-воздействие с целью совершения позитивных изменений, преодоление негативного поведения (коррекция поведения, реабилитация личности)

Истеричность-упрямство, плаксивость, желание быть в центре внимания всех

Классическое предварительное согласование (условный или ответный рефлекс) - это учение о условной реакции, сопряженное с безусловным стимулом во времени и пространстве

Клептомания-патологическая склонность к краже

Коммуникабельность-склонность к быстрому общению с людьми, налаживанию отношений, привязанность к человеку

Компетентность-быть образованным, быть знатоком, быть авторитетом

Компульсивность-склонность к формированию утомительных действий, идей

Конформистское поведение-поведение, направленное исключительно на внешние авторитеты, выраженное индивидуальностью

Консервативность-склонность к сохранению устойчивости чего – либо

Копинг-поведение-управление стрессом

Копинг-ресурсы-совокупность внутренних и внешних ресурсов, способствующих успешному преодолению стресса конкретной личностью

Копинг-стратегии - индивидуальные стратегии преодоления стресса

Коррекция-совокупность педагогических, психологических, лечебных мероприятий, направленных на коррекцию недостатков в развитии и поведении ребенка

Легкомысленно-действовать бездумно

Лицемерие- умение скрывать свое мнение и говорить по-другому

Маргинальность-быть на самом краю нормы, а также быть на краю субкультуры

Корыстолюбие- излишняя бережливость, спекуляция

Наивность- неосведомленность

Нарциссическое поведение-это поведение, управляемое собственным чувством повышенной сложности, а также необходимостью подтвердить свою значимость снаружи, для окружающих

Учение-процесс усвоения и поддержания конкретных форм поведения, основанных на реакции на возникшую ситуацию

Негативизм-склонность идти против окружающих

Долданство-неспособность сдерживать гнев

Некрофилия-сексуальная девиация, связанная с сексуальным влечением к мертвецам

Вежливость- доброжелательность

Онтогенез-процесс развития организма личности. В психологии онтогенез представляет собой формирование базовой структуры психики в детском возрасте личности

Оперант-поведение, обусловленное собственными последствиями

Оперантное поведение-поведение, действующее в окружающей среде

Отклоняющееся (девиантное) поведение-устойчивое поведение, отклоняющееся от важнейших социальных норм, наносящее вред обществу или самой личности, а также сопровождающееся социальной дезадаптацией

Педагогическая запущенность-стойкое отклонение в сознании и поведении детей, возникающее из-за негативного влияния среды и отсутствия воспитания

Педантизм (буквализм) - строгое выполнение всех требований, склонность к повышенной аккуратности и небрежности

Педофилия-сексуальная девиация, связанная с сексуальным увлечением детей

Пенитенциарная система-система содержания, обособленная от общества

Уныние- погружение в пучину печали

Превенция – профилактика нежелательного явления-воздействие с целью профилактики

Негативное понимание-готовность к несправедливому обращению, общению с окружающими на основе заранее сформированного и негативного отношения

Дальновидность-осторожность, способность видеть многое, предвидеть

Промискуитет-беспорядочные половые связи, угрожающие здоровью субъекта и его межличностным отношениям

Психологическая коррекция-направление реабилитационной и коррекционно-экспериментальной работы с детьми с психическими недостатками. Его целью является профилактика и преодоление отклонений в психическом развитии личности

Психологическая защита-механизмы замедления или устранения любых изменений, угрожающих стабильности и целостности личности

3.Актуальность

Реформа образования направлена на то, чтобы поднять работу школы на качественно новый уровень, соответствующий условиям и потребностям общества. Продолжающееся обновление современной школы направлено на подготовку не столько знающего человека, сколько способного активно и творчески мыслить и действовать в различных ситуациях. При этом акцент делается на развитие у обучающегося осознанного отношения к полученным знаниям, их необходимости и применимости в повседневной жизни. На первый план выходит личность ребенка со своими целями и стремлениями, способностью и желанием самостоятельно приобретать знания, строить планы

на будущее и успешно их реализовывать. Каждый этап становления личности требует учета психо-физиологических закономерностей становления и развития личности на разных возрастных этапах и соответствующего психологического сопровождения.

Современная наука признает неравномерность психического развития детей, рост психо-физиологических нарушений, хронических заболеваний у детей всех уровней образования. Большую проблему для современного образования создают различного рода риски: рост азартных игр и интернет-зависимостей, насилия, агрессии, хулиганства, подростковой преступности, антиобщественного поведения и др.

В настоящее время перед Казахстаном стоит острая проблема решения проблемы детской и подростковой преступности и суицидов. Ежегодно в органах внутренних дел регистрируется около 7 тысяч несовершеннолетних и 10 тысяч неблагополучных семей. Согласно исследованию ЮНИСЕФ, более 3000 детей совершают уголовные преступления. Рост числа детских самоубийств в 2018 году составил 6,6% по сравнению с 2017 годом. Две трети школьников в Казахстане испытывают или становятся свидетелями насилия со стороны студентов или учителей.

В целях раннего выявления детей "группы риска" и оказания им и их семьям социально-правовой и психолого-педагогической поддержки Государственной программой развития образования и науки (ГПРОН) на 2020-2025 годы намечено усилить деятельность психологических служб и создание школьных служб примирения в образовательных организациях, а также повысить квалификацию директоров, заместителей директоров, педагогов, психологов. По данным Государственного департамента образования и науки на 2020-2025 годы образовательные организации будут реализовывать программы по профилактике и противодействию насилию в школах, а также формированию жизненных навыков и профилактике суицидов с целью повышения осведомленности о насилии среди обучающихся.

Концепция инклюзивного образования предполагает обучение в школе детей с особыми образовательными потребностями, испытывающих трудности в социально-психологической адаптации и обучении вследствие психических и соматических заболеваний. Кроме того, с каждым годом растет число подростков с нервно-психическими расстройствами. И этим детям нужна помощь.

В различных регионах нашей страны уже накоплен положительный опыт участия психологов в подготовке детей к школе, в преодолении учебной перегрузки школьников, в изучении индивидуальных особенностей и склонностей обучающихся для их профориентации, в выявлении причин

трудных случаев обучения и воспитания и др. В психологии имеются научные данные о возрастных и индивидуальных особенностях психического развития обучающихся, разработаны определенная методология диагностики и коррекции этого развития.

Поиск оптимальных путей интеллектуального и личностного развития обучающихся является одним из основных условий повышения эффективности образовательного процесса. Это требует глубоких и разносторонних знаний о способностях школьников, об основных качествах его личности, которые еще недостаточно изучены и учтены в учебном процессе. Необходимо, чтобы в своей практической деятельности учителя опирались на весь спектр имеющихся психологических знаний.

Национальная академия образования им. Ы.Алтынсарина, занимающаяся вопросами методологического и учебно-методического обеспечения воспитательной работы в организациях образования, имеет возможность проведения краткосрочных курсов повышения квалификации педагогов-психологов организаций среднего образования.

Принципами организации тренингового курса для педагогов-психологов организаций среднего образования являются:

- Научность. Учебный материал курсов повышения квалификации основывается на современных научных подходах и требованиях к психологическим службам организаций образования.

- Непрерывность. Это ключевой принцип профессионально-педагогического развития педагога, который рассматривает организацию психологических служб как процесс, охватывающий все уровни образования. Данные курсы повышения квалификации являются формой дополнительного образования школьных психологов.

- Синергия. Синергетический принцип непрерывного повышения квалификации школьных психологов основывается на признании субъективности участника курсов и его интересов, а так же позволяет реализовать потенциал саморазвития и самоорганизации личности.

- Открытость и толерантность. Для построения конструктивного диалога в процессе работы важно принимать разные мнения и не стремиться поменять его с помощью негативных оценок и комментариев, все участники должны уважать друг друга. Предлагая различные задания и вопросы, преподаватель-тренер должен моделировать открытое пространство для построения дискуссий.

- Последовательность. Учебные модули между собой взаимосвязаны, т.е. результат каждого задания связан с последующим. Практические задания ориентированы на подтверждение теоретических вопросов сначала в действиях

других людей, а затем в собственной профессиональной деятельности. Результат каждого дня обучения позволит определить простые механизмы для организации методической службы.

- Практичность. Процесс работы стимулирует слушателей анализировать примеры и ситуации из реальной жизни, на конкретных примерах и действиях в рамках определенного времени. Все виды предлагаемых работ должны позволить слушателям переосмысливать свою профессиональную деятельность.

- Доступность. Учебный материал ориентирован, как на начинающих психологов, так и опытных. Содержание практических занятий носит дифференцированный характер.

В рамках курсов повышения квалификации будет проводиться посткурсовое сопровождение слушателей с последующим определением степени применения полученных знаний в практической деятельности. Результатом обучения станет глубокое понимание сущности работы психологических служб; знание особенностей организации психологических служб в организациях среднего образования в современных условиях.

4.. Тематика программы

Модуль 1. Деятельность психологической службы в организациях общего среднего образования	1.1 Нормативные и правовые аспекты деятельности психологических служб организаций образования. 1.2 Правила деятельности психологической службы в организациях среднего образования.
Модуль 2. Психолого-педагогическое общение и взаимодействие (интеракция)	2.1 Освоение основных принципов работы с аудиторией 2.2 Овладение умением анализировать и оценивать эффективность своей деятельности, учить современным методам мотивации ученика, владеть приемами «страх», «память», «концентрация внимания» 2.3 Овладение формулой общения с окружающими, овладение навыками нового времени (soft skills)
Модуль 3. Комплекс методических работ по формированию психологического климата в организациях образования	3.1. Повышение знаний по использованию педагогических и психологических методов, теорий и практических навыков на основе организации, написания сценария по теме при проведении психологического тренинга 3.2. Привитие навыков поддержки элементов и техник психотерапии (НЛБ, АРТ-терапия, гештальттерапия, коучинг, телесно - ориентированная психотерапия- Кинезиология и др.)
Модуль 4. Услуги современного психолога-практика	4.1. Освоение практики мирового уровня в соответствии с современными требованиями 4.2. Применение на практике техник с психотерапевтическим эффектом, анализ результатов

5. Цель, задачи и ожидаемые результаты программы

1. Целью программы является: совершенствование профессиональных компетенций педагогов-психологов организаций среднего образования по трансформации личности современного педагога-психолога, методическому обеспечению эффективной организации системы психолого-педагогического сопровождения, обеспечивающей получение качественного образования, формирование благоприятного психологического климата обучающимися в организациях образования.

2. Задачи программы:

1) совершенствование профессиональной компетентности по работе с нормативными правовыми актами по вопросам психологической службы;

2) ознакомление с современными принципами, методологией и конкретными технологиями эффективного управления процессом психологической службы в организациях образования;

3) совершенствование навыков организации психолого-педагогического сопровождения, адаптивного обучения и оценки в любых условиях психологического климата обучающихся в организациях образования;

4) совершенствование навыков применения цифровых технологий в обучении обучающихся.

5. по окончании курса слушатели:

1) демонстрируют профессиональные компетенции по работе с нормативными правовыми актами по вопросам психологической службы;

2) умеют применять современные подходы, методологию и конкретные технологии эффективного управления процессом психологической службы в организациях образования;

3) на данном курсе Психолог-специалист изучает личность подростка, описывает его социальный образ, учится воспитывать, интеллектуально и психологически развивать, определять характер и темперамент, потребности и интересы.

4) выявляют проблемы психологического климата семьи, родительской пригодности, определяет психологическую близость подростков к родителям, контролирует психологическое состояние подростков, выявляет наличие психологического давления, прислушивается к мнению подростков, понимает значение ряда рекомендаций и психологического заключения в качестве ориентира.

5) знают, какую большую ответственность несет на себе проводимая психологом работа, особенно психодиагностическое исследование, поскольку оно помогает принимать законные и основные решения.

6) по окончании курса для получения методической и практической помощи в работе с подростками психологами и опытными психологами, тренерами продолжается дальнейшая работа, проводится супервизия.

Данный курс всесторонне развивает деятельность педагога-психолога.

6. Структура и содержание Программы

Программа состоит из 4-х модулей:

- 1) Деятельность психологической службы в организациях образования;
- 2) Психолого-педагогическое общение и взаимодействие (интеракция);
- 3) Комплекс методических работ по формированию психологического климата в организациях образования;
- 4) Услуги современного психолога-практика;

Модуль 1: Деятельность психологической службы в организациях общего среднего образования.

В модуле рассмотрены нормативные правовые и психолого-педагогические аспекты современного образования, принципы, ценности психологической службы, анализ опыта, методов и приемов, обеспечивающих качественное образование детей с особыми образовательными потребностями и возможные риски, пути их управления. Также будут представлены сведения о вносимых изменениях и дополнениях в законодательство по вопросам психологической службы.

Проект Правил.

В состав Психологической службы входят заместитель директора по воспитательной работе, педагоги-психологи, социальный педагог, медицинский работник организации общего среднего образования.

Деятельность специалистов Психологической службы осуществляется согласно квалификационным требованиям и должностным инструкциям.

Перечень документов Психологической службы:

Нормативные документы (закон «Об образовании», «Конвенция о правах ребенка в РК», «Конвенция ООН о правах ребенка», Конституция РК, Трудовой кодекс РК, закон «О статусе педагога», и т.д.).

Документы, регламентирующие деятельность Психологической службы:

1. правила о Психологической службе в организациях образования,
2. должностные инструкции специалистов Психологической службы,
3. план работы на текущий год, утвержденный руководителем организации общего среднего образования.

4. Утвержденный научно-методическим Советом НАО им. И.Алтынсарина единый банк диагностических методик для школьников разной возрастной категории и определения широкого спектра психологических особенностей обучающегося.

5. Программы, методические разработки психологических тренингов, развивающей и коррекционной работы, комплексной социально-психолого-педагогической реабилитации обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, утверждаемые руководителем данной организации образования.

6. Положения (разрабатываются самой организацией образования):

- о проведении мероприятий по предоставлению соглашений родителей на проведение социально-психолого-педагогического сопровождения обучающихся и деятельности Психологической службы в ситуациях отказа родителей от сопровождения их детей;

- о проведении в организации общего среднего образования диагностических мероприятий и мониторинга;

- о проведении в организации общего среднего образования консультативной работы с обучающимися;

- о проведении обследования ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, по ситуациям социального неблагополучия;

- о проведении педагогического наблюдения, сопровождения классными руководителями обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- о получении рекомендаций медицинского работника по отдельным обучающимся, требующим особого внимания со стороны педагогов (по результатам медицинского обследования);

- о предоставлении информации о состоянии обучающихся в периоды внеучебных занятий.

7. Материалы выступлений специалистов Психологической службы на семинарах, конференциях, совещаниях, педагогических советах, родительских собраниях.

8. Индивидуальные карты психологического развития обучающихся (по запросу родителей).

9. Программы комплексной социально-психолого-педагогической реабилитации обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации.

10. Заключение специалистов по итогам заседаний Психологической службы.

11. База данных обучающихся организаций общего среднего образования, включающая:

- результаты психологического обследования обучающихся в динамике их развития, заключения и рекомендации;
- результаты обследования социального педагога обучающихся, заключения и рекомендации;
- рекомендации медицинского работника по отдельным обучающимся, требующим особого внимания со стороны педагогов (по результатам медицинского обследования);
- характеристики педагогов, классных руководителей на обучающихся;
- карты психологического развития обучающихся;
- материалы работы с детьми, состоящими на учете и в группе «риска».

12. Индивидуальные программы по работе с участниками образовательного процесса, в том числе с детьми находящимися в трудной жизненной ситуации;

13. Протоколы заседаний Психологической службы.

14. Материалы межведомственного взаимодействия Психологической службы организации среднего образования (с ювенальной полицией города, района, органами здравоохранения, центрами психического здоровья).

15. Журналы регистрации и учета видов работ Психологической службы:

- психодиагностических мероприятий;
- коррекционно-развивающих занятий;
- индивидуальных и групповых консультаций;
- просветительской, экспертной, методической работы,
- запросов на психологические услуги;
- аналитические отчеты за полугодие, год.

16. Текущая документация Психологической службы составляется специалистами Психологической службы и хранится в электронном и бумажном форматах в специально отведенном кабинете, защищенном от вторжения посторонних субъектов, с правом доступа только для постоянных специалистов Психологической службы и с соблюдением принципа конфиденциальности.

17. Итог работы Психологической службы за год включается в отчетную документацию организации общего среднего образования, оценивается решением педагогического совета на местах.

Цели и задачи Психологической службы в организациях общего среднего образования

Цель Психологической службы - сохранение психологического здоровья обучающихся, создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования и оказание психологической поддержки участникам образовательного процесса.

Задачи Психологической службы:

- 1) проведение психологического наблюдения и сопровождения обучающихся, только при желании и разрешении их родителей;
- 2) проведение мониторинга социальной ситуации развития обучающихся в организациях общего среднего образования;
- 3) анализ основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения;
- 4) содействие личностному и интеллектуальному развитию, успешной социализации, формированию способности к саморазвитию и профессиональному самоопределению обучающихся;
- 5) профилактика и предупреждение психологических и социальных трудностей и проблем обучающихся;
- 6) содействие деятельности педагогического коллектива в гармонизации социально психологического климата, созданию безопасной образовательной среды; оказание консультативной помощи родителям и педагогам в решении психологических проблем обучающихся и в выборе оптимальных методов учебно-воспитательной работы;
- 7) участие в комплексной психолого-педагогической экспертизе профессиональной деятельности специалистов организаций общего среднего образования, образовательных программ и проектов, учебно-методических пособий, проводимой по инициативе органов управления образования или отдельных организаций образования;
- 8) повышение психолого-педагогической компетентности участников образовательного процесса, содействие распространению и внедрению в практику организаций общего среднего образования достижений в области отечественной и зарубежной психологии.

Деятельность Психологической службы организуется руководителем организации образования, координируется районными (городскими) отделами и областным управлением образования.

Работа Психологической службы строится на основе:

- 1) комплексного подхода к рассматриваемым проблемам (тесное взаимодействие разных специалистов);

- 2) на основе системного подхода к рассматриваемым проблемам (структурированный подход к системе взаимодействия разных специалистов);
- 3) динамического наблюдения и изучения социально-психологических нужд и потребностей обучающихся;
- 4) соблюдения интересов и учета индивидуальных психо-эмоциональных особенностей учащихся.

Деятельность планового заседания Психологической службы осуществляется в следующих направлениях:

- 1) обсуждение основных социально-психолого-педагогических нужд и потребностей обучающихся, в том числе обучающихся, находящихся или попавших в трудную жизненную ситуацию, влияющих на снижение успеваемости, активность школьника в общешкольных мероприятиях, вызывающих проблемы зависимости, аутодеструктивных рисков, ситуаций насилия, накопленных стрессов;
- 2) разработка содержания психолого-педагогического сопровождения обучающихся;
- 3) динамическая оценка успешности и эффективности психологического сопровождения обучающихся, а так же изменение при необходимости ранее намеченной программы социально-психолого-педагогического сопровождения обучающихся.

Основные функциональные обязанности специалистов Психологической службы организации образования:

- 1) педагог-психолог способствует созданию благоприятных условий для обучения и познания обучающегося, формирования комфортного психологического состояния, изучает психологические особенности личности участников образовательного процесса, определяет факторы, препятствующие его полноценному развитию, оказывает различного вида психологическую помощь (консультативную, психокоррекционную, реабилитационную);
- 2) социальный педагог изучает особенности личности обучающегося в условиях социальной среды, условия жизни, выявляет интересы и потребности, проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку, оказывает консультативную помощь в укреплении качественных отношений с родителями детей в трудной жизненной ситуации;
- 3) заместитель директора по воспитательной работе организует и координирует комплексное взаимодействие специалистов Психологической службы с классными руководителями, педагогами и родителями обучающихся в вопросах социально-психолого-педагогического сопровождения и

профессиональной ориентации обучающихся, а также поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

4) классный руководитель выявляет психолого-педагогические особенности обучающихся и класса, разрабатывает и реализует мероприятия по рекомендации психологической службы по обеспечению благоприятной образовательной среды, психологической поддержке обучающихся, их профессиональной ориентации, взаимодействию психологической службы с педагогами.

5) медицинский работник по результатам профилактических осмотров выявляет обучающихся, нуждающихся по состоянию здоровья в освобождении от переводных и выпускных экзаменов (направляет материалы на рассмотрение соответствующих комиссий) проводит работу по учету и анализу всех случаев травм с целью выявления фактов асоциального поведения и насилия.

Алгоритм взаимодействия специалистов Психологической службы:

1. Проведение мониторинга индивидуальных социально-психолого-педагогических особенностей участников образовательного процесса:

1) педагог-психолог: проводит психодиагностику психо-эмоционального состояния обучающихся организации общего среднего образования (только с разрешения родителей, опекунов, попечителей);

2) социальный педагог: проводит мониторинг социальных условий на соответствие их критериям, способствующим успешному обучению школьников;

3) классный руководитель: обеспечивает взаимодействие обучающихся класса со специалистами Психологической службы, изучает их академические результаты, интересы и учебные потребности, профильные предпочтения, взаимоотношения в семье, со сверстниками, отклонения в поведении, конфликты;

4) медицинский работник: проводит профилактический осмотр обучающихся, изучает их истории болезни, выявляет нуждающихся по состоянию здоровья в освобождении от переводных и выпускных экзаменов, проводит работу по учету и анализу всех случаев травм с целью выявления фактов асоциального поведения и насилия.

2. Формирование автоматизированной базы данных обучающихся:

1) Результаты исследований систематизируются в электронную базу данных.

2) База данных систематически пополняется результатами дальнейших исследований обучающихся в динамике их развития.

3. Анализ диагностических исследований и разработка мероприятий.

3-1. Каждым специалистом Психологической службы проводится анализ собранных данных об обучающихся согласно специфике работы относительно:

- 1) психологического состояния обучающегося (педагог-психолог);
- 2) успеваемости и учебных проблем (классный руководитель, педагоги-предметники);
- 3) поведения и социализации в обществе (классный руководитель, социальный педагог);
- 4) здоровья (медицинский работник);
- 5) условий жизни в семье и качества позитивных отношений с родителями (классный руководитель, социальный педагог).

3-2. Результаты анализа выносятся на заседание Психологической службы, которое проводится 1 раз в неделю. На заседании коллегиально:

- 1) выделяется группа риска несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, на которых необходимо обратить особое внимание по их социально-психологическому сопровождению;
- 2) разрабатывается план мероприятий для всех специалистов психологической службы по социально-психолого-педагогическому сопровождению всех обучающихся и обучающихся группы риска;
- 3) разрабатываются рекомендации для классных руководителей, педагогов, родителей по обеспечению психологической поддержки обучающихся и созданию благоприятной образовательной среды;
- 4) в случае необходимости план корректируется в зависимости от динамики развития обучающихся;
- 5) разрабатывается индивидуальная программа по оказанию комплексного взаимодействия с родителями ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации.

3-3. Реализация мероприятий:

- 1) мероприятия реализуются согласно плану, разработанному и утвержденному администрацией организации среднего образования;
- 2) результаты проведенной работы докладываются на заседаниях Психологической службы (еженедельно);
- 3) на заседаниях Психологической службы обсуждаются также вопросы безопасности школьной среды и обязанности каждого специалиста в ее обеспечении.

Заключение заседания Психологической службы доводится до сведения всех участников образовательного процесса (учителей-предметников, педагогов дополнительного образования, родителей) и является рекомендацией.

Внеплановые заседания Психологической службы проводятся по запросу любого из участников образовательного процесса, в том числе и администрации организации общего среднего образования, либо по запросу родителей (лиц их замещающих). Поводом для внепланового заседания Психологической службы может быть выявление или возникновение новых обстоятельств, влияющих на обучение и развитие ребенка, усложнение или утяжеление его психологического или социального состояния. Характер запросов специалистов и родителей может быть различным, но в любом случае они должны отражать проблемы ребенка (в развитии, обучении и социализации) или педагога, родителей в их взаимодействии с ребенком.

Направления деятельности внепланового заседания Психологической службы:

- 1) организация мероприятий по устранению выявленных проблем в обучении и воспитании ребенка;
- 2) разработка плана индивидуальной психолого-педагогической программы по сопровождению обучающегося в изменившейся ситуации.

Психологическая служба осуществляет свою деятельность в психодиагностическом, консультативном, просветительско-профилактическом, коррекционно-развивающем и социально-диспетчерском направлениях.

1. Психодиагностическое направление включает:

- 1) комплексное психологическое обследование обучающихся с целью их адаптации, развития и социализации;
- 2) подготовку заключений и рекомендаций по итогам психологической диагностики.

2. Консультативное направление включает:

- 1) индивидуальное консультирование обучающихся, родителей и педагогов по их запросам;
- 2) групповое консультирование обучающихся, родителей и педагогов по проблемам личностного, профессионального самоопределения и взаимоотношений с окружающими;
- 3) оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания;
- 4) организацию посреднической работы в разрешении межличностных и межгрупповых конфликтов (организацию службы примирения).

3. Просветительско-профилактическое направление включает:

- 1) содействие профессиональному росту, самоопределению обучающихся и педагогов;

2) психологическую профилактику асоциального поведения обучающихся;

3) социально-психологическое сопровождение аттестации педагогов;

4) содействие работе методических объединений, педагогического совета и медико-психолого-педагогических консилиумов.

4. Коррекционно-развивающее направление включает:

1) проведение тренингов личностного роста;

2) организацию психокоррекционных и развивающих занятий по гармонизации личностного, интеллектуального, эмоционально-волевого, творческого развития обучающихся и педагогов;

3) коррекцию конфликтных межличностных отношений.

5. Социально-диспетчерское направление включает:

1) осуществление взаимодействия со специалистами-смежниками (врачами, дефектологами, логопедами, тифлопедагогами и другими) по решению проблем, выходящих за рамки функциональных обязанностей, профессиональной компетенции специалистов психологической службы, и требующего участия широкого круга специалистов;

2) проведение мониторинга взаимодействия со специалистами-смежниками и с заинтересованными органами по оказанию помощи в экстренных ситуациях;

3) формирование базы данных о социально-медико-психологической службе;

Состав Психологической службы представляет собой утвержденную структуру, может расширять участников команды, быть гибким и включать постоянных и временных членов. Постоянные участники присутствуют на каждом заседании психологической службы, участвуют в подготовке рекомендаций и последующем контроле за их выполнением. Временные члены принимают участие в работе Психологической службы по мере необходимости (классные руководители, учителя-предметники, представители родительской общности).

Психологическая служба функционирует на базе кабинетов педагогов-психологов, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе, инспектора по делам несовершеннолетних, медицинского работника, размещается в отдельных помещениях и обеспечивается необходимыми условиями для проведения комплекса диагностических, развивающих, коррекционных и профилактических видов работ с обучающимися и педагогическими работниками в индивидуальном или групповом формате.

Работа Психологической службы осуществляется в тесном взаимодействии с педагогическими и медицинскими работниками, в том числе

системы здравоохранения, органами опеки и попечительства, ювенальной полицией, родительской общественностью.

Межведомственное взаимодействие Психологической службы организации образования:

1. Психологическая служба в случае необходимости в помощи со стороны внешкольных служб, выносит решение об обращении в Ювенальную полицию города, района, органы здравоохранения, центры психического здоровья и обращается с соответствующим заявлением в администрацию организации среднего образования.

2. Обращение администрации организации среднего образования к представителям районного отдела ювенальной полиции города или района и органов здравоохранения, производится при условии обязательного оповещения родителей и/или представителей обучающегося:

1) в случае 3-х кратного отказа родителей от взаимодействия с педагогами школы, обеспечения взаимной педагого-родительской ответственности в проведении психологического наблюдения и диагностики;

2) в ситуациях выявленного сложного психологического или физического состояния школьника, необходимости оформления вызова скорой помощи, с целью оказания медицинской помощи школьнику или подростку и информирования представителей здравоохранения о необходимости проведения первой медицинской или психиатрической помощи;

3) в ситуациях насилия, аутодеструктивных форм поведения, ранней беременности, конфликтов обучающихся и беспредела со стороны членов их семьи.

3. Курирование взаимодействия Психологической службы с представителями ювенальной полиции возлагается на социального педагога, с представителями органов здравоохранения – на медицинского работника организации образования, с центром психического здоровья – на педагогов-психологов.

4. На основании заключения врача скорой помощи, Центра психического здоровья или расследования представителей ювенальной полиции, предоставляемого родителям и/или представителям обучающегося, Психологическая служба организации образования проводит мониторинг с целью выяснения причины изменения состояния ребенка.

5. Психологическая служба организации образования по итогам мониторинга разрабатывает и реализует соответствующие коррекционные мероприятия.

6. Представители районного отдела ювенальной полиции города или района и органов здравоохранения, Центр психического здоровья проводят

необходимые мероприятия с обучающимися и их родителями: анализ, лечение, коррекция и профилактические мероприятия.

7. Эффективность коррекционных мероприятий обсуждается на заседаниях Психологической службы, разрабатываются дальнейшие планы.

Психологическая служба взаимодействует с методическим объединением педагогов-психологов, психологическими центрами, кафедрами и ассоциациями практических психологов и методическими кабинетами отделов образования.

Специалисты Психологической службы обеспечивают:

1) достоверность результатов диагностирования, адекватность используемых диагностических и коррекционных методов, обоснованность рекомендаций и заключений, конфиденциальность информации;

2) ведение и сохранность учетно-отчетной документации Психологической службы;

3) соблюдение профессиональной этики;

4) сохранность материально-технических средств, вверенных для работы Психологической службы.

Психологическая служба по административной линии подчиняется руководителю организации среднего образования, по профессиональной линии - специалистам, курирующим деятельность службы в соответствии с ведомственным подчинением (районные отделы и областное управление образования, районные отделы правоохранительных и медицинских служб).

Модуль 2. Психолого-педагогическое общение и взаимодействие (интеракция)

Эффективная презентация информации предполагает разностороннее владение темой, понятное и интересное изложение, использование приемов риторики и красноречия, умение работать с аудиторией. Предлагаемая слушателям информация должна иметь ясную и продуманную внутреннюю структуру, изложение должно быть логичным, конкретным и понятным.

Работа с аудиторией предполагает:

- Разностороннее владение темой – достигается сбором информации из разных взаимодополняющих источников и уверенное ее воспроизведение

- Понятное и интересное изложение – достигается с помощью дидактических принципов

- Ясные и красноречивые ответы на вопросы – большинство из них готовится заранее

- Использование специальных приемов риторики и красноречия

•Ораторское искусство (умение работать с аудиторией) всегда является преимуществом. Требуется определенной подготовки, а также соблюдения правил и желания учиться.

Педагог-психолог овладевает основными принципами работы с аудиторией:

- Принцип структурирования: Предлагаемая слушателям информация должна иметь ясную и продуманную внутреннюю структуру. Материал разбивается на:

- функциональные части – по принципу выполняемых функций. Таких частей должно быть как минимум три: введение, основная часть, заключение. Функция введения – дать представление о содержании выступления, т.е. ответить на вопросы: что именно и как именно мы собираемся делать о чем говорить? Зачем и почему именно так? Функция основной части – обеспечить усвоение информации. Функция заключения – сформировать целостное представление и выделить направления дальнейших действий (если они требуются).

- тематические блоки, каждый из которых, в свою очередь, состоит из введения, основной части и заключения.

- Принцип краткости фразы. Существует риск, что длинная фраза остается непонятной. Поэтому желательно излагать материал короткими, не более 9 слов предложениями.

- Принцип ключевых фраз. Основные постулаты – положения должны формулироваться всегда одинаково.

- Принцип повторения. Все основополагающие постулаты должны повторяться оратором не менее трех фраз, желательно не подряд, а в логически выстроенном контексте.

- Принцип баланса абстрактного и конкретного. Каждое положение и правило должно сопровождаться конкретным примером.

- Принцип визуализации. Материал, предоставляемый в форме конкретного примера, должен содержать детали, вызывающие зрительные образы в воображении слушателей.

- Принцип наглядности. Для наглядности используются: рисунки, таблицы, надписи на доске или флип-чарте, презентации.

Педагог-психолог умеет анализировать и оценивать эффективность своей деятельности, обучать современным методам мотивации ученика, овладения приемами «страх», «память», «концентрация внимания», овладения формулой общения с окружающими, овладения навыками нового времени (soft skills).

Модуль 2: дается комплекс проводимых методических работ по формированию психологического климата в организациях образования. При проведении психологического тренинга на основе организации, написания сценариев по теме, повышения знаний педагогико-психологических методов, теорий и практических навыков, а также важности психотерапевтических техник в ходе индивидуального консультирования и тренинга приобретаются навыки использования элементов и техник психотерапии (НЛБ, АРТ-терапия, гештальттерапия, коучинг, телесно - ориентированная психотерапия-Кинезиология и др.).

Модуль 3: направлен на формирование знаний о деятельности современного психолога-практика, об эффективных и оптимальных путях организации и управления практикой психологической службы в образовательной организации, о механизме организации процесса психолого-педагогического сопровождения обучающихся.

Современный модуль деятельности психолога - практик в освоении практики мирового уровня в соответствии с требованиями времени представляет собой практическое освоение педагогами-психологами организаций образования средствами проведения психокоррекционной работы с обучающимися. По актуальным в настоящее время социально-педагогическим и психологическим вопросам среди подростков всесторонне анализируются инструменты психотерапевтического воздействия, применяемые современным педагогом-психологом.

В зависимости от потребностей обучающегося, необходимы большие практические знания для оказания психологической помощи специалисту-психологу на компетентном, профессиональном уровне. Данная программа, написанная на научно-практическом уровне, составлена по инновационной технологии, отвечающей современным требованиям.

6. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются в режиме:

1) очного обучения в соответствии с учебно-тематическим планом курса в режиме очного обучения (далее – УТП). Продолжительность очного и дистанционного курсов составляет 72 часа. При организации очного и дистанционного однонедельного курса количество часов в УТП сокращается в 2 раза.

2) дистанционного обучения в соответствии с учебно-тематическим планом курса к настоящей Программе и включают два этапа обучения: дистанционное (онлайн), самостоятельное (оффлайн).

При организации образовательного процесса в очном и дистанционном режимах в целях контроля и оценки знаний слушателей проводятся: самостоятельная работа, проектная работа, презентация мини-урока, итоговое тестирование. Задания для самостоятельной работы, тестовые задания, темы проектных работ и мини-уроков включены в учебно-методический комплекс (далее – УМК) курса.

Образовательный процесс включает интерактивные формы и методы преподавания и обучения, в том числе, интерактивные, обеспечивающие деятельностный характер повышения квалификации педагога: лекции, семинары, практическая работа, вебинары, круглые столы, ролевые игры, работа в группах, самостоятельная работа, анализ конкретных ситуаций, решение проблемных задач, мозговая атака, кейс-стади, а также вебинары, онлайн-форумы, онлайн-консультации, самостоятельное обучение слушателя в рамках курса, проводимого в режиме дистанционного обучения.

7. Учебно-тематический план курса в режиме **очного** обучения

№	Тематика занятий	Лекция	Практическая работа	Тренинг	Выездные практические занятия	Семинар	Защита проекта	Тестирование	Всего
1	Модуль 1. Деятельность психологической службы в организациях общего среднего образования	2							2
1.1	Нормативные и правовые аспекты деятельности психологических служб организаций образования	1							2
1.2	Правила деятельности психологической службы в организациях среднего образования.	1							2
2.	Модуль 2. Психолого-педагогическое общение и взаимодействие (интеракция)	2	4	2					8
2.1.	Освоение основных принципов работы с аудиторией								
2.2.	Овладение умением анализировать и оценивать эффективность своей деятельности, учить современным методам мотивации ученика, владеть приемами «страх», «память», «концентрация внимания»	2		2					4
2.3.	Овладение формулой общения с окружающими, овладение навыками нового времени (soft skills)		4						4

3	Модуль 3. "Комплекс методических работ по формированию психологического климата в организациях образования»	4			2	2			8
3.1.	Повышение знаний по использованию педагогических и психологических методов, теорий и практических навыков на основе организации, написания сценария по теме при проведении психологического тренинга	2			2				4
3.2.	Привитие навыков поддержки элементов и техник психотерапии (НЛБ, АРТ-терапия, гештальттерапия, коучинг, телесно - ориентированная психотерапия-Кинезиология и др.)	2				2			4
4	Модуль 3. "Услуги современного психолога-практик»	8	8	8	4	12	2	2	44
4.1.	Освоение практики мирового уровня в соответствии с современными требованиями		8			3			4
4.2.	Применение на практике техник с психотерапевтическим эффектом, анализ результатов	8				3		2	30
Всего:		72							

Примечание: 1 академический час – 45 минут.

8. Учебно-тематический план курса дистанционного обучения

№	Темы	Лекция	Тренинг	Онлайн-консультация	Вебинар	Онлайн форум	Тест	Самостоятельная работа слушателя	Всего
1	Модуль 1. «Психолого-педагогическое общение и взаимодействие (интеракция)»	4	4	2		2			12
1.1.	Освоение основных принципов работы с аудиторией	2				2			4
1.2.	Умение анализировать и оценивать эффективность своей деятельности, учить современным методам мотивации ученика, владеть приемами «страх», «память», «концентрация внимания»	2		2					4
1.3.	Овладение формулой общения с окружающими, овладение навыками нового времени (soft skills)		4						4

2	Модуль 2. "Комплекс методических работ по формированию психологического климата в организациях образования»	4			2	2			8
2.1.	Повышение знаний по использованию педагогических и психологических методов, теорий и практических навыков на основе организации, написания сценария по теме при проведении психологического тренинга	2			2				4
2.2.	Привитие навыков поддержки элементов и техник психотерапии (НЛБ, АРТ-терапия, гештальттерапия, коучинг, телесно - ориентированная психотерапия- Кинезиология и др.)	2				2			4
3	Модуль 3. "Услуги современного психолога-практик»	8	8	8	4	12	2	2	44
3.1.	Освоение практики мирового уровня в соответствии с современными требованиями		8			3			4
3.2.	Применение на практике техник с психотерапевтическим эффектом, анализ результатов	8				3		2	30
Всего:		72							

9. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение курса включает в себя:

- программа курса;
- описание методов и приемов, используемых в курсовом обучении;
- теоретический материал (презентации, цифровые ресурсы);
- практические задания (активити, упражнения, вопросы) ;
- задания по самостоятельной работе (критерии оценки);
- анкеты на начало, конец курса и итоговое тестирование;
- список основной литературы и дополнительных источников и ресурсов для чтения, интернет-ресурсы.

10. Оценивание результатов обучения

Контроль и оценка знаний слушателей осуществляется посредством самостоятельной работы, проектной работы и итогового тестирования.

Структура проекта

На одну проектную тему работает группа из 4-5 слушателей. Каждая группа готовит свой проект.

Проект состоит из следующих структурных элементов:

- 1) титульный лист (указывается наименование организации, Ф. И. О. разработчика(ов), год, город).

2) содержание (введение, основная часть, заключение, приложение).

3) введение (дается обоснование актуальности выбранной темы, цели и задач работы, используемых источников, формулировка и краткое описание основной проблемы).

4) Основная часть (во введении раскрывается поставленная проблема, пути решения которой контролируются на основе источников и имеющихся материалов эффективной практики, указывается аргументированная позиция).

5) Заключение (В соответствии с поставленной целью и задачами проекта подводятся основные итоги исследования, делаются обобщения или даются практические рекомендации по конкретному использованию результатов исследования).

6) Список использованной литературы.

7) приложения (при необходимости).

8) презентация в виде слайдов.

Критерии оценивания проекта:

1) Объем теоретических и практических знаний.

2) Новизна и актуальность темы.

3) Креативность.

4) Умение применять знания для решения конкретных проблем.

5) Умение логично, адекватно раскрывать содержание проекта.

Критерии оценивания проекта

	Критерии	Баллы	Комментарии
1	Формулирование проблемы исследования. Значимость и актуальность проблемы		
2	Соответствие поставленных проблем, целей и задач тематике проекта		
3	Структурирование содержания проекта: логичность и последовательность		
4	Соответствие содержания тематике проекта: - степень раскрытия проблемы; - соответствие плану.		
5	Перспективность работы: - практическая значимость результатов работы; - возможность продолжения работы.		
6	Использование инновационных подходов		
7	Ораторское мастерство		
8	Ответы на вопросы		
9	Творческий подход		
	Количество баллов		

Для оценивания презентации проектной работы выделяются следующие критерии:

0 балл – не реализовано;

1 балл – реализовано частично;

2 балла – реализовано полностью.

Максимальное количество баллов по проекту 20 баллов.

Перевод суммы баллов за работу в традиционные оценочные нормы рекомендуется осуществлять по следующей схеме:

Оценка «5» (отлично) выставляется за сумму 17-20 баллов.

Оценка «4» (хорошо) соответствует сумме 14-16 баллов.

Оценка «3» (удовлетворительно) соответствует сумме баллов 10-13 баллов.

Итоговое тестирование

№	Наименование модулей	Кол-во часов	Кол-во вопросов
1	Нормативные и психолого-педагогические аспекты развития современного образования	8	4
2	Эффективный менеджмент в образовательной организации	12	6
3	Содержательные и методические аспекты программы	44	22
4	Цифровые компетенции педагога	8	4
	ИТОГО	72	36

Шкала перевода баллов в оценки

оценка	Размах в % выполнения	баллы
5	90%-100%	29-35
4	75-89%	23-28
3	50-74%	15-22
2	Менее 50%	Меньше 20 баллов

11. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение руководителей, заместителей руководителей организации образования проводится через:

1) проведение лектором/ тренером онлайн консультаций по проблемам управления, он-лайн мероприятий, методических десантов через применение различных средств связи (электронная почта, мессенджеры, социальные сети (Facebook, WhatsApp и т.д.).

2) осуществление методической помощи в подготовке к аттестации, руководителей, заместителей организации образования;

3) привлечение руководителей, заместителей организации образования к участию в конференциях, семинарах, вебинарах, круглых столах;

4) публикации статей (возможно, в соавторстве) в областных, республиканских изданиях, СМИ.

12. Список основной и дополнительной литературы

1. Ақажанова А.Т., Ельшибаева К.Г. Психологическая служба в закрытых учреждениях. Учебное пособие. – Алматы «Нур-Принт», 2009
2. Білім беру мекемелеріндегі суицидтің алдын алу жолдары, Алматы облыстық білім беру басқармасы, Алматы облыстық мамандар кәсіби дамыту институты, Алматы, 2011.
3. Ауталипова У.И. Психология детско-родительских отношений в конфликте. А., 2004.
4. Ауталипова У.И., Қоңырбаева Дау-дамай психологиясы, А., 2006
5. Қоңырбаева С.С. Отбасы: бала мен ата-ана. А., 2006
6. Елшібаева К.Ф. Сезім. Отбасы. Энергетика. А., 2009
7. Елшібаева К.Ф. Қаза отбасы мәселелерінің психологиялық аспектілері. А., 2011.
8. Kaz. Gazeta.kz Тұрмыстық зорлық-зомбылыққа қарсы іс-қимыл. 17 мамыр. 2009.
9. ҚР балалардың құқықтары туралы. А., 2002.
10. Брель Е.Ю. Социально-психологические факторы формирования тревожности у младших школьников и пути ее профилактики и коррекции. Авт. канд. дис. Томск, 1996.
11. Бэрн Р., Ричардсон Д. Агрессия, СПб., 1997.
12. Вроно М.Ш. Шизофрения у детей и подростков. М., 1971.
13. Гильберт К., Питерс Т. Аутизм: Медицинские и педагогические аспекты. СПб., 1997.
14. Заваденко Н.Н. Факторы риска для формирования дефицита внимания и гиперактивности у детей // Мир психологии, №1, 2000.
15. Захаров А.И. Предупреждение отклонений в поведении ребенка. СПб., 1997.
16. Изард К.Э. Психология эмоций. СПб., 1999.
17. Кисловская В.Р. Школьники в среде сверстников и взрослых. Алма-Ата., 1975.
18. Клайн В. Как подготовить ребенка к жизни. 1991.
19. Ковалев В.В. Психиатрия детского возраста. М., 1979.
20. Кочубей Б.И., Новикова Е.В. Эмоциональная устойчивость школьника. М., 1998.
21. Кэмпбелл Р. Как исправляться с гневом ребенка. СПб., 1997
22. Лаврентьева Г.П., Титаренко Т.М. Практическая психология для воспитателя. Вып.2. Киев, 1992
23. Лебединский В.В. Нарушение психического развития у детей . М., 1985.
24. Лешли Е.К., Работать с маленькими детьми, поощрять их развития и решать проблемы. М., 1991.
25. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Шпаргалка для взрослых. М., 2000
26. Психогимнастика в тренинге. / Под ред. Н.Ю. Хрящевой. СПб., 1999.

ТРЕНИНГИ

I. Чемпион или неудачник

EQ Цель

✓ Самосознание и эмпатия контроля

✓ Социальная компетентность Личное влияние Владение видением

Цели

• Помочь участникам познакомиться с прошлыми чувствами, которые питали определенные лидеры.

• Точно определить, что эти лидеры сделали, чтобы вызвать определенные чувства.

Расчетное время

25 минут

Материалы

Упражнение на эмоциональный интеллект

Использует

• Учебные семинары по лидерству

• Частные коучинг-сессии с лидерами всех уровней.

Риск / Сложность

Середина

Советы тренера / коуча

Это упражнение ЭИ разработано, чтобы помочь лидерам осознать влияние, которое он оказывает на последователя. Возвращаясь к нашим воспоминаниям как о положительных, так и об отрицательных примерах из нашей собственной жизни, лидеры могут почувствовать силу, которую они имеют, чтобы влиять на среду и способствовать ее развитию. Это упражнение ЭИ будет способствовать самосознанию путем изучения эмоционального окружения человека.

Используйте это задание, чтобы начать обсуждение того, насколько важно для лидеров дать последователям чувство важности и значимости.

Заметки тренера / коуча

	Приблизительное время
Обзор А. Объясните человеку или группе, что для получения высокой производительности, творческого подхода или высокого качества, ученики должны верить, что то, что они делают, важно. «Если мы считаем, что задача, которую мы выполняем, не важна, трудно, если не невозможно, получить полную степень приверженности этой задаче». Б. Также объясните человеку, что не только задача должна быть ценной и значимой, но человек, выполняющий задачу, также должен ощущать себя ценным. «Помимо задачи важно, что работа лидеров - создавать такую окружающую среду, которая также помогает воспитать чувство важности в людях, выполняющих работу».	1 мин

2. Цель. Помочь запомнить из собственного хранилища информации и знаний время, когда учитель помогал создать чувство значимости или важность в тебе. Кроме того, это упражнение также может помочь вспомнить время, когда Вы не чувствовали себя значимыми или важными, и влияние, которое это оказало на ваше желание работать в полную силу».	1 мин
3. Укажите направления А. Дайте участникам Упражнение №1. Б. Попросите участника (участников) заполнить таблицу на страницу, заполнив конкретные примеры того, когда они чувствовали себя как чемпион и как неудачник. Попросите их подумать о конкретных учителях, которые у них были, и о том, что именно они делали, чтобы вызвать чувство чемпиона или неудачника. С. Попросите участников сосредоточиться на действиях, которые учитель проявлял, чтобы заставить их делать определенную работу и при этом почувствовать себя важными и значимыми. D. Приведите группе или отдельному человеку несколько примеров: Примеры действий чемпиона: • Мне рассказали об увеличении нагрузки еще до того, как я услышал об этом. • Она всегда смотрит мне в глаза на собраниях. • Она рассказала активу школы о моей работе Примеры действий неудачника: • Он не сказал мне, что они собираются постепенно отказываться от моих услуг. Я слышал это от соклассника. • Она никогда не спрашивает о моих проектах или задачах, если только есть время в конце встречи. • Когда я предложил действия, он немедленно ответил: «Нет, у нас есть другие приоритеты». Он даже не послушал моего предложения. Е. Призовите участников подумать как о словесных и невербальных сообщениях, которые они получили. F. Попросите участников заполнить рабочий лист. Оставшиеся 12 минут доступны, чтобы ответить на вопросы.	3 мин
4. Подведите итоги упражнения, задав следующие вопросы: (А) Какие чувства вы испытывали, когда ваш учитель отрабатывал «чемпионские» действия? (В) Какие чувства вы испытывали, когда ваш учитель практиковал действия «неудачника»? (С) Как вы думаете, эта деятельность повлияла на вашу продуктивность? А как насчет твоего творчества?	12 минут

Упражнение на эмоциональный интеллект.

Когда вы думаете о своем прошлом опыте работы, когда вы чувствовали себя лидером, а когда - неудачником? Подумайте о конкретных действиях вашего учителя, которые способствовали возникновению у вас чувства важности или ее отсутствия. Вот некоторые примеры «чемпионов»: он пригласил меня на утреннюю встречу; она рассказала мне об увеличении нагрузки до того, как я услышал об этом; она всегда смотрит мне в глаза на собрании персонала; она рассказала активу школы о моей работе. Вот некоторые примеры «неудачника»: она никогда не смотрит на меня на собрании, она обращается ко всем остальным, глядя ей в глаза; она никогда не

спрашивает о моих проектах или задачах до конца встречи; когда я предложил действия, он быстро сказал: «Ни за что, у нас другие приоритеты».

Чемпион	Неудачник

2. Измеритель важности

EQ Target

✓ Самосознание и контроль

✓ Сочувствие

✓ Социальная компетентность Личное влияние Владение видением

Цели

- Чтобы помочь участникам осознать, что мы можем непреднамеренно давать разные сообщения нашим людям относительно важности их работы или задачи.

- Чтобы наглядно представить, куда направить наши усилия, чтобы повысить уровень значимости, который мы воспитываем в учебе.

Расчетное время

40–55 минут

Материалы

Упражнение на эмоциональный интеллект №2

Использует

- Учебные семинары по лидерству
- Частные коучинг-сессии с лидерами всех уровней.

Риск / Сложность

Низкий

Советы тренера / коуча.

Это упражнение предназначено для того, чтобы помочь учителям точно знать, на что они должны направить свои усилия, чтобы повысить чувство значимости своих учеников. Визуальное представление - это сильный способ понять, как разные ученики могут относиться к своему чувству важности и значимости в классе.

Это упражнение побудит лидера рассматривать последователей как личности. Кроме того, это поможет лидерам узнать, что дать каждому последователю, чтобы он или она могли сделать все возможное.

У лидера с высоким ЭИ есть высокоразвитый радар, который помогает ему или ей чувствовать чувства и взгляды других. Это упражнение помогает развить этот радар, предлагая участникам представить вещи с точки зрения обучающегося.

Участники часто предлагают объяснения, почему показатель важности ученика может быть низким. Для тренера критически важно закрепить в этом упражнении эмпатию, увидеть ее с точки зрения обучающегося. Следовательно, любые рационализации будут мешать нашей способности сочувствовать.

Заметки тренера / коуча

	Приблизительное время
1. Обзор А. Объясните человеку или группе, что можно придавать определенным лицам или задачам более высокий приоритет и важность в классе. Не осознавая этого, мы можем непреднамеренно вызвать негативные кастовые чувства которые разделяют наш класс. «Каждый день нам дается несколько возможностей подтвердить или опровергнуть важность учебы обучающихся. Например, если мы уделяем пристальное внимание одному человеку и мало другой, это можно интерпретировать как просмотр учебы второго человека неважным». Б. Также объясните, что учителю важно управлять тем, какое значение мы придаем учебе учеников. Также важно стремиться к чувству что все ученики важны и добросовестная учеба всех их важна	2 мин
2. Цель Цель этого упражнения - подумать о каждом человеке. кто у нас учится. Затем, чтобы наглядно продемонстрировать (1) какое значение вы придаете учебе каждого человека и (2) насколько большее значение вы придаете каждому человеку, выполняющему задачу.	1 мин
3. Укажите направления А. Дайте участнику (ам) Упражнение №2. Б. Попросите участников перечислить каждого ученика в своем классе и напишите измеритель их важности в строке слева. С. Попросите участников подумать о том, что они делают каждый день, чтобы помочь этому человеку понять, что он или она и его или ее задача важны. Д. Попросите участников провести линию справа, что указывало бы на уровень важности, который они придают каждому человеку в своей группе. Д. В качестве примера попросите группу рассмотреть такие вещи, как: (1) Как часто вы спрашиваете об их учебе? (2) Их опасения по поводу учебы высоки или низки в вашем списке приоритетов? (3) Когда в последний раз вы спрашивали у этого человека мнение об учебе? (4) Этот человек первым или последним слышит от вас о важных изменениях в учебе? Е. Обучайте участников быть осторожными с рационализацией. Объясните, что рационализация будет мешать сочувствию. Во время обсуждения тренер должен моделировать сочувствие. Например, объясните, что вы понимаете, что у участников много требований и приоритетов своего времени, и что иногда трудно уделить людям то внимание, которого они хотели бы. Г. Попросите участников заполнить рабочий лист. Оставайтесь 10–20 минут, чтобы ответить на вопросы.	3 мин
4. Подведите итоги упражнения, задав следующие вопросы: А. Почему вы поставили шкалу важности одних людей ниже, чем других? Б. Как вы думаете, можете ли вы повлиять на шкалу важности человека?	

С. Какие действия, по вашему мнению, могут увеличить оценку человека? Д. Какие действия, по вашему мнению, могут снизить оценку человека? Е. Как вы думаете, что произошло бы, если бы все ученики работали в режиме «Пустой»? Ф. Как вы думаете, что произошло бы, если бы все ученики работали в режиме «Полный»? Г. Помимо вашей деятельности в качестве лидера, кто еще влияет на шкалу важности человека? Н. На кого еще вы можете повлиять, чтобы помочь положительно повлиять на шкалу важности человека? ПРИМЕЧАНИЕ. Во время подведения итогов не забудьте побудить лидера осознать, что некоторые люди могут чувствовать себя незначительными, несмотря на усилия лидера. Нужно попытаться повлиять на чувство значимости обучающегося. Это правильно, даже если результаты у всех разные. ВАРИАНТЫ: Если вы выполняете это упражнение в группе, разбейте участников на небольшие группы по три или четыре человека. Затем на флип-чарте перечислите три или четыре вопроса для подведения итогов, перечисленных выше. Попросите каждую небольшую группу обсудить вопросы.	25–30 минут
--	--------------------

3. Прохождение

Важно осознавать эмоции, которые мы испытываем в учебе или по поводу учебы. Эти эмоции часто служат фоном для сообщений, которые мы отправляем нашим ученикам. Если учитель понимает свои эмоции, он лучше подготовлен к тому, чтобы управлять настроением в классе.

Вспомните, когда вы в последний раз смеялись? Почему? Как это было? Чувствовали ли другие ваше веселье?

Вспомните время, когда вы чувствовали себя побежденным. Чувствовали ли другие ваше настроение?

Когда вы в последний раз злились? Почему ты разозлился? Как это повлияло на ваше взаимодействие с другими?

Вспомните время, когда вы были перегружены. Как это повлияло на настроение?

Вспомните время, когда вы больше всего гордились своими учениками /классом. Как эта гордость повлияла на учеников?

Вспомните время, когда вы разочаровались в своей работе. Какие знаки могли видеть ваши ученики?

Открытость и дружелюбие /дружба

EQ Target

Самосознание и контроль

✓ Сочувствие

✓ Социальная компетентность Личное влияние ✓ Владение видением

Цели

- помочь участникам развить чувствительность к развитию заботливого и открытого отношения к соклассникам.

- участникам помочь наладить связи, но при этом не пойти на компромисс с их ролью лидера.

Расчетное время

35 минут

Материалы

Упражнение на эмоциональный интеллект №10

Использует

- Учебные семинары по лидерству
- Частные коучинг-сессии лидеров всех уровней.

Риск / Сложность

Середина

Советы тренера / коуча

Установление прочных связей с учениками дает учителю много преимуществ. Большинство обучающихся также приветствуют искреннюю и искреннюю заботу со стороны учителя. Эмоционально интеллигентный лидер обретает приверженность, лояльность и доверие, способный наладить искренние связи с учениками. Открытое общение учеников имеет решающее значение для конкурентоспособности и творчества. Искренние узы строятся как через действия, так и через слова. Честность в отношениях, честность в общении и последовательность в наших действиях - все это создает атмосферу на рабочем месте, наполненную высоким доверием.

Лидер достигает этого, по крайней мере частично, обращаясь с людьми как с равными, сопереживая их ситуациям и признавая жертвы, навыки, дары и человечность каждого ученика.

Это упражнение побуждает учителей исследовать идею поддержки в классе. Оно заставляет лидеров определять пределы своей роли по поддержке в соответствии с их ролью лидера.

Заметки тренера/коуча

	Приблизительное время
1. Обзор Объясните человеку или группе, что работа лидера легче, когда они управляют дружелюбной и открытой средой. Дружелюбная и открытая среда способствует свободному обмену информацией, потоку творческих идей без боязни критики, решение проблем происходит с большей легкостью. Также объясните, что эмоционально интеллигентный лидер знает как искренне управлять средой чтобы выявить эти характеристики в людях. Подчеркните, что необходимо, чтобы все лидеры ответили на важный вопрос: «В чем разница между дружеской и открытой окружающей средой и развитием дружбы, которая могла бы поставить под угрозу роль лидера? »	5 мин
2. Цель «Цель этого упражнения - помочь определить, что дружелюбная и открытая рабочая среда означает для вас и как лучше всего это достигается в вашем	1 мин

классе. Это упражнение также попросит вас различать дружескую открытую среду и личную дружбу».	
3. Укажите направления А. Дайте участнику (ам) Упражнение № 10. Б. Попросите участников поработать индивидуально, чтобы завершить рабочий лист. Попросите участников создать личное определение дружелюбной и открытой среды и определение личной дружбы. С. Попросите участников поделиться своими личными определениями и философией о дружбе и дружелюбной обстановке. Д. Теперь попросите участников написать пример того, как они создают дружелюбную и открытую среду обучающимися. Попросите участников рассмотреть группу стратегии против индивидуальных стратегий. Е. Попросите участников поработать в группах по четыре человека, чтобы поделиться идеями о том, как создать дружелюбную и открытую среду.	20 мин
4. Подведение итогов в группе. Перечислите предложения по созданию дружелюбной и открытой атмосферы с учениками. Задайте следующие вопросы: (А) Как лидер узнает, что работает, а что нет? (В) Как нужно учитывать индивидуальные различия при создании открытой и дружелюбной среды? (С) Что мешает нам проявлять заботу и поддержку в классе? Например, какие сообщения, которые мы слышали, могут показаться противоречащими созданию прочных связей с учениками?	15 мин

4. Привычки слушать

Эмпатическое слушание - основа демонстрации вашей заботы как лидера. Шесть негативных привычек слушания иногда мешают нам быть хорошим слушателем. Отметьте галочкой те привычки слушания, которые вы иногда можете практиковать

Фейкер - Все внешние признаки присутствуют: она кивает, смотрит в глаза и изредка ухмыляется. Однако обманщик не концентрируется на говорящем. Ее разум в другом месте.

Прерыватель - Прерыватель не позволяет говорящему закончить, не задает уточняющих вопросов или не запрашивает у выступающих дополнительную информацию. Он слишком хочет сказать свои слова. Он мало заботится о говорящем.

Интеллектуальный или логический слушатель - этот человек всегда пытается понять, что говорит говорящий и почему. Он оценивает слова говорящего и пытается уместить их в свои логические рамки. Он редко спрашивает о чувствах или эмоциях, связанных с сообщением.

Счастливый пустобрех - Счастливый пустобрех использует слова говорящего только как способ донести свое сообщение. Когда говорящий говорит что-то, и, откровенно говоря, это может быть что угодно, счастливый пустобрех крадет фокус и затем меняет свою точку зрения, свое мнение, свою историю или факты. Любимые реплики пустобреха: «О, это ничего, вот что

Создатель опровержения - этот слушатель слушает достаточно долго, чтобы сформировать опровержение. Ее цель - использовать слова говорящего против него. В худшем случае она склонна к спорам и хочет доказать, что вы неправы. По крайней мере, она всегда хочет, чтобы говорящий видел другую точку зрения.

Советчик. Иногда полезно давать советы, но в других случаях такое поведение мешает хорошему слушанию. Это мешает слушать, потому что не позволяет говорящему полностью сформулировать свои чувства или мысли; это не помогает говорящему решить его собственные проблемы; запрещает выход воздуха; это также могло бы унижить говорящего, сведя к минимуму его озабоченность быстрым решением. Правильный совет - важная функция лидерства. Однако совет, данный слишком быстро и в неподходящее время, отталкивает говорящего.

5. Подлинное слушание

EQ Target

✓ Самосознание и контроль

✓ Сочувствие

✓ Социальная компетентность Личное влияние Владение видением

Цели

- Чтобы помочь участникам развить сочувствие за счет улучшения навыков слушания

- Чтобы улучшить отношения и связи с сотрудниками, улучшая наши навыки слушания

- Практиковать подлинные навыки слушания в стрессовых условиях

Расчетное время

80–85 минут

Материалы

Флипчарт

Маркеры

Использует

- Учебные семинары по лидерству

- Частные коучинг-сессии с лидерами всех уровней.

Риск / Сложность

Низкий

Советы тренера / коуча

Умение слушать - главное для эмоционально компетентного лидера. Однако умение слушать требует гораздо большего, чем просто техника. Истинное слушание требует мышления, которое включает в себя следующие элементы:

- уважительное отношение к говорящему, даже если содержание сообщения говорящего является резким

- непредвзятость, желающая слышать и стремиться понять сообщения докладчика

• помещая говорящего как человека, равного, таким образом, достойного внимания слушателя. Эти качества выходят далеко за рамки техники. Следовательно, хотя можно научить тому, как слушать, если сначала не установить мышление, слушание будет казаться фальшивым. Лидеры должны проверять не только свою технику, но и свое сердце, чтобы по-настоящему повлиять на их способность слушать.

Кроме того, слушать намного проще, когда говорящий и слушатель имеют одинаковые ценности по определенной теме. Сложнее всего слушать, когда говорящий говорит что-то прямо противоположное точке зрения слушателя. В такие моменты эмоционально компетентный лидер способен поддерживать подлинное слушание и практиковать самоконтроль, тем самым гарантируя, что говорящий будет услышан.

Цель этого упражнения - отработать как технику, так и образ мышления. Развивая навыки и образ мышления, лидер укрепит связи и создаст более открытую атмосферу на рабочем месте.

Заметки тренера/коуча

	Приблизительное время
1. Обзор Объясните человеку или группе, что один из самых важным инструментом для укрепления эмоционального интеллекта является слушание. Обучайте базовым принципам хорошего слушания, в том числе: А. рефлексивное слушание для уточнения содержания Б. рефлексивное слушание для прояснения чувств В. слушание невербальных слов ПРИМЕЧАНИЕ: тренер или коуч должны повторно познакомить класс с информацией о навыках слушания. Тренер или коуч должны использовать свое суждение, чтобы определить, сколько отзывов необходимо. Однако, как минимум, этот раздел должен служить напоминанием и повторением этого важного навыка.	20-25 мин
2. Задача «Цель этого упражнения - напомнить вам о важности развития хороших навыков слушания и практиковать умение слушать в сложных ситуациях». Объясните, что независимо от нашего уровня, возвращение к основам важно, когда речь идет о навыках слушания.	1 мин
3. Дайте указания / Часть 1 А. Попросите каждого участника выбрать партнера. Тренеру следует проинструктировать пары следующим образом: (1) Один человек будет выступать, а другой - должен взять на себя роль слушателя. (2) Спикера попросят рассказать на любую тему, которую он или она выбирает. Попросите говорящего выбрать то, о чем он или она сильно переживает. (3) Проинструктируйте слушателя использовать навыки слушания, которые включают в себя уточняющие вопросы, отражающие чувство и содержание сообщения докладчика. Ни при каких обстоятельствах слушатель не должен добавлять свои комментарии или оценочные замечания во время упражнения. (4) Поменяйтесь ролями через 7 минут.	15 мин

В. Задайте группе следующие вопросы: (1) Каково это - быть услышанным? (2) Понравилась ли Вам роль слушателя, прокомментируйте или расскажите свою историю? (3) Что было трудным в упражнении? (4) Что вы узнали о своих привычках слушать?	10 мин
Дать направления / Часть 2 А. Преподаватель должен подготовить несколько спорных тем и перечислить их на флип-чарте. Должны быть выбраны такие темы, как пистолет контроль, аборт, политика, смертная казнь и т. д., которые будут иметь сторонников с обеих сторон. Выберите первую тему для обсуждения. Разделите группу на за и против в какой-либо из выбранных тем. (Идеальный размер группы по одной теме - около 10–15. Однако важно иметь сторонников с обеих сторон аргументации. Если ваша группа большая, у вас может быть несколько групп, желающих в одно время обсудить несколько разных тем.) Б. Попросите группу провести обсуждение темы. Каждая группа может подбросить монетку, чтобы решить, с чьей стороны вопрос идет первым. Дайте около 20 минут на обсуждение.	20 мин
4. Задайте для всей группы следующие вопросы: 15 минут. (А) Когда-нибудь ухудшались наши навыки слушания? (Б) Что привело к ухудшению наших навыков слушания? (С) Все ли в группе высказали свое мнение? (D) Какую групповую динамику вы соблюдали во время упражнения? (Е) Как это упражнение соотносится с тем, что может произойти в классе? (F) Какие уроки мы можем извлечь о нашем слушании навыков и умений?	15 мин

Образовательная программа курсов ПК для заместителей директоров по воспитательной работе

Введение.

Программа курса основана на положениях Закона Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия».

Статья 3 Закона Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» устанавливает принципы профилактики бытового насилия в целях предотвращения насилия, жестокого обращения, детского труда, насилия в отношении детей. Поддержка и защита семьи, конфиденциальность, индивидуальная работа с каждым человеком и гражданином в сложных жизненных ситуациях, профилактика домашнего насилия, предотвращение физического и психического вреда человеку и гражданину.

Статьей 4 этого Закона установлено, что насилие в семье включает: насилие в семье, психологическое, сексуальное и экономическое насилие; Насилие - умышленное причинение вреда здоровью с применением физической силы; психологическое насилие - умышленное воздействие на психику человека, запугивание, унижение, вымогательство или создание опасности для жизни или здоровья человека, принуждение его к совершению действий, отрицательно влияющих на его физическое и личностное развитие, унижение чести и достоинства; сексуальное насилие - действия сексуального характера в отношении несовершеннолетних; экономическое насилие - умышленное лишение лица его законного жилища, пищи, одежды, имущества, денежных средств и т.п. Типы классифицируются.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» организации помощи обязаны защищать детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в результате жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, и предотвращать насилие.

При разработке курса подготовки заместителей директоров по воспитательной работе в учреждениях образования особое внимание уделялось выявлению и социальной поддержке семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Отсутствует системность и последовательность в поддержке.

Повышение квалификации заместителя директора по воспитательной работе в школе поможет исправить отдельные недостатки в поддержке учащихся и их семей в трудной жизненной ситуации.

Материалы курса представлены в виде тренингов, интерактивная форма которых позволяет эффективно и в короткие сроки освоить большой объем, а также организовать обмен опытом и мнениями между участниками.

Предназначено для заместителей директоров общеобразовательных учреждений и педагогов, осуществляющих воспитательную работу по оказанию помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по защите прав детей.

1. Организация курсов повышения квалификации

Комитет по защите прав детей Республики Казахстан организует курсы повышения квалификации для заместителей директоров по воспитательной работе организаций образования по вопросам защиты прав детей, выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и социальной поддержки.

Цель курса: повышение профессиональной компетентности заместителей директоров по воспитательной работе в учреждениях образования, обеспечивающих защиту прав детей и семьи в трудной жизненной ситуации и педагогическую, психологическую и социальную поддержку.

Задачи курса:

1. Формирование знаний о системе защиты детей, нормативно-правовой базе, регулирующей отношения в сфере обеспечения прав и интересов детей и функциях органов управления системой защиты детей;

2. Расширение знаний о категориях детей и семей в трудной жизненной ситуации и навыков выявления детей и семей в трудной жизненной ситуации и педагогической, психологической и социальной поддержки;

3. Закрепление навыков межведомственного взаимодействия по выявлению и поддержке семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Целевая аудитория: Заместитель директора по воспитательной работе организаций образования Республики Казахстан

Ожидаемые результаты:

- Слушатели курса формируют теоретические знания о системе защиты детей, нормативно-правовой базе, регулирующей отношения в сфере обеспечения прав и интересов детей и функциях системы защиты детей;

- понимает специфику каждой категории детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, может выявлять проблемы детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, разрабатывать решения и индивидуальные планы работы;

- Навыки педагогического, психологического и социального сопровождения для выявления семей и детей в трудной жизненной ситуации, совершенствования работы коллектива на местном уровне, документооборота по социальной ситуации.

2. Структура и содержание программы

Программа состоит из 4 модулей:

Модуль 1. Система государственной защиты детей и семьи в трудной жизненной ситуации

Приведена информация об изменениях и дополнениях в законодательство о защите детей и семьи в трудной жизненной ситуации.

Вопросы межведомственного взаимодействия в сфере защиты прав детей, законодательства Республики Казахстан, органов управления системы защиты детей, функций органов управления, стандартов оказания государственных услуг, педагогического, психологического и социального сопровождения семьи и детей в сложных ситуациях.

Конституция Республики Казахстан;

Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-ІІ;

Закон Республики Казахстан «О правах ребенка» от 8 августа 2002 г. № 345;

Конвенция о правах ребенка;

Республикасының 518-ІV Кодекса Республики Казахстан «О браке и семье» от 26 декабря 2011 года;

Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V РКЗ;

Республикасының 235-V Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года;

Закон Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» от 13 апреля 2005 года № 39;

Закон Республики Казахстан «О специальных социальных услугах» от 29 декабря 2008 года № 114-ІV;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 марта 2014 года № 262 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в сфере образования»;

Постановление Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Типового положения о Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» от 11 июня 2001 года №789;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года №156 «Об утверждении Дорожной карты на 2020-2023 годы по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и увеличению числа суицидов среди подростков», и т.п. Обсуждаются дополнения и изменения в законодательство.

Модуль 2. Выявление семей и детей в трудной жизненной ситуации

В настоящее время очень актуален вопрос социально-педагогической поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Это определяется, прежде всего, социально-экономическим кризисом последних десятилетий, который сказывается на положении подрастающего поколения и создает негативные явления в таких важных для развития школьников сферах, как семья, образование, досуг и здоровье.

Понятие «дети в трудной жизненной ситуации» имеет много составляющих. Наиболее уязвимыми являются дети из уязвимых и неблагополучных семей, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями и отклонениями в развитии в чрезвычайных ситуациях, жертвы насилия и другие, чья жизнь нарушена в результате не зависящих от них обстоятельств или с их помощью. семьи также относятся к детям. Описано понятие детей в трудной жизненной ситуации и их социально-педагогические особенности.

Анализируются вопросы постановки на учет семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, студентам предлагается разработать и реализовать индивидуальный план работы по защите детей и семей. Контролируется выполнение индивидуального плана работы по защите детей и семьи.

Модуль 3. Особенности выявления и педагогико-психолого-социального сопровождения семьи и детей в трудной жизненной ситуации

Он направлен на выявление семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и формирование знаний об их педагогическом, психологическом и социальном сопровождении.

Выявление детей, оставшихся без попечения родителей, и детей-сирот, особенности их педагогического, психологического и социального сопровождения; особенности выявления и социальной поддержки детей с ограниченными возможностями здоровья; особенности выявления детей-жестокости и насилия и их педагогического, психологического и социального

сопровождения; Раннее выявление детей группы риска, профилактика девиантного поведения; Особенности профилактики саморазрушающего поведения у студентов. Буллинг. Кибербуллинг. Моббинг; Вопросы детской девиации, эмоционального интеллекта и психического здоровья детей анализируются индивидуально и выполняются практические задания.

Проводится комплексный анализ современных методов обучения, психологической диагностики и консультирования, упражнений, применяемых в современных школах по социально-педагогическим и психологическим проблемам, актуальным в настоящее время среди подростков.

Важной составляющей политики детского дома является поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это направление деятельности в первую очередь направлено на семейное устройство детей-сирот и деинституционализацию существующей системы. В широком смысле термин «деинституционализация» означает реализацию четырех взаимосвязанных компонентов:

- во-первых, это профилактика семейной дисфункции;
- во-вторых, развитие альтернативных форм устройства семьи;
- в-третьих, реадaptация закрытых детских домов в другие учреждения;
- В-четвертых, создание новой системы учреждений для детей, не воспитывающихся в семьях по разным причинам. Описана и проанализирована трансформация системы социальной и психолого-педагогической службы по устройству стационарных детских домов в семью и профилактике сиротства.

Так, реализация национальной стратегии предусматривает организацию комплексной работы с родителями на межведомственной основе по обеспечению не лишения родителей родительских прав, надлежащую координацию системы раннего выявления социально неблагополучных семей с детьми и профилактики распад семьи и все услуги по реабилитации семьи.

Также важно в соответствии с национальной стратегией:

- на основе развития беспрепятственного доступа к необходимым социальным услугам для семей с детьми, в том числе службам социальной поддержки семей из группы риска, социальным службам по месту жительства, мобильным бригадам, кризисным центрам для детей, пострадавших от жестокого обращения, и кризисным центрам для матерей с детьми; в целях осуществления работы по предотвращению привлечения;

- Обеспечение массового внедрения эффективных технологий реабилитации малообеспеченных семей с детьми;

- создание системы психолого-педагогического сопровождения семьи и повышения педагогической компетентности родителей, психологического

сопровождения развития ребенка в условиях семейно-воспитательной организации;

- создание службы поддержки беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, по предупреждению отказа от детей;

- обеспечение реализации комплекса социально-рекламных мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни, профилактику суицидального поведения среди несовершеннолетних, работу служб экстренной психологической и социально-правовой помощи, в том числе в сети Интернет, анонимных консультационных служб, телефонных оповещений;

- привлечение институтов гражданского общества, развитие волонтерского движения в целях решения проблем, связанных с формированием у детей и подростков потребности в здоровом образе жизни и доступом к поддержке и помощи в ситуациях, связанных с риском причинения вреда здоровью;

- Важность доступной сети онлайн-консультаций, в том числе горячих линий для детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Модуль 4. Профилактика сложных жизненных ситуаций совместно с государственными органами

Наладить взаимодействие с государственными органами для предотвращения сложных жизненных ситуаций. Что для этого будет сделано? Как мы можем им помочь? Что делать? Какие вопросы следует рассмотреть? На чем сосредоточиться? Какие цели следует поставить? Как организовать совместную деятельность? рассматриваются другие вопросы и организуются практические занятия путем обмена опытом.

3. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются в следующем режиме:

- 1) очное обучение в соответствии с учебным планом. Продолжительность очной и дистанционной формы обучения составляет 72 часа. При организации недели очного и заочного обучения количество часов в учебном плане сокращается вдвое.

- 2) дистанционное обучение в соответствии с учебным планом настоящей Программы и обучение осуществляется в два этапа: дистанционный (онлайн), самостоятельная работа (офлайн).

В случае организации учебного процесса на очной и дистанционной формах обучения в целях контроля и оценки уровня знаний обучающихся проводятся самостоятельная работа, проектная работа, тематические презентации, итоговое тестирование. Задания для самостоятельной работы,

тестовые задания, темы проектной работы и уроков входят в учебно-методический комплекс курса.

3) Использует в процессе обучения интерактивные методы и методы действия в педагогике: лекции, семинары, практические работы, вебинары, мини-уроки, круглые столы, ролевые игры, деловые игры, групповая работа, самостоятельная работа, разбор реальных ситуаций, проблемные ситуации, решение, мозговой штурм, кейс, онлайн-консультирование, самостоятельная работа слушателя в дистанционном обучении.

Методы обучения: использование интерактивных методов обучения с использованием ускоренных методов обучения и совершенствования практических навыков. Теоретический материал должен быть подкреплён примерами из практики и выполнением индивидуально-групповой практической работы.

Слушатели должны совершенствовать свои навыки и компетенции в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, путем анализа реальной ситуации и разработки индивидуального плана работы с семьей, индивидуального плана ухода за ребенком, программы реабилитации ребенка, плана реабилитации и социальной интеграции для ребенка изолирован от общества и семьи.

Контроль знаний: качество знаний, деловых, умений, приобретенных учащимися, определяется тестированием по актуальным темам и результатам практической работы по предложенным конкретным ситуациям детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Слушатель программы по выявлению и психолого-педагогической поддержке детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации в каждой из представленных конкретных ситуаций может проводить:

- выявление социальных партнеров, членов межведомственных групп, помогающих решать проблемы ребенка, семьи в сложной жизненной ситуации;
- определить перечень нормативных актов по урегулированию ситуации;
- описывать особенности семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- обоснование возможной жизненной ситуации после оказания соответствующих услуг;
- показать основные пути решения описанных проблем в реальном положении ребенка и семьи в сложных жизненных ситуациях;
- уметь оформлять соответствующие документы для оказания педагогической, психологической и социальной поддержки.

4. Тематический план очной формы обучения:

№	Название разделов и тем модуля	Лекция	Практика	Всего
Модуль 1. Система защиты детей и семьи в сложных жизненных ситуациях				
1	Законодательство Республики Казахстан в области защиты детей	1 час		1 час
2	Органы управления системы защиты детей, функции органов управления	1 час		1 час
3	Стандарты предоставляемых государственных услуг	1 час		1 час
4	Межведомственное взаимодействие в педагогической, психологической и социальной поддержке семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	1 час	11 час	2 час
Модуль 2. Выявление семей и детей в трудной жизненной ситуации				
1	Выявление семей и детей в трудной жизненной ситуации	1 час	3 час	4 час
2	Регистрация семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	1 час	3 час	4 час
3	Разработка и реализация индивидуальных планов работы по защите детей и семьи	1 час	3 час	4 час
4	Контроль за выполнением индивидуального плана работы по защите детей и семьи	1 час	2 час	3 час
Модуль 3. Особенности выявления и педагогико-психолого-социального сопровождения семьи и детей в трудной жизненной ситуации				
1	Выявление детей, оставшихся без попечения родителей, и детей-сирот, особенности их педагогического, психологического и социального сопровождения.	1 час	7 час	8 час
2	Особенности выявления и социальной поддержки детей с ОВЗ	1 час	6 час	7 час
3	Особенности выявления детей-жертв жестокости и насилия и их педагогическая, психологическая и социальная поддержка	11 час	6 час	7 час
4	Раннее выявление детей группы риска, профилактика девиантного поведения	11 час	8 час	9 час
5	Особенности профилактики саморазрушающего поведения у студентов. Буллинг. Кибербуллинг. Моббинг	1 час	8 час	9 час
6	Особенности детской девиации, детский эмоциональный интеллект и психическое здоровье	1 час	6 час	7 час
Модуль 4. Профилактика сложных жизненных ситуаций совместно с государственными органами				
1	Взаимодействие с государственными органами для предотвращения сложных ситуаций	1 час	4 час	5 час
	Всего:	15 часов	57 часов	72 часов

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение курса включает:

- Программа курса;
- описание методов и приемов, используемых при преподавании курса;
- Теоретический материал (презентации, цифровые ресурсы);
- практические задания (упражнения, вопросы);
- Задания для самостоятельной работы (критерии оценивания);
- анкеты в начале, конце и итоговом тестировании курса;
- Список основной литературы и дополнительных источников и ресурсов

для чтения, интернет-ресурсов.

6. Оценка результатов обучения

Контроль и оценка знаний студентов осуществляется посредством самостоятельной работы, проектной работы и итогового тестирования.

Структура проекта

Над одной темой проекта работает группа из 4-5 слушателей. Каждая группа готовит свой проект.

Проект состоит из следующих структурных элементов:

1) Титульный лист (наименование организации, наименование разработчика(ов), год, город).

2) Содержание (введение, основная часть, заключение, приложение).

3) Введение (актуальность выбранной темы, цели и задачи работы, обоснование использованных источников, формулировка и краткое описание основной проблемы).

4) Основная часть (выявляется проблема во введении, контролируются пути ее решения на основе источников и имеющихся материалов эффективной практики, уточняется мотивированная позиция).

5) Заключение (в соответствии с целями и задачами проекта делаются основные выводы исследования, делаются обобщающие выводы или даются практические рекомендации по фактическому использованию результатов исследования).

6) Список использованной литературы.

7) Приложения (при необходимости).

8) Презентация.

Критерии оценки проекта

	Критерий	Балл	Комментарий
1	Постановка задачи исследования. Значимость и актуальность вопроса		
2	Соответствие поставленных проблем, целей и задач теме проекта		
3	Структурирование содержания проекта: логика и последовательность		

4	Соответствие содержания теме проекта: - степень раскрытия проблемы; - соблюдение плана.		
5	Перспективы работы: - практическая значимость результатов работы; - Возможность продолжить работу.		
6	Использование инновационных подходов		
7	Ответы на вопросы		
8	Креативный подход		
	Количество баллов		

При оценке оформления проектной работы учитываются следующие критерии:

0 баллов - не реализовано;

1 балл - реализовано частично;

2 балла - полностью реализовано.

Максимальное количество баллов за проект – 20 баллов.

Количество баллов за работу рекомендуется переводить в традиционные нормы оценивания по следующей схеме:

Оценка «5» (отлично) выставляется при 17-20 баллах.

Оценка «4» (хорошо) соответствует количеству баллов 14-16.

Оценка «3» (удовлетворительно) соответствует количеству баллов 10-13.

7. Окончательное тестирование

№	Название модулей	К-во часов	К-во вопросов
1	Модуль 1. Система защиты детей и семьи в трудной жизненной ситуации	5	4
2	Модуль 2. Выявление семей и детей в трудной жизненной ситуации	15	6
3	Модуль 3. Особенности выявления и педагогико-психолого-социального сопровождения семьи и детей в трудной жизненной ситуации	47	22
4	Модуль 4. Профилактика сложных жизненных ситуаций совместно с государственными органами	5	4
	Вывод	72	36

Шкала перевода в оценку баллов

баға	Орындау көлемі, %	Балл саны
5	90%-100%	29-35
4	75-89%	23-28
3	50-74%	15-22
2	50%-дан кем	20 балдан кем

8. Поддержка после курса

Последипломная поддержка заместителей директоров организаций образования по воспитательной работе организуется следующим образом:

1) проведение онлайн-консультаций, онлайн-мероприятий, методических посадок по вопросам управления с использованием различных средств коммуникации лектора/тренера (электронная почта, мессенджеры, социальные сети (Facebook, WhatsApp и др.);

2) Привлечение заместителей директоров по воспитательной работе организаций образования для участия в конференциях, семинарах, вебинарах, круглых столах;

4) публикация статей в региональных, республиканских изданиях, средствах массовой информации (может быть в соавторстве).

«Выявление и педагогико-психолого-социальная поддержка семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

Программа курса.

Модуль 1. Система защиты детей и семьи в трудной жизненной ситуации

Тема 1. Законодательство Республики Казахстан в области защиты детей:

Конституция Республики Казахстан;

Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-ІІ;

Закон Республики Казахстан «О правах ребенка» от 8 августа 2002 г. № 345;

Конвенция о правах ребенка;

Республикасының 518-IV Кодекса Республики Казахстан «О браке и семье» от 26 декабря 2011 года;

Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V РКЗ;

Республикасының 235-V Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года;

Закон Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» от 13 апреля 2005 года № 39;

Закон Республики Казахстан «О специальных социальных услугах» от 29 декабря 2008 года № 114-IV;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 марта 2014 года № 262 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в сфере образования»;

Постановление Правительства Республики Казахстан «Об утверждении Типового положения о Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав» от 11 июня 2001 года №789;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года №156 «Об утверждении Дорожной карты на 2020-2023 годы по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и увеличению числа суицидов среди подростков», и т.п. Обсуждаются дополнения и изменения в законодательство.

Тема 2. Органы управления системы защиты ребенка, функции органов управления:

Роли и функции органов управления системой защиты детей:

- Правительство Республики Казахстан;
- Комитет по защите прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан;
- уполномоченные органы по защите детей;
- Комиссии по делам детей при акиматах;
- территориальные подразделения уполномоченного органа в области защиты детей;
- исполнительные органы местного самоуправления и комиссии по социальным вопросам при исполнительном органе.

Тема 3. Стандарты государственных услуг

- Закон Министерства здравоохранения и социального развития от 26 марта 2015 года, утвержденный Приказом РК «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в сфере социальной защиты» №165;
- Закон Республики Казахстан от 19 мая 2015 года, утвержденный приказом Республики Казахстан "О минимальных социальных стандартах и их гарантиях" 14314;
- Стандарт, утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения от 31 мая 2019 года № 292 об утверждении профессионального стандарта Республики Казахстан «Психологическая и социальная работа».

Тема 4. Межведомственное взаимодействие в педагогическом, психологическом и социальном сопровождении семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

- Принципы социального партнерства.
- функциональные обязанности специалистов на местном уровне:
- социальные работники, социальные педагоги, психологи, педагоги-психологи, инспекторы правоохранительных органов, административные и медицинские работники.

- межведомственное взаимодействие на местном уровне.
- Роль и функции комиссии по делам детей районного уровня.

Модуль 2. Выявление семей и детей в трудной жизненной ситуации

Тема 1. Выявление семей и детей в трудной жизненной ситуации

- Принципы работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации.
- Порядок выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Список людей, которые могут помочь выявить семьи и детей в трудной ситуации и способы их выявления.
- составление акта обследования жилищных условий и заключения о проблемах ребенка и семьи и мерах социальной поддержки.
- регистрация сведений о ребенке/семье в семейно-детской книге по утвержденным формам.

Тема 2. Регистрация семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

- Основы регистрации семьи и ребенка.
- действия уполномоченного органа по защите детей и семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в случае выезда на другое место жительства.
- формирование уполномоченным органом базы данных детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тема 3. Разработка и реализация индивидуальных планов работы по защите детей и семьи

- Методы комплексной оценки положения семьи и ребенка в трудной жизненной ситуации.
- Провести комплексную оценку состояния ребенка/семьи по утвержденным формам
- Обобщить проблемы ребенка и семьи и меры социальной поддержки.
- проведение переоценок положения семьи и ребенка в сложных ситуациях.
- определение роли комиссий по социальным вопросам при исполнительных органах местного самоуправления.
- Разработка проекта индивидуального плана работы с семьей (индивидуального плана защиты детей) по утвержденным формам. Содержание индивидуального плана работы с семьей (индивидуальный план защиты ребенка): социальная помощь семье и ребенку, медицинская, юридическая, психолого-педагогическая помощь.

- Перечень мероприятий и услуг по оказанию социальной, медицинской, правовой, психолого-педагогической помощи семье и ребенку.
- согласование индивидуального плана работы с семьей (индивидуальный план защиты ребенка с семьей).
- групповое обсуждение разработанных планов.

Тема 4. Контроль выполнения индивидуальных планов работы по защите детей и семьи

- контроль за разработанными планами защиты детей и семьи, назначение ответственного сотрудника.
- обратиться к ответственному сотруднику уполномоченного органа в области защиты детей и семьи.
- поддержка семьи и детей в трудной жизненной ситуации.
- частота мониторинга.
- виды мер, принимаемых должностными лицами в отношении несоблюдения мер по защите детей и семьи.

Модуль 3. Особенности выявления и педагогико-психолого-социального сопровождения семьи и детей в трудной жизненной ситуации

Тема 1. Выявление детей, оставшихся без попечения родителей, и детей-сирот, особенности их педагогического, психологического и социального сопровождения

- Психосоциальные особенности детей, лишенных родительской опеки.
- виды устройства ребенка, оставшегося без попечения родителей.
- выявление ребенка, лишенного родительской опеки. Получение сведений о ребенке, лишенном родительской опеки, сроки уведомления.
- социальная поддержка ребенка, оставшегося без попечения родителей:
- Проведение комплексной оценки. Разработайте личный план защиты ребенка.
- условия временного устройства ребенка, оставшегося без попечения родителей.
- Осуществление мероприятий по устройству в биологическую семью (опека).
- личное дело ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Тема 2. Особенности выявления и социальной поддержки детей с ОВЗ

- Особенности детей с ограниченными возможностями.
- Порядок выявления детей-инвалидов.
- социальная поддержка детей-инвалидов.

- Роль образовательных организаций в обеспечении доступности образования для детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Роль органов здравоохранения в охране здоровья детей с ограниченными возможностями и доступе к медицинским услугам.
- Роль органов местного самоуправления в обеспечении доступа к социальным услугам.

Тема 3. Выявление детей-жертв жестокости и насилия и особенности их педагогического, психологического и социального сопровождения

Текст научной работы на тему «Особенности выявления и социальной поддержки детей, подвергшихся жестокому обращению (насилию)»

- виды насилия. Законодательство.
- Получение информации о ребенке, подвергшемся насилию. Совместное наблюдение за ребенком по месту жительства с сотрудником полиции.
- Всесторонняя оценка ситуации ребенка, подвергшегося насилию.
- условия усыновления ребенка из семьи, местонахождение ребенка. Вопросы оформления акта о выходе, уведомления родителей/суррогатных матерей.
- оказание педагогической и психологической поддержки ребенку, подвергшемуся насилию.
- Социальный педагог, классный руководитель, заместитель заведующего школой по защите детей от жестокого обращения, деятельность учителей-предметников, виды работы с семьей.

Тема 4. Раннее выявление детей группы риска, профилактика девиантного поведения

Одним из важнейших и сложных направлений профессиональной деятельности социального педагога, психолога, педагога, заместителя директора по воспитательной работе является социально-педагогическая, психологическая работа с детьми. К ним относятся: низкий уровень образования, педагогически запущенность, неадаптированность к жизни, девиантное (девиантное) поведение, самодеструктивность и др. дети в группе риска.

Поэтому в методических рекомендациях поднимаются вопросы профилактики девиантного поведения детей и подростков, обеспечения гармоничного развития личности ребенка и сотрудничества педагогов и родителей в воспитании детей.

В сложившейся ситуации как в семье, так и в школе обостряется проблема девиантного поведения несовершеннолетних. Как остановить этот

рост, предотвратить появление новых отклонений и не допустить девиантного поведения?

Факторы и причины проблемы детей группы риска

- медико-биологические (состояние здоровья, наследственные и врожденные особенности, нарушения психического и физического развития, травмы внутрибрюшного развития и др.);
- социально-экономические (материальные проблемы семьи, неблагоприятная психологическая обстановка в семье, аморальный образ жизни родителей, неумение жить в обществе и др.);
- психологические (самоотречение, невротические реакции, эмоциональная неустойчивость, трудности в общении, взаимодействии со сверстниками и взрослыми и др.);
- педагогические (содержание программ образовательной организации и условия обучения детей не соответствуют их психофизиологическим особенностям, умственному развитию и темпам обучения детей; отсутствие интереса к учебе, близость к положительному опыту, несогласованность с образ ученика и др.).

Под влиянием этих факторов дети попадают в группу риска. Обычно это следующие категории детей:

- очевидные клинические и патологические проблемы с развитием дети с особенностями;
- дети, оставшиеся без попечения родителей в силу различных обстоятельств;
- дети из неблагополучных, асоциальных семей;
- Дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке.

Работа с детьми «группы риска»:

- выявление детей, проживающих в малообеспеченных семьях и особенности социальной поддержки;
- педагогическая подготовка детей из семей алкоголиков психологическая и социальная поддержка;
- виды работы с неполными и многодетными семьями;
- педагогическая подготовка детей с нарушениями поведения психологическая и социальная поддержка;
- профилактика девиантного поведения;
- Дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке.
- Роль и функции образовательных организаций по защите детей в социальной поддержке детей, находящихся в конфликте с законом.

- Роль территориальных правоохранительных органов в надзоре за несовершеннолетними правонарушителями.

Тема 5. Особенности профилактики саморазрушающего поведения у студентов. Буллинг. Кибербуллинг. Моббинг

- Профилактика саморазрушающего поведения.

-аутоагрессивное поведение (суицидальное и парасуицидальное).

Самоубийство – самая опасная форма саморазрушающего поведения.

-Что такое школьная травля? Мальчик, ставший жертвой издевательств.

Борьба с травлей среди студентов. Работа с агрессивными детьми. Как справиться с травлей? и т.п.

- Кто является жертвой кибербуллинга? Интернет зависимость. Детей поддержание безопасности в социальной сети. Меры против кибербуллинга.

- Что такое моббинг и как от него избавиться? Распространенность, профилактика, консультирование по поводу моббинга. Моббинг и буллинг как форма психологического насилия в школе.

Тема 6. Детская девиация, особенности детского эмоционального интеллекта и психического здоровья

Одной из основных задач психологии здоровья является изучение различных факторов, определяющих состояние здоровья человека, а также мотивационных и ситуационных факторов.

Предиктивный анализ позволяет выявить «группы риска», а также спроектировать возможные механизмы воздействия на те или иные факторы здоровья. Большая часть поведения, связанного со здоровьем, не требует осознанного принятия решений или нарушает законы рациональности.

Эмоциональная саморегуляция, эмоциональная от социальной среды оценка сцен и их воздействия.

Эмоциональный опыт человека и других людей.

Понимание переживаний, умение регулировать свое эмоциональное состояние, управлять своим внешним видом, способность влиять на интенсивность эмоций и возобновление тех или иных эмоций;

Эмоциональное состояние личности в контексте взаимодействия на основе собственной компетентности. Механизмы формирования и реализации эмоциональной компетентности (рефлексия, эмпатия, саморегуляция, регуляция отношений);

Психическая адаптация человека, в том числе в кризисной ситуации.

Эмоциональная компетентность рассматривается как психологическая мера здоровья человека и его ресурсная составляющая.

Преимущества эмоционального интеллекта:

Высокий эмоциональный коэффициент – EQ связан с высоким IQ;
Хорошая коммуникация;
Эмоциональный коэффициент детства – EQ человека во взрослом возрасте;
Высокие успехи в развитии;
Улучшение психического здоровья;
Эмоции ребенка;
Детская эмпатия;
Правильный способ выражения эмоций;
Развитие здоровых навыков;
Навыки решения проблем;
Способы достижения целей посредством эмоционального интеллекта;

Модуль 4. Профилактика сложных жизненных ситуаций совместно с государственными органами

Тема 1. Взаимодействие с государственными органами по предотвращению сложных ситуаций

- функциональные обязанности уполномоченных органов по защите детей, исполнительных органов местного самоуправления, комиссий по социальным вопросам и организаций образования по предупреждению сложных жизненных ситуаций.

- профилактика сложных жизненных ситуаций, в том числе информационно-просветительская работа с населением, пропаганда семейных ценностей, социальная поддержка уязвимых слоев населения, нетерпимость к насилию, своевременное рассмотрение обращений граждан, меры профилактики сиротства, взаимодействие с общественными организациями - Информация о система мероприятий по действию.

Выявление и педагогико-психологическая поддержка семьи и детей в трудной жизненной ситуации

МОДУЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Учебный модуль реализуется на основе тренингов по выявлению семей и детей в трудной жизненной ситуации и педагогико-психологическому сопровождению с целью повышения квалификации специалистов в области образования во всех организациях образования.

Результат.

- Участникам курса предоставляется информация о государственной политике и нормативных актах в области защиты семьи и детей в трудной жизненной ситуации;

- совершенствует навыки сотрудничества с семьей в образовательных учреждениях в процессе выявления и педагогико-психологического сопровождения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- может эффективно использовать технологии, методы и инструменты в каждой ситуации для улучшения положения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- может организовать профилактическую работу по предотвращению семей и детей в трудной жизненной ситуации;

- умеет использовать подходы к выявлению семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и педагогическую, психологическую и социальную поддержку.

1. СИСТЕМА ЗАЩИТЫ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТЯЖЕЛОЙ ЖИЗНИ

1. Организация обучения

Время работы - 15 минут

- Раздача регистрационных форм участникам.
- Обеспечение всех участников курса необходимыми материалами;
- Краткое описание себя и организации.
- отчет о целях и задачах обучения, требованиях к курсу;
- Ознакомить участников с содержанием тем программы обучения;
- Групповой контракт (правила)

2. Вводная часть тренинга

- Церемония знакомства.

Время работы - 1 час

Цель: познакомить участников друг с другом, создать активную среду и создать условия для психологической адаптации к новым ситуациям.

Инструкция: Разделите участников на малые группы, предложите участникам творчески разработать свои групповые презентации. Подготовьте необходимые материалы (цветную бумагу, цветные наклейки, ножницы, клей), которые могут пригодиться для этой задачи.

Процедура обучения:

Цель: определить, что участники ожидают от тренингов.

Инструкция: Закончите предложение «Чего я ожидаю от курсовых занятий...».

Спросите участников, почему было выполнено это упражнение. Их предложения записываются на флипчарте, предложения участников

группируются. Не забудьте вернуться к флипчарту с ожиданиями в последний день обучения – насколько они оправдались.

3. Практическое занятие: организация идентификационной работы

Педагогическая, психологическая и социальная поддержка детей и семей в трудной жизненной ситуации.

Время работы - 1 час 15 минут

Цель

- организация работы по выявлению и педагогико-психолого-социальной поддержке детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обмен опытом участников;

- выявить пробелы в разработке индивидуальных планов работы с семьей и обсудить типичные ошибки;

- Обмен опытом между участниками курса по выявлению семей и детей в трудной жизненной ситуации и составлению индивидуального плана работы с семьей и индивидуального плана защиты ребенка.

Инструкции: Разделите участников тренинга на небольшие группы по регионам. Опишите реальную ситуацию из своего опыта, разработайте индивидуальный план семейной работы (в зависимости от ситуации), чтобы представить себя большой группе.

Обстоятельства должны охватывать разные категории детей, находящихся в сложной жизненной ситуации:

- дети, лишенные родительской опеки;
- дети с ограниченными возможностями;
- дети, подвергшиеся насилию;
- группа детей с противоправным поведением;
- Дети в «группе риска».

Презентация малых групп

Анализ типичных ошибок в работе с детьми: предварительное документирование, точное выявление потребностей ребенка/семьи, некомплектность запланированных услуг, выполнение планов и др. б.

Давать объяснения в соответствии с применимыми Правилами и Законами.

Выявить и спланировать мероприятия для семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сделать выводы о взаимоотношениях образовательных организаций с семьей, а также повысить с ними взаимную ответственность.

Лекция-дискуссия: Своевременное оказание услуг по организации и сопровождению работы по выявлению детей и семей в трудной жизненной ситуации и педагогической, психологической и социальной поддержке

Время работы - 20 минут

Цель: информировать участников о государственной политике и нормативных актах в области защиты семьи и детей в трудной жизненной ситуации.

Инструкции:

- Участникам было предложено «выявить детей и семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и организовать работу по их педагогической, психологической и социальной поддержке».

- Работа с проектором.

- Текстовые пояснения во время лекции

- В конце лекции есть раздел вопросов и ответов

Вопросы к участникам: Какие государственные органы занимаются защитой детей и семьи?

Слайды лекции:

Система защиты детей и семьи состоит из органов государственной власти, органов местного самоуправления, обслуживающих органов, а также комплекса мер, направленных на защиту детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Органами, ответственными за защиту детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, являются следующие государственные органы:

- Правительство Республики Казахстан;

- уполномоченный орган по защите прав детей;

- комиссии по делам детей при местных государственных акиматах;

- территориальное подразделение уполномоченного органа в области защиты детей;

Система защиты детей и семьи в сложных жизненных ситуациях

Обеспечение прав и интересов детей осуществляется Правительством Республики Казахстан, а также иными государственными исполнительными органами Республики Казахстан, органами местного самоуправления, судами, прокуратурой в пределах своих полномочий.

Кодекс Республики Казахстан о детях содержит следующие понятия:

- ребенок;

- трудная жизненная ситуация;

- дети и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

- исполнительный орган местного самоуправления и комиссия по социальным вопросам исполнительных органов местного самоуправления.

В Детском кодексе используются следующие методы:

- несовершеннолетний - ребенок в возрасте до 18 лет;

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации - дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды, дети, пострадавшие от насилия или преступления, дети из малообеспеченных семей, работающие дети, беспризорники, дети, находящиеся в конфликтных и чрезвычайных ситуациях, дети в связи с тяжелыми жизненными ситуациями чья жизнь объективно нарушена, а также дети, которые не в состоянии справиться с этими обстоятельствами самостоятельно или с помощью своих семей.

- трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнь гражданина (инвалидность, невозможность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, беспризорность, конфликтность и бытовое насилие - общение, одиночество, д.), а также его морально-психологического состояния в связи с неспособностью справиться с этой ситуацией самостоятельно.

4. Групповая работа: порядок выявления и педагогико-психологического сопровождения семьи и детей в трудной жизненной ситуации

Время работы - 1 час

Цель: изучить порядок взаимодействия образовательных учреждений и семьи и механизмы взаимодействия при выявлении и социальной поддержке семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Инструкции:

- Добровольное разделение участников тренинга на 4 подгруппы.
- В группах должна быть разработана схема взаимодействия образовательной организации и семьи в сложных ситуациях.
- группа 1 - профилактическая работа;
- группа 2 - порядок выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- 3 группа - комплексная оценка положения ребенка и семьи в трудной жизненной ситуации, разработка и утверждение индивидуального плана работы с семьей и индивидуального плана защиты ребенка;
- Группа 4 - Регистрация и снятие с учета несовершеннолетних в «группе риска»
- например, для выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и обсуждения схемы социальной поддержки.
- Групповые презентации.

5. Фаза I:

Лекция: Нормативно-правовые акты в сфере правоохранительной деятельности

Время работы - 20 минут

Цель: ознакомить участников с нормативными актами в сфере правоохранительной деятельности, актуализировать знания участников по данной теме.

Инструкции:

- обсуждение замечаний участников по регламенту;
- работа с проекторами и текстами;
- организация групповых дискуссий во время лекции для обмена мнениями между участниками;
- Организация вопросов и ответов в конце лекции.

Фаза II:

- В этих малых группах предложите обсудить свои обязанности по предотвращению, выявлению, оценке потребностей семей и детей в сложных ситуациях, разработке индивидуальных планов работы и решению ситуации.
- Наличие комплекта нормативных правовых актов (положений) с функциональными обязанностями для каждой группы.

6. Окончание первого дня обучения

Время работы - 15 минут

Участники кружка делятся своими знаниями: «Чему я сегодня научился?»
«Чему я научился?» Мнение каждого участника.

II. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТЯЖЕЛОЙ ЖИЗНИ

1. Организационная часть тренинга:

- Публикация темы программы

Время работы - 5 минут

2. Актуализация знаний участников: группа участников из числа участников тренинга поразмышляет над предыдущей темой с использованием интерактивных методов.

Время работы - 10 минут

Цель: актуализация знаний, обмен мнениями.

3. Практическое занятие: картографирование – выявление семей и детей в трудной жизненной ситуации

Время работы - 1 час 15 минут

Цель:

- информирование и предоставление участникам инструментов, позволяющих выявить факторы риска для детей в обществе и использовать их в работе с сообществом;

- Совершенствование навыков ситуационного анализа на уровне сообществ с целью выявления и категоризации семей, нуждающихся в государственной поддержке.

Инструкции:

Вариант I Разработка карты для выявления детей в группе риска

- Включите ключевые структуры на карту сообщества, такие как школы, медицинские центры, рынки и магазины, общественный транспорт, офисные помещения, зоны отдыха, культурные объекты, полицейские участки, центральные дороги, и другие важные места.

Картирование рисков и факторов риска для защиты детей в обществе:

1. Отметьте красным цветом места и места, где дети проводят свободное время. Сопоставьте эти места и людей со временем, которое они проводят.

2. Если вы считаете, что эти места и люди безопасны и приятны для детей, нарисуйте лица людей и детей с улыбкой. Если вы считаете, что это опасно для мест и людей и негативно влияет на детей, нарисуйте грустное лицо.

3. Покажите детям или людям безопасные места (даже если они не проводят там время). Если есть такие места, покажите их с улыбкой.

4. Это места для мальчиков или девочек? Для разных этнических групп? Или для детей с ограниченными возможностями? и т.п.

- Карта о том, как найти детей и семьи: зеленая, укажите места и людей, где вы можете получить информацию о группах риска и семьях.

Обсуждение:

1. Насколько тщательно составлена ваша карта?

2. Дети проводят больше времени в вашем сообществе в безопасной/правильной среде или в опасной/негативной среде?

3. Что можно сделать с детьми и другими членами общества, чтобы уменьшить факторы риска и усилить факторы защиты детей?

4. Контактируете ли вы с людьми или местами, которые помогают выявлять детей и семьи из группы риска? Если нет, то как вы можете изменить эти соединения?

5. Есть ли у вас доступ к детям и семьям из группы риска? Если нет, то как этого можно достичь?

6. Какие культурные и социальные преимущества есть в вашем сообществе?

7. Как организовать просветительскую деятельность? Какие места подходят для развешивания баннеров для сообщений или звонков/разговоров с людьми?

8. Есть ли на вашей карте дети и семьи, которые действительно находятся в самом тяжелом положении в обществе? Являются ли они людьми с низкими

социальными навыками и экономическими средствами для участия в основной жизни экономических, социальных, политических и культурных событий?

9. Считаете ли вы это упражнение полезным? Какие упражнения вы бы порекомендовали? Если нет, то почему?

Вариант 2. Картирование семей из группы риска

Картирование семей группы риска.

- Нарисуйте карту своей деревни, включая важные места и дома в деревне.

- На карте отметить школу, общение со школьными учителями, психологами, социальными работниками и социальными педагогами, домохозяйствами с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

- Обозначьте цветом домохозяйства с детьми-инвалидами, семьи с работающими детьми, нелегальные семьи, приемные семьи и другие категории.

Обсуждение

1. Где и как вы получаете информацию о семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации?

2. Есть ли кураторы, курирующие семьи?

3. Какие меры следует предпринять на местном уровне, чтобы вывести семью из трудного положения?

4. Где на местном уровне можно разместить информацию об услугах для семей в трудной жизненной ситуации?

5. Как связаться с другими социальными службами на месте?

6. Действительно ли на вашей карте есть дети и семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации в обществе? Являются ли они социальными навыками и экономическими инструментами для участия в основной жизни экономических, социальных, политических и культурных событий?

7. Считаете ли вы это упражнение полезным? Какие упражнения вы бы порекомендовали? Если нет, то почему?

Мозговой штурм и обсуждение: что такое социальная поддержка?

Время работы - 15 минут

Цель: уточнить понимание целей социальной поддержки, выявить основные задачи социальной поддержки семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Инструкции:

- Анализ термина «социальная поддержка»?

- Запишите слова участников на флипчарте, подведите итоги. Это комплексная система психолого-педагогической и социальной помощи, оказываемой социальными работниками.

Основные задачи социальной поддержки семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- учет индивидуальных потребностей потребителей;
- обеспечение права детей и семей на получение услуг;
- поддержка самостоятельной деятельности потребителя и членов его семьи;
- Взаимодействие всех территориальных государственных органов, исполнительных органов местного самоуправления и некоммерческих организаций по оказанию услуг семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Социальная поддержка должна отражать способ обеспечения прав потребителей:

- неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность;
- внимательное, нейтральное отношение и уважение;
- самостоятельность в выборе;
- Адекватный уровень социальных услуг.

7. Практическая работа: организация работы

О порядке социальной поддержки семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Время работы - 1 час 20 минут

Цель: совершенствование навыков сотрудничества с семьей в социальной поддержке семьи и детей в трудной жизненной ситуации, обмен опытом.

Инструкции:

1. Кто должен помогать в выявлении семей и детей, попавших в трудную ситуацию? Какую информацию можно получить? В течение какого срока территориальные подразделения уполномоченного органа в области защиты детей обязаны предоставлять информацию?

2. Кто должен заниматься проверкой семьи/ребенка после получения сигнала? На сколько долго? Какой документ заполняется при проверке?

3. Когда заполняется журнал учета семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации?

Работа в малых группах по социальным условиям:

- Распределение участников по региональному признаку.
- Группам предлагается описать социальные условия региона, опыт работы с семьями и детьми в трудных ситуациях.
- В группах участники должны обсудить кейс, порядок организации семейной/детской работы над предложенными кейсами, а затем группы должны заполнить анкету для комплексной оценки семейных/детских проблем. При

необходимости участник дела - носитель информации может выступить консультантом малой группы.

Группам предлагаются следующие кейс-задачи:

1 группа: бабушка устно обратилась за помощью в получении личных документов двух внуков. В их семье 5 человек: бабушка-пенсионерка 70 лет, сын Азамат 45 лет, внуки Айгуль 9 лет и Алтынай 7 лет, племянник учится в 9 классе. Свекровь девочек пропала несколько лет назад. Мать ее племянницы и дочь бабушки находятся в больнице из-за проблем со здоровьем. У девочек нет свидетельств о рождении.

Группа 2: Социальный педагог Берик, ученик 6-го класса, сообщил, что у него часто бывают занятия в школе. В школе они узнают, что их мать психически больна. В семье больше никого нет. Родственники не помогают. Обследование семьи выявило, что в период осложнения мать может часто уходить из дома и ездить в деревню. Берiku приходится охранять мать, чтобы не потерять ее. Мать не состоит на учете в больнице.

3 группа: В ходе мониторинга детских рабочих мест было установлено, что двое подростков 14 и 15 лет работают на частном предприятии по производству соломенных кирпичей. В ходе семейного обыска выяснилось, что братья Нурлан и Тлек проживают на съемной квартире с больной матерью и имеют младшего брата 7 лет. Это семья мигрантов. Подростки не ходят в школу 2 года.

5 группа: Иванов Алексей, 12 лет, живет в неблагополучной семье: мать пьет, есть отчим. Оба родителя не имеют постоянной работы и нанимаются на сезонные работы. У Алексея есть 5-летняя сестра, которая не ходит в детский сад. Он перестал ходить в школу. Недавно Алексей совершил кражу в магазине.

Кейс-задания анализируются, и каждая группа дает свои рекомендации.

ПРОФИЛАКТИКА ТЯЖЕЛЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ

Время работы - 10 минут

Дежурная группа участников тренинга актуализирует знания предыдущего дня с помощью интерактивных методов.

Групповая работа: виды насилия

Время работы - 40 минут

Цель: дать представление о видах насилия в отношении учащихся и их последствиях для учащихся; развитие навыков распознавания насилия у учащихся.

Инструкции:

- Организация 4 малых групп. Каждая группа должна выбрать определенный вид насилия: физическое насилие, психологическое насилие, сексуальное насилие, игнорирование основных потребностей ребенка.

- Дайте определение каждому виду насилия и покажите ребенку последствия насилия.

Группы представляют свои разработки и защищают свои работы.

Физическое насилие

Физическое насилие – это причинение физического вреда ребенку, в том числе телесных повреждений. Тяжесть телесных повреждений может быть различной: риск смерти или повреждения здоровья, тяжелые стойкие расстройства, длительная утрата или ухудшение состояния тела или органа, длительная или кратковременная боль.

Признаки физического насилия у ребенка:

- Раны и ушибы:

- разные по происхождению;

- на разных частях тела (например, на спине и груди одновременно);

- Имеются следы ударов (например, такие как ремень, ладонь, палка).

- горит:

- Топография ожогов различна, но чаще всего они располагаются на ногах, руках, груди, голове. Обычно это контакт горячего металла с табаком. Ожоги от ожогов табаком имеют резко очерченные округлые контуры, после лечения остаются слабая пигментация и слегка рубцовые рубцы;

- укусы, следы укусов человека характеризуются ранами: контур зубной дуги, ушибы;

- «Детский вибрационный синдром»: возникает, когда взрослый хватается ребенка за плечо и сильно тянет его, причем сила, действующая на сосуды головного мозга, может привести к кровоизлиянию в мозг или сотрясению мозга; У ребенка кровоизлияния в глаза, тошнота, рвота, потеря сознания, а также сопутствующие симптомы физического насилия - плечевые, грудные, отпечатки пальцев.

Подозрение на ситуацию физического насилия над ребенком, если:

- родители поздно обращаются за медицинской помощью или жалуются другие люди;

- с различными следами травм;

- родители дают противоречивую, запутанную интерпретацию ситуации;

- предоставление заведомо ложных сведений о травмах ребенка;

- не поддерживать ребенка во время медицинского осмотра;

- отсутствие заботы о здоровье ребенка или, наоборот, чрезмерная забота (ложная любовь);

- Повторная госпитализация ребенка с различными травмами.

Воздействие физического насилия на ребенка. Поведенческие и психологические показатели: задержка развития, малоподвижность; дети становятся агрессивными и беспокойными; они очень застенчивы, неопытны, уходят от сверстников, боятся взрослых и играют с маленькими детьми, а не со сверстниками; боязнь физического контакта, боязнь идти домой; Когда другие дети плачут, они находятся в состоянии дрожи и страха.

Сексуальное насилие.

Сексуальное насилие - использование ребенка для удовлетворения сексуальных потребностей взрослого или в корыстных целях (вовлечение детей в занятие проституцией и порнографией), сексуальные проступки в отношении несовершеннолетних, показ детям порнографической литературы.

Крайними уровнями сексуального насилия являются изнасилования, но сексуальное насилие включает в себя множество других действий:

- негативные сексуальные мнения и установки;
- словесные оскорбления и грубые замечания;
- показать (показать гениталии);
- Неприятный контакт и ощущение частей тела;
- вуайеризм (систематический обзор);
- потребность в близости путем обмана (особенно у детей и подростков) и запугивания, вымогательства и физического насилия;
- постоянное давление и принуждение к проституции;
- сообщать несоответствующую возрасту информацию;
- инцест;
- показ порнографии;
- аморальные поступки;
- непристойные телефонные звонки;
- принуждение ребенка к половому контакту со взрослым или другим ребенком;
- принуждение ребенка к раздеванию;
- Участие в сексуальных действиях.

Влияние на ребенка:

- ребенок идентифицирует необычные (удивительные), застенчивые, непонятные, особые сексуальные знания или действия;
- причинение вреда детям, подросткам, взрослым;
- Жалобы на зуд, воспаление, боли в области гениталий;
- Жалобы на физическое здоровье;
- беременность;
- у ребенка венерическое заболевание;

- утаивать свои тайны (половой акт со взрослым или сверстниками) от беспомощности и зависимости, а также грубых, негативных действий обидчика.

Психологическое насилие.

Психологическое насилие – это такое угнетающее воздействие на психику ребенка, причинение ему психического вреда, запугивание ребенка, воспрепятствование его нормальному развитию и выполнению социальных задач.

К проявлениям психологического насилия относятся: постоянное запугивание, вымогательство, клевета, унижение человеческого достоинства ребенка, жестокое обращение с ребенком.

В то же время:

- словесное насилие - словесные оскорбления, обещания, уговоры, использование оскорбительных прозвищ, насмешки;

Эмоциональное насилие – воздействие на психику ребенка с целью оскорбления его взглядов и взглядов окружающих, постоянная критика ребенка, разоблачение его поступков, слов и чувств, высмеивание детей, игнорирование или игнорирование его чувств, демонстрация ребенку своего безразличия, нежелания обращать на него внимание и обращать на него внимание, манипуляции, необоснованные препятствия в общении ребенка с другими родственниками, родственниками или сверстниками, применение наказаний, оскорблений - оскорбление достоинства личности в пространстве, неприятие, пренебрежение ребенком.

Симптомы психологического насилия:

- психосоматические жалобы (головная боль, боли в животе, тошнота, «плохие» «негативные» мысли, постоянные плохие мысли);

- могут иметь вредные привычки;

- всасывание пальцев;

- монотонные колебания;

- ночной и/или дневной энурез (недержание мочи);

- страдает ночными страхами, плохо спит;

- Страх, тревога, навязчивый страх.

Влияние на ребенка:

- задержка физического, речевого развития, задержка роста (у дошкольников и учащихся начальных классов); импульсивность, взрывчатость, вредные привычки (сосание пальцев, таскание за волосы), гневливость;

- Попытка самоубийства, потеря смысла жизни, потеря жизненных целей;

- гибкость;

- ночной сон, нарушения сна, боязнь темноты, боязнь людей, их гнева;

- депрессия, печаль, беспомощность, отчаяние, заторможенность.

Таким образом, психическое насилие иногда может причинить больший вред, остаться безнаказанным, вызвать тяжелые повреждения психики, неврозы и соматические расстройства, вызвать у ребенка чувство бесполезности, желание уйти из семьи, школы или школы, вызвать обиду, которая, в свою очередь, может вызвать обиду. Это приводит к различным последствиям - от антиобщественных и противоправных действий до самоубийства.

Игнорирование потребностей ребенка.

Игнорирование потребностей ребенка – это неспособность родителей или опекунов адекватно удовлетворить основные потребности ребенка в еде, одежде, жилье, образовании и медицинском обслуживании.

Влияние на ребенка:

- не растет, плохо набирает вес или худеет;
- ребенок остался без присмотра, без надлежащей одежды, жилья;
- отсутствие прививок, необходимость в услугах стоматолога, плохая гигиена кожи, запущенность детей (педикулез, дистрофия);
- не ходит в школу, не ходит в школу, слишком рано приходит на занятия и слишком поздно уходит из школы;
- Усталый, невнимательный, имеет поведенческие расстройства.

Результатом такой небрежности может быть серьезная физическая небрежность.

- это угроза жизни ребенка, его развитию и физическому физическое состояние, вызванное действиями или ошибками взрослых, нарушающими их функции. Сильная физическая неосторожность
- это отсутствие регулярного наблюдения или медицинской помощи в общем, отсутствие качества жизни. Кроме того, игнорирование основных потребностей ребенка часто приводит к интеллектуальному и эмоциональному спаду, отсталости и другим негативным явлениям.

Отсутствие заботы о детях не может быть незамеченным, а может быть связано с родительской небрежностью, невежеством или неопытностью, переутомлением, а также стихийными бедствиями и социальным стрессом. «Безнадзорными» могут быть не только дети, проживающие в семье, но и дети, находящиеся на попечении государства. Игнорирование основных потребностей ребенка в соответствии с социально-психологическими последствиями близко к понятию жестокого обращения с детьми.

3. Групповая работа: действия сотрудников территориальных государственных органов в случаях насилия над детьми.

Межведомственное сотрудничество

Время работы - 1 час

Цель: совершенствование навыков межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении ребенка, подвергшегося насилию или жестокому обращению.

Инструкции:

- Разделите участников на малые группы, каждой из которых необходимо будет определить действия государственных органов по отношению к детям.

Содержание межведомственного взаимодействия

1) в целях принятия соответствующих мер: руководитель учреждения: правоохранительные органы, специалисты органов образования, районного/городского отдела социального развития, комиссии по делам детей субъектам межведомственного взаимодействия по установлению личности несовершеннолетнего потерпевшего о злоупотреблениях (насилии) немедленно сообщить по телефону.

2) директор организации образования (заместитель по воспитательной работе) незамедлительно уведомляет органы управления образованием, районный/городской отдел социального развития в целях принятия мер по обеспечению безопасности несовершеннолетних об обнаружении ситуаций, непосредственно угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетних.

3) директор образовательной организации в течение суток направляет информационное письмо о несовершеннолетнем и его семье для оказания всесторонней помощи субъектам межведомственного взаимодействия: районному/городскому отделу социального развития, ГПУ, прокуратуре, комиссии по делам детей.

4) директор (заместитель директора) организации образования регулярно проводит согласования с несовершеннолетними и специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, осуществляющими индивидуальную профилактическую работу с семьями.

5) директор организации образования направляет по требованию педагога организации для представления интересов несовершеннолетнего на следствии и в суде.

6) В случае поступления сведений о несовершеннолетнем пострадавшем от жестокого обращения (насилия) от одного из субъектов межведомственного взаимодействия директор организации образования (заместитель директора по воспитательной работе) в течение 30 календарных дней вносит данное межведомственное взаимодействие. отправляет письмо субъекту действия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы (виды, объем и особенности услуг, оказываемых семьям и несовершеннолетним), а также рекомендации по дальнейшему наблюдению за семьей.

7) сведения об этой семье направляются в Комиссию по делам детей другими субъектами межведомственного взаимодействия в целях принятия дополнительных мер, если в семье имеются обстоятельства, угрожающие жизни и здоровью несовершеннолетнего.

8) в случае невыполнения специалистами другого субъекта межведомственного взаимодействия мероприятий, предусмотренных индивидуальным планом защиты ребенка, данная информация направляется в комиссию по делам детей для принятия конкретных мер в отношении должностных лиц, не выполняющих или не выполняющих не выполняют свои обязанности должным образом.

Действия сотрудников отдела защиты семьи и детства районного/городского отдела социального развития:

При получении информации о прямой и очевидной угрозе жизни или здоровью ребенка не вызывает сомнений возможность наступления негативных последствий в виде гибели, телесных повреждений или иного вреда здоровью ребенка (побои, отказ в пище, пытки) и т.д. из-за голодания):

1) немедленно выехать на место для проверки условий жизни и воспитания ребенка (при необходимости - с участием сотрудников правоохранительных органов), составить соответствующий акт;

2) составить акт об изъятии ребенка по результатам рассмотрения сообщения о наличии такой угрозы;

3) немедленно исполнить это действие (при необходимости с участием сотрудников правоохранительных органов);

4) немедленно уведомить родителей прокурора или суд об изъятии ребенка, которые при наличии соответствующих оснований принимают меры, предусмотренные законом;

5) предоставление временного жилья ребенку (устройство в приют, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, детский дом);

6) в семидневный срок после издания акта об изъятии ребенка разработать проект индивидуального плана защиты ребенка и индивидуальный план работы и представить его в комиссию по делам детей.

При получении информации о жестоком обращении родителей с ребенком:

1) оставить копии процессуальных документов, прикрепить номер исходящего уведомления и направить письменное уведомление в правоохранительные органы для привлечения к установленной законом ответственности;

2) направить в комиссию по делам детей письменное уведомление с указанием номера исходящего уведомления, оставлением копий процессуальных документов;

3) подготавливает материалы для возбуждения судом дела о лишении родительских прав.

4) если информация о несовершеннолетнем пострадавшем от жестокого обращения поступила от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, в течение 30 дней этому субъекту межведомственного взаимодействия направляется письмо. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы (виды, объем и особенности услуг, оказываемых семьям и несовершеннолетним или сведения о жизни ребенка), а также рекомендации по дальнейшему наблюдению за семьей.

Действия сотрудников центров оказания социальных, психологических, юридических услуг:

1) специалист центра информирует правоохранительные органы, районные/городские отделы социального развития, комиссию по делам детей об обнаружении несовершеннолетней жертвы жестокого обращения (насилия) для принятия соответствующих мер к субъектам межведомственного сотрудничества по телефону в течение рабочего дня.

2) не позднее трех суток специалист учреждения направляет информационную справку о результатах первичной диагностики и выявления ребенка (несовершеннолетнего), пострадавшего от жестокого обращения, субъектам межведомственного взаимодействия, подписанную руководителем учреждения. центр:

- правоохранительные органы, районный/городской отдел социального развития, прокуратура, комиссия по делам детей;

- образовательных организаций - в случае добровольного ухода несовершеннолетнего из детских организаций или прекращения занятий в образовательных организациях по неуважительным причинам.

3) специалист центра находится в постоянном контакте с несовершеннолетними и специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, которые проводят индивидуально-профилактическую работу с семьями. При необходимости специалисты приглашаются для участия в межведомственных консультациях или совместных профилактических мероприятиях.

4) если информация о несовершеннолетнем пострадавшем от жестокого обращения поступила от одного из субъектов межведомственного взаимодействия, специалист учреждения в течение 30 календарных дней направляет письмо субъекту межведомственного взаимодействия. Письмо должно содержать информацию о результатах проведенной специалистами работы (виды, объем и характер услуг, оказываемых семьям и несовершеннолетним), а также рекомендации по дальнейшему наблюдению за семьей. Дополнительная информация предоставляется по запросу субъектов межведомственного взаимодействия.

5) специалист учреждения направляет субъектам межведомственного взаимодействия сведения о ребенке, оставшемся без попечения, и (или) результаты выполненной работы, содержащие сведения об отстранении несовершеннолетних и семей от служб потерпевших от жестокого обращения (общественно опасные ситуации), рекомендательное письмо для дальнейшего сопровождения и причины исключения:

- реализация индивидуального плана защиты ребенка и социального обеспечения;
- 18 лет несовершеннолетних;
- перемена места жительства (в этом случае необходимо предоставить дополнительную информацию субъектам района, куда переехали жить несовершеннолетние);
- отказ семьи от сотрудничества;
- помещение в детское учреждение типа школы-интерната для несовершеннолетних или детей, оставшихся без попечения родителей.

Действия сотрудников правоохранительных органов:

1) В течение рабочего дня инспектор ОВД по телефону в комиссию по делам детей, районный/городской отдел социального развития, начальнику центра, для принятия соответствующих мер по установлению личности ребенка (несовершеннолетнего) пострадавших от сообщений о жестоком обращении с детьми.

2) не позднее трех суток с момента обнаружения ребенка, ставшего жертвой насилия, информировать субъектов межведомственного взаимодействия о выявлении ребенка, нуждающегося в государственной помощи (несовершеннолетнего), и родителей, оказывающих негативное воздействие на детей:

- Районный/городской отдел социального развития, прокуратура, комиссия по делам детей, пострадавших от насилия, и женщин, затрагивающих детей;

- организаций образования - в случае добровольного выбытия несовершеннолетнего из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений либо прекращения занятий в учреждениях образования по неуважительным причинам.

4) инспекторы находятся в постоянном контакте с несовершеннолетними и специалистами других субъектов межведомственного взаимодействия, осуществляющими индивидуальную профилактическую работу с семьями. При необходимости специалисты приглашаются для участия в проведении совместных профилактических мероприятий, в установленном порядке дают рекомендации соответствующим органам и учреждениям по применению мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, к родителям, оказывающим негативное влияние на детей. Привлекает специалистов районных/городских отделов социального развития для участия в судебных

заседаниях по делам о лишении (ограничении) родительских прав (ограничении) родителя (одного из родителей) несовершеннолетнего.

Действия сотрудников Комиссии по делам детей:

Комиссия принимает меры по координации деятельности субъектов межведомственного взаимодействия по оказанию помощи детям (несовершеннолетним), пострадавшим от жестокого обращения (насилия) на территории района.

1) в заседаниях и работе комиссии принимают участие представители всех субъектов межведомственного взаимодействия.

2) районный/городской отдел социального развития ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за отчетным, представляет секретарю комиссии по делам детей информацию:

- о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и/или оставшихся без жестокого обращения, и их семьях (выявленных, поставленных на учет, подвергнутых персональной профилактической работе, снятых с учета);

- о несовершеннолетних, помещенных в учреждения или возвращенных в семьи;

- о родителях, лишенных родительских прав и (или) в отношении которых возбуждено уголовное дело.

Комиссия по делам детей:

1. Информация от субъектов межведомственного взаимодействия:

- регистрирует процессуальные документы;
- выявляет и анализирует причины и обстоятельства, способствовавшие жестокому обращению с ребенком (определяет, состояла ли семья ранее на учете, привлекалась ли она к административной ответственности, запрашивает и анализирует необходимую информацию у подразделений профилактической системы).

2. Организует профилактическую работу.

3. Социальная защита, здравоохранение, образование и т.д. контролирует выполнение индивидуального плана оказания непосредственной медицинской, психолого-педагогической, правовой и социальной помощи ребенку и его социальному окружению специалистами организаций.

4. При получении сведений от граждан о жестоком обращении с ребенком (насилии) поручает сотрудникам районного/городского отдела социального развития провести проверку условий проживания и воспитания ребенка.

6. По результатам акта проверки торговая точка регистрирует номер уведомления, оставляет копии уведомлений и приложенных материалов в процессуальных документах и направляет уведомление в правоохранительные органы для привлечения их к ответственности.

7. При получении административного протокола об административной ответственности родителей (невыполнение родительских обязанностей) в его материалы включаются санитарно-эпидемиологическое содержание жилья,

несоблюдение простых правил гигиены, хранение постельных принадлежностей, постельных принадлежностей, одежды, продуктов питания сведения об отсутствии других предметов, необходимых для обеспечения надлежащего ухода за детьми.

- Системный алкоголизм родителей, даже если родители ранее не привлекались к административной ответственности по настоящей статье, необходимо уведомить правоохранительные органы для проведения соответствующего расследования и решения вопроса о возбуждении уголовного дела в отношении родителей, жестоко обращающихся с детьми.

8. В целях организации необходимого ухода направляет информацию руководителю медицинской организации по месту жительства ребенка о несовершеннолетнем, подвергшемся насилию.

Проблема детского труда в Казахстане

Время работы - 1 час 30 минут

Цель: определить уровень понимания проблем детского труда среди участников, решить проблему детского труда.

Инструкции:

групповая дискуссия:

- Задайте участникам следующие вопросы для обсуждения:

Они играют в футбол, волейбол, теннис, бадминтон и многое другое. ты играешь Знают ли они, где делают спортивные мячи?

Бывали ли они за границей, в отелях и на курортах?

Какие товары можно купить за границей?

В таком случае:

- использование детского труда в производстве экспортируемых товаров, особенно текстиля и спортивных товаров;

- Детский труд имеет место в деятельности, которая не видна в сфере туризма (уборка, стирка одежды и обуви);

- Использование детского труда в мире электротоваров, хирургических инструментов, модных аксессуаров и т. д. можно найти в производстве.

Работа в малых группах:

- Разделите участников на 5 подгрупп.

- Распределите задачи по группам, на которые они должны ответить:

Группа 1 – детский труд и какие формы детского труда самые наихудшие?

2 группа – Для чего работают дети?

Группа 3 – Где могут работать дети?

4 группа - польза работы для ребенка?

Группа 5 – Как улучшить детский труд?

Введение в малые группы и обсуждение в тяжелых группах.

Презентация: Слайды лекций о детском труде в Казахстане:

Международно-правовые нормы:

- Конвенция Республики Казахстан от 14 декабря 2000 года «О минимальном возрасте для приема на работу»;

- Конвенция ООН о правах ребенка.

Национальное законодательство:

- Конституция Республики Казахстан;

- Уголовный кодекс Республики Казахстан;

- Трудовой кодекс Республики Казахстан;

- Закон Республики Казахстан «Об охране труда и охране труда» от 28 февраля 2004 года №528;

- Закон об основах государственной молодежной политики.

Трудовое воспитание - выполнение работы, не влияющей на здоровье и развитие детей и подростков, не мешающей обучению.

Виды работы: помощь родителям ребенка в дошкольных или семейных делах; работа на заработок после школы или во время школьных каникул, профессиональное обучение.

Домашняя работа: покупки, ремонт бытовой техники, приготовление пищи, уборка/мытьё посуды, стирка одежды, уход за детьми/пожилыми/больными и т. д.

Способствует развитию ребенка и благополучию семьи, помогает ребенку приобретать навыки и опыт.

- Работа, лишаящая детей детства, человеческого достоинства и возможностей, развивающая их потенциал и наносящая вред их физическому и психическому развитию.

- виды работ, которые подвергают детей опасности или вредят им в умственном, физическом, социальном или моральном плане; лишает детей возможности ходить в школу, потому что они не могут позволить себе ходить в школу; они вынуждены совмещать учебу в школе с тяжелой и продолжительной работой.

Групповая работа: Межведомственное взаимодействие в социальной поддержке семьи и детей в трудной жизненной ситуации

Время работы - 35 минут

Цель: обобщить учебные материалы на основе знаний и умений, полученных в ходе обучения.

Инструкции:

- Разделите участников на небольшие группы.

- Каждая подгруппа готовит презентацию «Межведомственное взаимодействие с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации при социальной поддержке», отвечая на следующие вопросы:

- Каковы цели и задачи межведомственного взаимодействия в сфере социальной поддержки семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации?

- Кто является субъектом межведомственного взаимодействия в сфере социальной поддержки семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации?

- Кто координирует действия государственных органов и органов местного самоуправления в межведомственном взаимодействии?

Групповая дискуссия.

Результаты групповой работы:

Каковы цели и задачи межведомственного взаимодействия по поддержке семьи и детей в трудной жизненной ситуации?

Цель:

- регулирование порядка выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и организации социальной поддержки;

- усиление взаимодействия государственных территориальных органов с территориальными подразделениями уполномоченного органа по защите прав детей в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Обязанности:

1. Повышение эффективности поддержки и помощи детям в трудной жизненной ситуации.

2. Повысить оперативность получения информации о семьях и детях для своевременного принятия соответствующих мер.

3. Создание объективной системы учета семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Кто является субъектом межведомственного взаимодействия по поддержке детей в трудной жизненной ситуации?

Участники межведомственного взаимодействия по выявлению и социальной поддержке детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- комиссии по делам детей;

- районные/городские отделы социального развития;

- организации образования - школы, детские сады, интернаты;

- органы внутренних дел - районные управления внутренних дел;

- учреждения здравоохранения;

- уполномоченные органы по вопросам миграции и молодежной политики;

- уполномоченные органы по надзору и контролю в области охраны труда;

- органы местного самоуправления;

- иные органы, организации и учреждения, участвующие в процессе выявления и социальной поддержки семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Мозговой штурм: Профилактика сложных жизненных ситуаций

Время работы - 20 минут

Цель: развитие идей, обобщение знаний.

Инструкция: Вопрос к участникам методом мозгового штурма: Что такое профилактика трудных жизненных ситуаций?

Участники резюмировали на основе опыта и знаний:

1. В системе профилактики выделяют два уровня: первичная профилактика (в целом, направленная на все население) и вторичная профилактика (конкретная профилактика, направленная на оказание услуг отдельным категориям населения).

2. В целях проведения профилактической работы совместно с органами местного самоуправления осуществляется раннее выявление трудных жизненных ситуаций, мониторинг семей, имеющих детей.

3. Профилактические мероприятия проводятся совместно с органами местного самоуправления:

- обеспечить защиту прав детей на педагогические, медицинские, социальные и юридические услуги;
- оказание информационно-консультационных услуг по вопросам защиты детей и семьи;
- своевременное рассмотрение обращений и писем граждан по вопросам защиты детей и семьи;
- социальная поддержка семей с детьми-инвалидами с целью обеспечения максимально возможного развития детей в условиях семейного воспитания, их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество;
- своевременная государственная регистрация рождения ребенка;
- меры по предупреждению отказа родителей от детей и/или устройства их в организации здравоохранения;
- проведение мероприятий по предупреждению правонарушений несовершеннолетних;
- Проведение акций по пропаганде семейных ценностей и нравственно-духовному воспитанию детей.

8. Завершение тренинга: Упражнение «Sharing» (поделиться на английском языке)

Цель: краткий обмен чувствами, мыслями, пожеланиями.

Инструкции:

Время работы - 15 минут

1. Анализ ожидаемых результатов участников от первого упражнения на флипчарте.

Вопрос от участников: были ли достигнуты ожидаемые результаты тренинга?

2. Вы можете попросить каждого участника кратко ответить на следующие вопросы:

- Что я чувствовал?
- Какие новые мысли/идеи пришли ко мне в связи с этими событиями?
- Как я могу применить свои знания?

Использованная литература

1. Овчарова Р. В. Психологическое сопровождение родительства. - М.: Изд-во института психотерапии, 2003.
2. Шинина Т. В. Раннее выявление неблагополучия в семье: маркеры профилактической работы // European Social Science Journal 2016. № 1. С. 379–388
3. Торохтий В. С. Технологии психолого-педагогического сопровождения социальной работы с семьей. М., 2000. 238 с.
4. Бибикова НВ, Гринева Е. А., Давлетшина Л. Х., Шубович М. М. Педагогический дизайн: социально-экологический аспект. - Ульяновск: УлГПУ, 2016. - 84 с.
5. Шипицына Л.М. «Нечитаемый» ребенок в семье и обществе. Социализация детей с интеллектуальной недостаточностью [Текст] /Л.М. Шипицына СПб.: Изд-во «Дидактика Плюс», 2002. – 496с.
6. Осухова Н. Г. Психологическая помощь в сложных и экстремальных ситуациях. — М.: Академия, — 2005. — 288 с.
7. Бибикова Н. В. Семейное воспитание как фактор формирования личности ребенка // Сб.: Православная культура в современном обществе: проблемы и перспективы. – Ульяновск: УлГПУ, 2014. – с. 56–59.
8. Кодекс о браке и семье Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года № 518.
9. Приказ Республики Казахстан от 4 декабря 2009 года №214 «О профилактике бытового насилия»)

**Образовательные программы курсов повышения квалификации
для специалистов в сфере охраны прав детей, социальных педагогов,
педагогов-психологов и заместителей директоров
по воспитательной работе.**

Подписано в печать 27.09.2022 г. Формат 60×84 1/16.

Бумага офсетная. Печать офсетная.

Шрифт Times New Roman. Усл. п.л. 14